

**ZCP 7.0 (build 41322)**

**Zarafa Collaboration  
Platform**

De Gebruikershandleiding



**Zarafa**

# ZCP 7.0 (build 41322) Zarafa Collaboration Platform

## De Gebruikershandleiding

### Uitgave 2.0

Copyright © 2011 Zarafa BV.

The text of and illustrations in this document are licensed by Zarafa BV under a Creative Commons Attribution–Share Alike 3.0 Unported license ("CC-BY-SA"). An explanation of CC-BY-SA is available at [the \*creativecommons.org website\*](http://creativecommons.org/website)<sup>4</sup>. In accordance with CC-BY-SA, if you distribute this document or an adaptation of it, you must provide the URL for the original version.

Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the United States and other countries.

MySQL® is a registered trademark of MySQL AB in the United States, the European Union and other countries.

Red Hat®, Red Hat Enterprise Linux®, Fedora® and RHCE® are trademarks of Red Hat, Inc., registered in the United States and other countries.

Ubuntu® and Canonical® are registered trademarks of Canonical Ltd.

Debian® is a registered trademark of Software in the Public Interest, Inc.

SUSE® and eDirectory® are registered trademarks of Novell, Inc.

Microsoft® Windows®, Microsoft Office Outlook®, Microsoft Exchange® and Microsoft Active Directory® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

The Trademark BlackBerry® is owned by Research In Motion Limited and is registered in the United States and may be pending or registered in other countries. Zarafa BV is not endorsed, sponsored, affiliated with or otherwise authorized by Research In Motion Limited.

All trademarks are the property of their respective owners.

Disclaimer: Although all documentation is written and compiled with care, Zarafa is not responsible for direct actions or consequences derived from using this documentation, including unclear instructions or missing information not contained in these documents.

Het Zarafa Collaboration Platform (ZCP) combineert het gebruiksgemak van Outlook met de stabiliteit en flexibiliteit van een Linux server. ZCP komt met een uitgebreide web-interface, de Zarafa WebAccess, en biedt uitstekende integratie mogelijkheden met een brede selectie clients waaronder de populairste mobiele telefoon platformen.

De meeste componenten van ZCP zijn open source, met de [AGPLv3](http://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html)<sup>1</sup> licentie. Zij kunnen dus vrij gedownload worden als [ZCP's Community Edition](http://www.zarafa.com/content/community)<sup>2</sup>.

Een aantal componenten zijn niet open source, namelijk:

---

<sup>4</sup> <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

<sup>1</sup> <http://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html>

<sup>2</sup> <http://www.zarafa.com/content/community>

---

- 
- de Zarafa Windows Client die integratie met Outlook mogelijk maakt,
  - de Zarafa BES Integration die samenwerking met de Blackberry Enterprise Server faciliteert,
  - de Zarafa ADS Plugin die beheer via Active Directory vergemakkelijkt, en
  - de Zarafa Backup Tools.

Deze componenten zijn, samen met een aantal geavanceerde opties voor grote installaties en hostsers, enkel verkrijgbaar in combinatie met een support contract als onderdeel van [ZCP's Commercial Editions](#)<sup>3</sup>.

Daarnaast wordt ZCP ook als online dienst aangeboden door diverse partijen.

Dit document, de gebruikershandleiding, beschrijft hoe je ZCP moet gebruiken vanuit het oogpunt van de gebruiker. Het handelt over:

- Outlook integratie mbv de Zarafa Windows Client,
- werken met de web-interface van de Zarafa WebAccess,
- clients die CalDAV en/of iCal ondersteunen aansluiten op ZCP, en
- synchroniseren met mobiele telefoon platformen zoals: BlackBerry, Google Android, Windows Mobile en de Apple iPhone.

---

<sup>3</sup> <http://www.zarafa.com/content/editions>

---

---

---

---

|                                                                                 |          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Inleiding</b>                                                             | <b>1</b> |
| 1.1. Intentie van dit document .....                                            | 1        |
| <b>2. Werken met Zarafa WebAccess</b>                                           | <b>3</b> |
| 2.1. De basis .....                                                             | 3        |
| 2.2. Mappen beheren .....                                                       | 4        |
| 2.2.1. Afdrukken .....                                                          | 5        |
| 2.2.2. Kaders aanpassen .....                                                   | 5        |
| 2.2.3. De map verwijderde items leeg maken .....                                | 5        |
| 2.2.4. Items herstellen .....                                                   | 5        |
| 2.2.5. Alle berichten in een map markeren als gelezen .....                     | 5        |
| 2.2.6. Eigenschappen .....                                                      | 5        |
| 2.3. Toegang tot mappen en kalenders van andere gebruikers .....                | 6        |
| 2.3.1. Een persoon toevoegen .....                                              | 6        |
| 2.3.2. Machtigingen aanpassen .....                                             | 7        |
| 2.3.3. Een persoon verwijderen .....                                            | 7        |
| 2.3.4. Gedeelde mappen openen .....                                             | 7        |
| 2.4. E-mail .....                                                               | 7        |
| 2.4.1. Nieuwe E-mail opstellen en verzenden .....                               | 7        |
| 2.4.2. Inline images .....                                                      | 11       |
| 2.4.3. Kopieer, verplaats en verwijder een email .....                          | 13       |
| 2.4.4. Zoeken .....                                                             | 16       |
| 2.4.5. Bijlagen downloaden .....                                                | 17       |
| 2.4.6. Bijlage invoegen in email .....                                          | 17       |
| 2.5. Gebruik van de kalender .....                                              | 19       |
| 2.5.1. Maak nieuwe afspraken met uitnodigingen en aanwezig/afwezig status. .... | 19       |
| 2.5.2. Acepteer een uitnodiging .....                                           | 23       |
| 2.6. Multiple calendar views .....                                              | 24       |
| 2.6.1. Verplaats/verwijder afspraak .....                                       | 24       |
| 2.7. Multi User Kalender .....                                                  | 24       |
| 2.7.1. Toevoegen van een gebruiker aan de tijdslijn. ....                       | 25       |
| 2.7.2. Verwijder een gebruiker van de tijdslijn .....                           | 25       |
| 2.7.3. Toevoegen van een groep gebruikers aan de tijdslijn .....                | 25       |
| 2.7.4. Load group dialog .....                                                  | 26       |
| 2.7.5. No Access message .....                                                  | 26       |
| 2.7.6. Cumulative free/busy information .....                                   | 27       |
| 2.7.7. Maak of verwijder een afspraak .....                                     | 27       |
| 2.7.8. Afspraken verplaatsen .....                                              | 28       |
| 2.7.9. Verander het zoomniveau .....                                            | 28       |
| 2.7.10. Verander het aantal weergegeven dagen .....                             | 29       |
| 2.7.11. Bladeren naar een bepaalde periode .....                                | 29       |
| 2.8. Taken .....                                                                | 29       |
| 2.8.1. Herhaling in taken .....                                                 | 30       |
| 2.8.2. Takenverzoek .....                                                       | 31       |
| 2.9. Contactpersonen .....                                                      | 32       |
| 2.9.1. Maak een nieuw contact .....                                             | 32       |
| 2.9.2. Gedetailleerde contactpersonen .....                                     | 33       |
| 2.10. Distributielijst .....                                                    | 35       |
| 2.10.1. Maak een nieuwe distributielijst .....                                  | 36       |
| 2.11. Public Folder Favourites .....                                            | 36       |
| 2.12. Regels .....                                                              | 37       |
| 2.13. Instellingen .....                                                        | 40       |
| 2.13.1. De "Voorkeuren" tab .....                                               | 40       |
| 2.13.2. De "Opstellen mail" tab .....                                           | 41       |

---

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.13.3. De "Niet aanwezig" tab .....                                                | 42        |
| 2.13.4. De "Kalender" tab .....                                                     | 43        |
| 2.13.5. De "Adresboek" tab .....                                                    | 43        |
| 2.13.6. De "Snelkoppelingen" tab .....                                              | 43        |
| 2.14. Firefox Extensies .....                                                       | 43        |
| 2.14.1. Zarafa Attachment Drag 'n' Drop Extension .....                             | 43        |
| 2.14.2. Zarafa Nieuwe Mail Informatie Extensie .....                                | 44        |
| 2.15. Gevorderde Zarafa WebAccess configuraties .....                               | 45        |
| 2.15.1. Zarafa WebAccess als standaard mailclient .....                             | 45        |
| 2.15.2. Vensters .....                                                              | 46        |
| 2.15.3. Linux .....                                                                 | 47        |
| 2.15.4. Voeg Zarafa WebAccess toe als <i>mailto</i> handler in Firefox .....        | 48        |
| 2.16. Quirks .....                                                                  | 49        |
| 2.16.1. Firefox specific .....                                                      | 49        |
| <b>3. Using the Zarafa WebApp .....</b>                                             | <b>51</b> |
| 3.1. Basics in WebApp .....                                                         | 51        |
| 3.2. Managing folders in WebApp .....                                               | 52        |
| 3.2.1. Printing in WebApp .....                                                     | 53        |
| 3.2.2. Resizing panes in WebApp .....                                               | 53        |
| 3.2.3. Empty deleted items folder in WebApp .....                                   | 53        |
| 3.2.4. Marking all messages in a folder as read in WebApp .....                     | 53        |
| 3.2.5. Properties in WebApp .....                                                   | 53        |
| 3.3. Access to folders and calendars for other users in WebApp .....                | 54        |
| 3.3.1. Add a person in WebApp .....                                                 | 54        |
| 3.3.2. Change permissions in WebApp .....                                           | 54        |
| 3.3.3. Remove a person in WebApp .....                                              | 54        |
| 3.3.4. Open shared folders in WebApp .....                                          | 54        |
| 3.4. Email in WebApp .....                                                          | 55        |
| 3.4.1. Compose and send a new email in WebApp .....                                 | 55        |
| 3.4.2. Copy, move and delete email in WebApp .....                                  | 57        |
| 3.4.3. Searching in WebApp .....                                                    | 60        |
| 3.4.4. Downloading Attachments in WebApp .....                                      | 61        |
| 3.5. Calendar usage in WebApp .....                                                 | 61        |
| 3.5.1. Create new appointment with invitations and free/busy status in WebApp ..... | 61        |
| 3.5.2. Accept a meeting invitation in WebApp .....                                  | 65        |
| 3.6. Multiple calendar views in WebApp .....                                        | 65        |
| 3.6.1. Move/delete appointment in WebApp .....                                      | 66        |
| 3.7. Multiple calendars in WebApp .....                                             | 66        |
| 3.7.1. Create or delete an appointment in WebApp .....                              | 66        |
| 3.7.2. Moving appointments in WebApp .....                                          | 67        |
| 3.7.3. Changing number of displayed days in WebApp .....                            | 68        |
| 3.7.4. Browse time period in WebApp .....                                           | 68        |
| 3.8. Tasks in WebApp .....                                                          | 68        |
| 3.8.1. Tasks views .....                                                            | 69        |
| 3.9. Contacts in WebApp .....                                                       | 70        |
| 3.9.1. Create new contact in WebApp .....                                           | 70        |
| 3.9.2. Detailed Contacts in WebApp .....                                            | 70        |
| 3.10. Distribution Lists in WebApp .....                                            | 75        |
| 3.10.1. Creating new distribution lists in WebApp .....                             | 75        |
| 3.11. Public Folder Favourites in WebApp .....                                      | 76        |
| 3.12. Settings in WebApp .....                                                      | 76        |
| 3.12.1. The 'General' tab in WebApp .....                                           | 76        |
| 3.12.2. The "mail" tab in WebApp .....                                              | 77        |

|                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.12.3. The 'Out of Office' tab in WebApp .....                       | 78         |
| 3.12.4. The 'Calendar' tab in WebApp .....                            | 78         |
| 3.12.5. The "Advanced" tab in WebApp .....                            | 78         |
| <b>4. Outlook configureren (met de Zarafa Windows Client)</b>         | <b>79</b>  |
| 4.1. Installatie van de Outlook client .....                          | 79         |
| 4.1.1. de Client installeren .....                                    | 79         |
| 4.1.2. Start Outlook .....                                            | 81         |
| 4.2. Outlook connection type .....                                    | 81         |
| 4.2.1. Online .....                                                   | 81         |
| 4.2.2. Detect at startup .....                                        | 81         |
| 4.2.3. Cached Zarafa Mode .....                                       | 82         |
| 4.2.4. What is the best connection type to choose? .....              | 82         |
| 4.3. Geavanceerde configuratie .....                                  | 82         |
| 4.3.1. Proxy settings .....                                           | 83         |
| 4.3.2. Other connection settings .....                                | 83         |
| 4.4. Favoriete publieke mappen .....                                  | 83         |
| <b>5. Outlook gebruiken</b>                                           | <b>85</b>  |
| 5.1. offline werken .....                                             | 85         |
| 5.1.1. E-mail verzenden tijdens offline gebruik .....                 | 85         |
| 5.1.2. Limitations of working offline .....                           | 86         |
| 5.2. mappenbeheer .....                                               | 87         |
| 5.2.1. het aanmaken van een Public folder .....                       | 87         |
| 5.2.2. Mappen delen (machtigingen instellen) .....                    | 87         |
| 5.2.3. Adding or opening folders shared by other users .....          | 89         |
| 5.2.4. Adding or removing complete stores of other Zarafa users ..... | 90         |
| 5.3. Restoring deleted items .....                                    | 91         |
| 5.4. Free/Busy updates .....                                          | 91         |
| 5.5. Resources .....                                                  | 91         |
| 5.6. Out of Office Assistant .....                                    | 93         |
| 5.6.1. Out of Office settings for other users .....                   | 93         |
| 5.7. Rules .....                                                      | 94         |
| 5.8. Signatures .....                                                 | 95         |
| 5.9. Signing and encrypting messages .....                            | 95         |
| 5.9.1. Retrieving a certificate .....                                 | 95         |
| 5.9.2. Check encrypted email settings .....                           | 96         |
| 5.9.3. Using the certificate .....                                    | 97         |
| 5.10. Fax Feature .....                                               | 97         |
| 5.11. Delegation .....                                                | 98         |
| 5.11.1. Send on behalf of permissions .....                           | 98         |
| 5.11.2. Send as .....                                                 | 99         |
| 5.12. Categorisatie .....                                             | 100        |
| 5.12.1. Categorieën aanmaken in Outlook 2007 .....                    | 100        |
| 5.12.2. Categorieën aanmaken in Outlook 2000/2003 .....               | 101        |
| 5.12.3. Items categorizeren en sorteren volgens categorie. ....       | 102        |
| 5.13. Mail expiration date .....                                      | 102        |
| <b>6. E-mailprogramma configureren (met IMAP en POP3)</b>             | <b>105</b> |
| 6.1. client configuratie .....                                        | 105        |
| 6.1.1. Mozilla Thunderbird .....                                      | 105        |
| 6.1.2. Windows Mail .....                                             | 106        |
| <b>7. Configureer kalender gebruikers (met Caldav en iCal)</b>        | <b>109</b> |
| 7.1. Mac OS X iCal toepassing .....                                   | 110        |
| 7.2. Sunbird Client Handleiding .....                                 | 112        |

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| 7.3. Configuratie voor Evolution .....          | 113        |
| <b>8. Configureer Mobiele Platformen</b>        | <b>115</b> |
| 8.1. Z-Push introductie .....                   | 115        |
| 8.2. Een mobiel apparaat instellen. ....        | 115        |
| 8.2.1. ActiveSync gebaseerde configuratie ..... | 115        |
| 8.2.2. iPhone gebaseerde configuratie .....     | 117        |



---

# Inleiding

Het Zarafa Collaboration Platform (ZCP) combineert de bruikbaarheid van Microsoft Outlook en Exchange met de stabiliteit en flexibiliteit van een Linux server. Het beschikt over een rich web-interface, de Zarafa WebAccess, en levert uitstekende integratie opties voor verschillende clients, inclusief de meest populaire mobile platformen. De meeste componenten van de ZCP zijn open source, gelicenseerd onder AGPLv3, en kunnen hierdoor gratis worden gedownload met de Community Editie van ZCP.

Een aantal aanwezige componenten zijn niet "open source", namelijk:

- de Zarafa Windows Client voor integratie met Outlook,
- de Zarafa BES integratie voor verbinding met de BlackBerry Enterprise Server,
- de Zarafa ADS Plug-in waarmee met Active Directory geïntegreerd kan worden, en
- de Zarafa Backup Tools.

Deze componenten, evenals geavanceerde functies voor grote installaties en hosters, zijn alleen beschikbaar in combinatie met een support overeenkomst als onderdeel van de commerciële edities van het ZCP.

Als alternatief is er een brede selectie van gehoste ZCP aanbiedingen beschikbaar.

Deze gebruikershandleiding beschrijft hoe ZCP gebruikt kan worden vanuit het oogpunt van de gebruiker.

## 1.1. Intentie van dit document

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van het Zarafa Collaboration platform. Gebruikers kunnen op verschillende manieren interactie hebben met dit platform:

- Microsoft Outlook en de Zarafa Windows Client
- De Zarafa WebAccess, onze open source web-based groupware oplossing, en
- Verschillende mobiele platformen zoals: BlackBerry, Google Android, Windows Mobile en Apple iPhone.



---

# Werken met Zarafa WebAccess

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe je Zarafa WebAccess, de web-gebaseerde interface van het Zarafa Collaboration Platform (ZCP), moet gebruiken.

Om gebruik te maken van de Zarafa WebAccess is een redelijk recente versie van Mozilla Firefox (aanbevolen) of Microsoft Internet Explorer nodig.

Momenteel ondersteunt de Zarafa WebAccess de meest gebruikte features van Microsoft Outlook op een uitgebreide manier. Toch kan een op web gebaseerde interface nooit dezelfde functionaliteit en gebruikersgemak hebben als een oorspronkelijke client (zoals Microsoft Outlook).

## 2.1. De basis

Om in te loggen in Zarafa WebAccess, ga met je browser naar de URL die door je systeembeheerder werd aangegeven. Standaard ziet de URL er zo uit:

**http://YOUR\_DOMAIN\_NAME/webaccess/**

WebAccess is beschikbaar in verschillende talen. Deze kunnen geselecteerd worden in het dialoogvenster dat u ziet op [Figuur 2.1, "Zarafa's aanmeldingsscherm"](#).

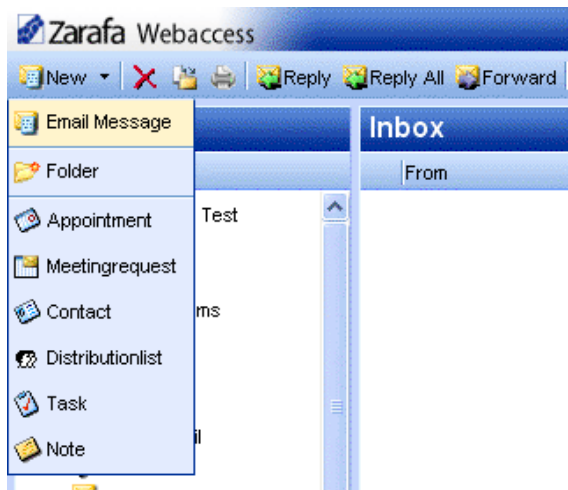


Figuur 2.1. Zarafa's aanmeldingsscherm

Nadat je ingelogd bent, zijn alle Outlook mappen en de publieke mappen waarop je account recht heeft beschikbaar. De meeste basisfuncties zijn beschikbaar vanuit de WebAccess werkbalk. Deze vind je aan de bovenkant van de pagina. Zie ook [Figuur 2.2, "Het menu "Nieuw" "](#).

**Opmerking**

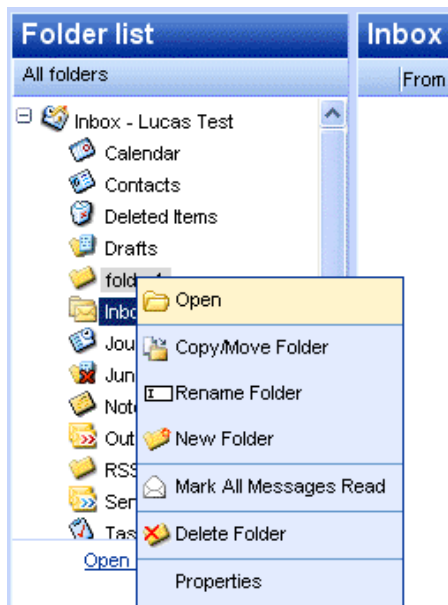
Op enkele mappen zijn sommige functies alleen beschikbaar via het contextmenu dat verschijnt als je met de rechter muisknop op de map klikt.



Figuur 2.2. Het menu "Nieuw"

## 2.2. Mappen beheren

Aanmaken, verplaatsen, hernoemen, kopiëren of verwijderen van (sub)mappen gebeurt door een rechtermuisklik in de mappenlijst. Hierdoor verschijnt een contextmenu zoals in *Figuur 2.3, "Het contextmenu van een map"*.



Figuur 2.3. Het contextmenu van een map

Het is niet mogelijk om de standaard mappen van Outlook (zoals *Inbox*, *Calendar* en *Contacts*) te verwijderen, verplaatsen of te hernoemen.

### 2.2.1. Afdrukken

Het is mogelijk om berichten, afspraken en contactpersonen vanuit WebAcces af te drukken. Gebruik de *Afdrukken* knop in de gereedschappenbalk.

Als je deze stappen volgt, is het ook mogelijk om kalender overzichten voor een dag, een week of een maand af te drukken.

### 2.2.2. Kaders aanpassen

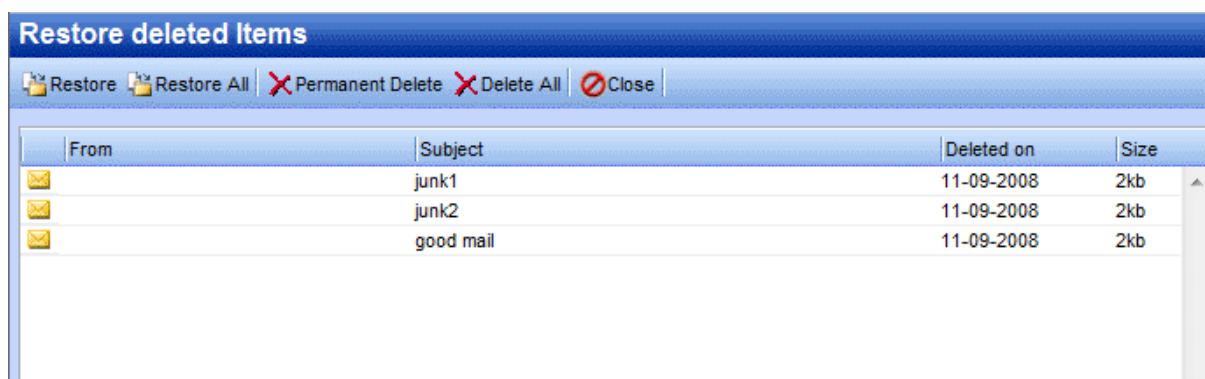
Net als in Outlook is het mogelijk om de kaders van WebAccess te wijzigen. Zo krijg je volledige controle of de breedte en hoogte van de werkruimte van elke kader. Om dat te doen zet je de muis tussen twee kaders en sleep je de kaderrand naar de gewenste plaats.

### 2.2.3. De map verwijderde items leeg maken

De map *Verwijderde items* kan leeggemaakt worden door met de rechtermuisknop op de map te klikken en in het contextmenu te kiezen voor *Map leegmaken*. Deze optie is enkel beschikbaar vanuit het contextmenu (via de rechtermuisknop) van de map *Verwijderde items* en de map *Junk E-mail* (als deze bestaat).

### 2.2.4. Items herstellen

When deleting an item in the *Deleted Items* folder or the *Junk Email* folder, the item is still temporarily recoverable. Select the *Deleted Items* folder or *Junk Email* folder, and use the button *Restore Item* in the bar at the top. As shown in [Figuur 2.4, "Het venster "Herstel een item"'"](#) it is possible to restore all or a selection of the deleted messages or folders. The restored items will be moved to the old location. Deleting items from [Figuur 2.4, "Het venster "Herstel een item"'"](#) removes them permanently — in that case only backups can recover an item. When restoring a folder, only that folder will be restored. If the restored folder contained subfolders, these can be restored by selecting the just restored folder and clicking on the *Restore Item* button again.



Figuur 2.4. Het venster "Herstel een item"

### 2.2.5. Alle berichten in een map markeren als gelezen

Je kan alle berichten in een map als "gelezen" markeren door met de rechtermuisknop de menu-optie *Alles markeren als gelezen* te klikken. Denk er wel aan dat er geen leesbevestigingen worden verstuurd, ook als is die optie geselecteerd bij de instellingen.

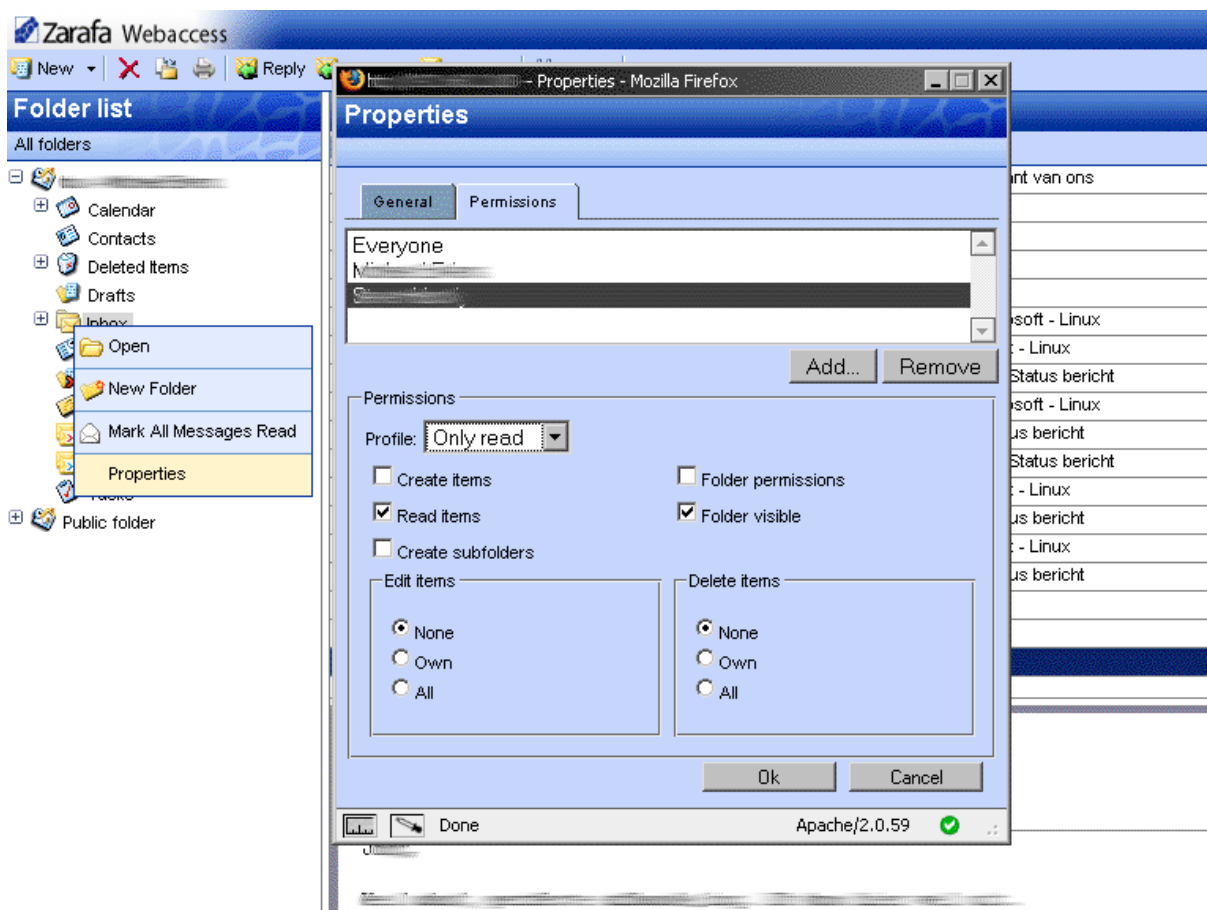
### 2.2.6. Eigenschappen

De optie *Eigenschappen* in het contextmenu geeft bijkomende informatie over een map. Het betreft de grootte van de map en het aantal items in die map. Voor meer details over grootte van de map

gebruik je de knop *Map grootte*. Je ziet dan een lijst met de alle submappen in die folder met voor elke submap de grootte ervan.

### 2.3. Toegang tot mappen en kalenders van andere gebruikers

Net zoals in Outlook, laat WebAccess toe om mappen te delen. Om dat te doen klik je met de rechtermuisknop op een map en kies je voor *Eigenschappen*. Selecteer dan de tab *Machtigingen* zoals getoond in *Figuur 2.5, "Machtigingen op mappen"*.



Figuur 2.5. Machtigingen op mappen

#### 2.3.1. Een persoon toevoegen

Klik bij *Eigenschappen* onder het tabblad *Machtigingen* op de knop *Toevoegen*.

Wanneer het *Adresboek* tevoorschijn komt, selecteer je de persoon die je machtiging wil geven en klik op *Ok*. Deze contactpersoon zal dan toegevoegd worden aan de lijst met *Machtigingen*.



#### Opmerking

Hou er AUB rekening mee dat de rechten van deze persoon moeten gewijzigd worden. Standaard worden geen extra rechten toegekend.

Klik *Ok* om te bewaren en het venster *Eigenschappen* te sluiten.

## 2.3.2. Machtigingen aanpassen

Klik op de persoon voor wie je de machtigingen wil wijzigen.

Nu kunnen de rechten handmatig ingesteld worden onderaan het venster met de rechten. Je kan ook een van de voorgedefinieerde profielen selecteren van het dropdown meny *Profielen*.

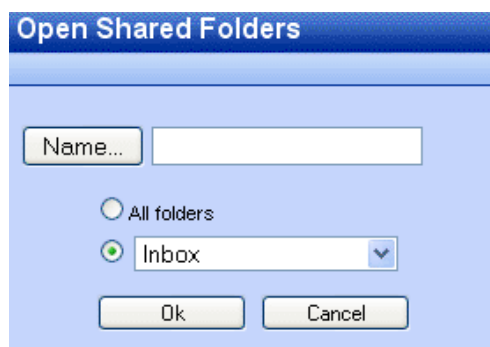
Klik *Ok* om te bewaren en het venster Eigenschappen te sluiten.

## 2.3.3. Een persoon verwijderen

- Klik in de lijst op de persoon die verwijderd moet worden.
- Klik op knop *Verwijderen*.
- Klik *Ok* om te bewaren en het venster Eigenschappen te sluiten.

## 2.3.4. Gedeelde mappen openen

Om in Zarafa's WebAccess een gedeelde map te openen, klik op *Open gedeelde map*, onderaan de mappenlijst. Een venster zoals u kan zien in [Figuur 2.6, "Gedeelde mappen openen"](#) zal getoond worden.



Figuur 2.6. Gedeelde mappen openen

In het venster getoond in [Figuur 2.6, "Gedeelde mappen openen"](#) is het mogelijk om ofwel een enkele map (bijvoorbeeld de map Kalender) ofwel de hele mappenlijst van een gebruiker te openen.

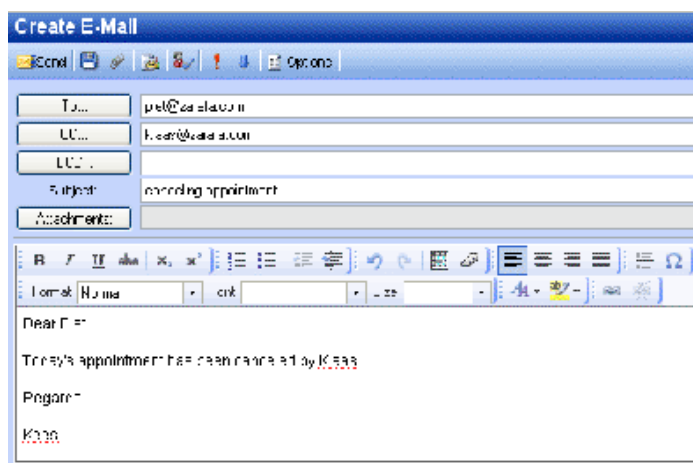
De geopende mappen worden opgeslagen in het Webaccess profiel van de gebruikers. De volgende keer wanneer de gebruiker aanmeldt op WebAccess zijn de geopende mappen reeds beschikbaar.

Om een geopende map te sluiten, gebruik je de optie *Map sluiten* optie in het context menu dat je krijgt via een klik met de rechtermuisknop.

## 2.4. E-mail

### 2.4.1. Nieuwe E-mail opstellen en verzenden

1. Selecteer de knop *Nieuw* in de linker bovenhoek. Er zal dan een venster zoals dit [Figuur 2.7, "E-mail aanmaken"](#) verschijnen.



Figuur 2.7. E-mail aanmaken

2. Bijlagen kunnen aan een E-mail toegevoegd worden door de knop *Bijlage* of op het icoon *Paperclip* te klikken.
3. E-mail kan bewaard worden door op het icoon *Schijf* te klikken. Nadat een E-mail bewaard is, wordt hij opgeslagen in de map *Concepten*.
4. Om een vlag te zetten die aangeeft of een E-mail belangrijk is of hoge prioriteit heeft, klikt u op het icoon met het *Uitroepteken* (!).
5. Om een bestemming toe te voegen kan u het e-mail adres in het veld *aan*, *CC*, of *BCC* typen of je kan een persoon uit het Adresboek kiezen. Om naar het Adresboek te gaan, klik je op de *aan*, *CC*, of *BCC* knop.

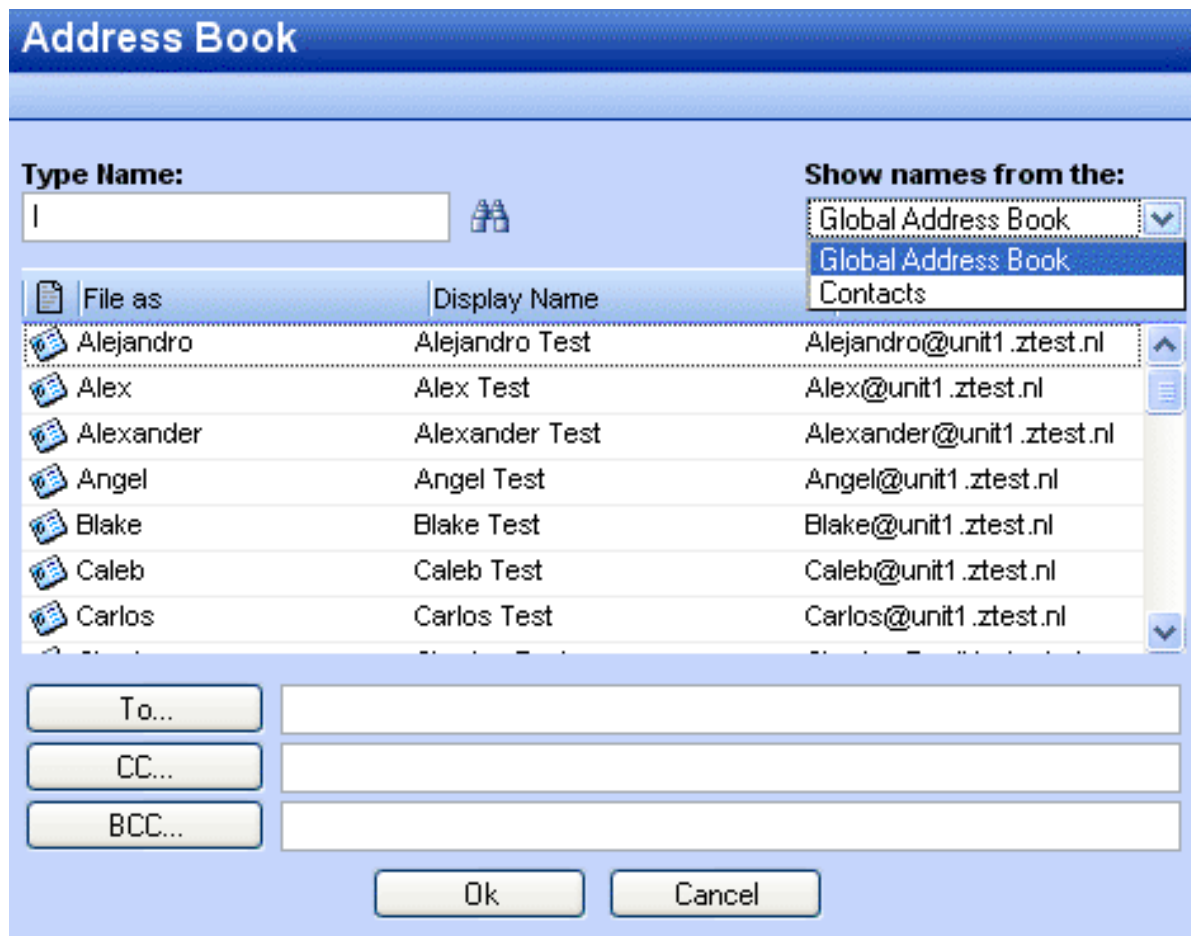


### Opmerking

Als je meer dan een bestemming toevoegd, moet je de adressen scheiden met een kommapunt (;).

6. Standaard worden de interne gebruikers getoond in het Adresboek, tenzij je dit anders instelt bij Instellingen (zie: [Figuur 2.8, "Adresboek"](#)). Door gebruik te maken van het *Namen weergeven uit*: drop-down menu is het mogelijk om contactpersonen te zien uit de map met persoonlijke contactpersonen of van een map met publieke contactpersonen. Daarenboven is het mogelijk om in een map te zoeken via het zoekveld in linkerbovenhoek van het venster.





Figuur 2.8. Adresboek



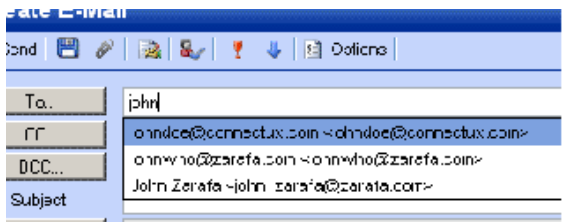
### Opmerking

Sinds versie 6.30.0 is het mogelijk om algemene adressen toe te voegen aan het Adresboek. Lees voor meer details over deze adreslijst de **ZCP Administrator Manual**.

#### 2.4.1.1. Automatische e-mail adres suggestie

Wanneer je een e-mail adres of gegevens van een contactpersoon typt in het veld *aan*, *CC* of *BCC* zal WebAccess automatisch namen suggereren (een optie gekend als *auto complete*). De suggesties worden weergegeven onder het invoerveld (zie: [Figuur 2.9, "Automatische suggesties"](#)) en een suggestie kan je selecteren met de muis of met het toetsenbord. De suggesties zijn gebaseerd op email adressen en contactpersonen die recent gebruikt werden.

Het is mogelijk om een Adres van deze lijst te verwijderen door het bedoelde adres te selecteren (door ofwel er met de pijltjestoetsten naar toe te gaan of door de muisaanwijzer erover te plaatsen) en dan op de toets *Delete* te duwen. Het adres wordt dan verwijderd, maar wanneer het adres opnieuw gebruikt wordt, zal het terug in de lijst opgenomen worden.



Figuur 2.9. Automatische suggesties

### 2.4.1.2. Bijlagen

Je kan bestanden aan je bericht toevoegen door op de knop *Bijlagen* te klikken in het venster *E-Mail maken*. Er zal een nieuw venster geopend worden waarin je bestanden kan uploaden.

Vanaf ZCP 6.50 is het mogelijk om meerdere bijlagen tegelijk te uploaden. Vorige versies van ZCP laten enkel het uploaden van een bestand per keer toe.

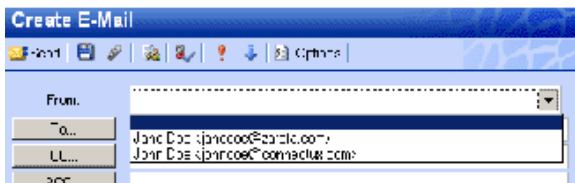


#### Opmerking

Om meerdere bestanden tegelijk te uploaden moet Adobe Flash in de browser geïnstalleerd zijn.

### 2.4.1.3. Kies het afzender adres (*Van* field)

Het is mogelijk om het *Van* adres van e-mails in te stellen alvorens ze te verzenden. Dit veld vind je boven het *Aan* veld. Dit wordt getoond in het venster *Figuur 2.10, "Een afzendadres selecteren"*. Als er geen adres geselecteerd wordt, wordt het standaard adres gebruikt.

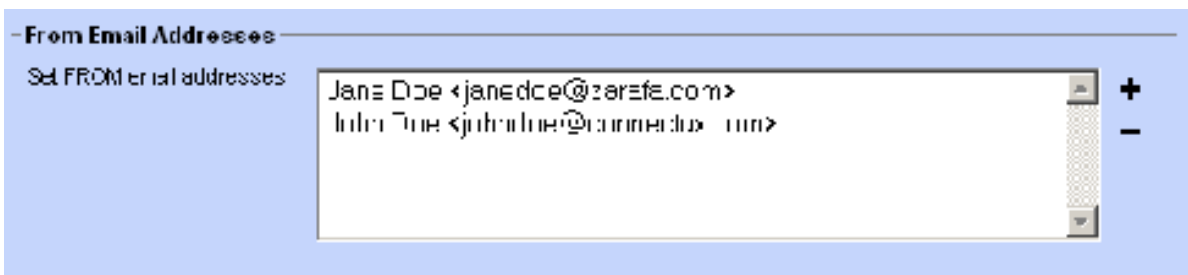


Figuur 2.10. Een afzendadres selecteren



#### Opmerking

Weet wel dat het *Van* veld enkel getoond wordt wanneer er *Van* adressen werden toegevoegd bij Instellingen.



Figuur 2.11. Afzender adressen toevoegen



## Belangrijk

Contacteer je systeem administrator wanneer je de volgende boodschap krijgt bij het versturen van e-mails met een ander afzender adres: *U heeft geen rechten om als deze gebruiker e-mail te versturen.*

Vanaf ZCP versie 6.20.0 zijn er twee types van delegeren mogelijk:

1. De toelatingen voor Versturen als: wanneer een gebruiker de juiste rechten toekent aan een andere gebruiker, dan kan deze laatste e-mails *versturen als* de andere gebruiker. In dit geval zal een e-mail of een vergaderverzoek verzonden worden met het volgende *Van* veld: “<delegate> als <user>”.
2. Verzenden als rechten: als de systeembeheerder de juiste rechten toekent aan gebruiker B om te 'verzenden als' gebruiker A, zal de ontvanger van een e-mail niet zien dat gebruiker B de e-mail verzonden heeft. De ontvanger zal enkel gebruiker A in het veld *Van* zien.

Voor ZCP versie 6.20.0 hadden gebruikers zelf de mogelijkheid om 'verzenden als' in te stellen door de inbox van een andere gebruiker te gebruiken. Hierdoor was het altijd zichtbaar wie de e-mail verstuuder. Bijvoorbeeld: Pete gebruikt de inbox 'info' en verstuurd een e-mail als de niet-actieve gebruiker 'info'. Dit zal als resultaat hebben:

```
pete@example.com als info@example.com.
```

Since ZCP version 6.20.0 it is possible to send emails as other users without the “on behalf of” part. Due to security reasons the new “send as” permission is only configurable server-side by the administrator. This setting can always be overruled by the user itself and the old “on behalf of” permission can still be set by the user.

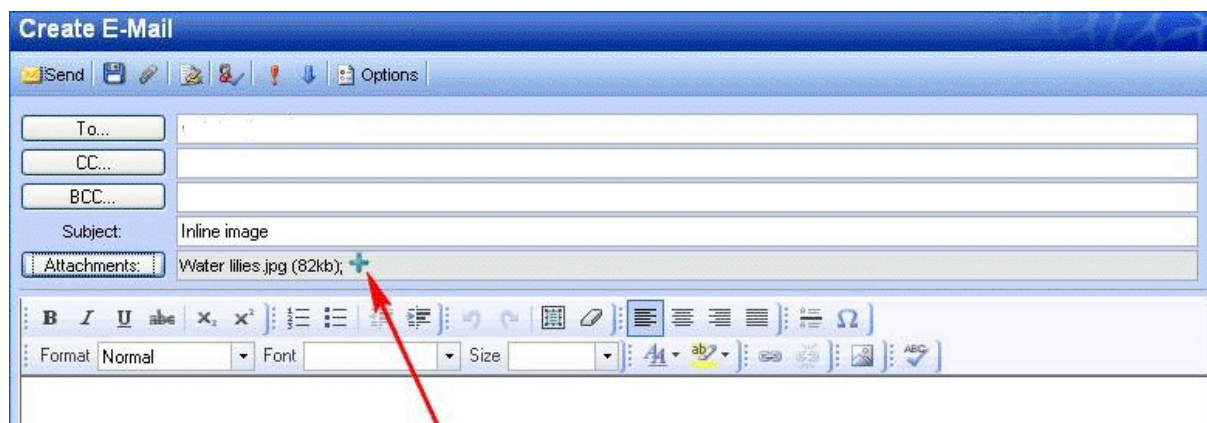
Keep in mind that delegation always overrules impersonation. A user can always choose not to let another user impersonate as himself.

### 2.4.1.4. Een email opslaan als concepten

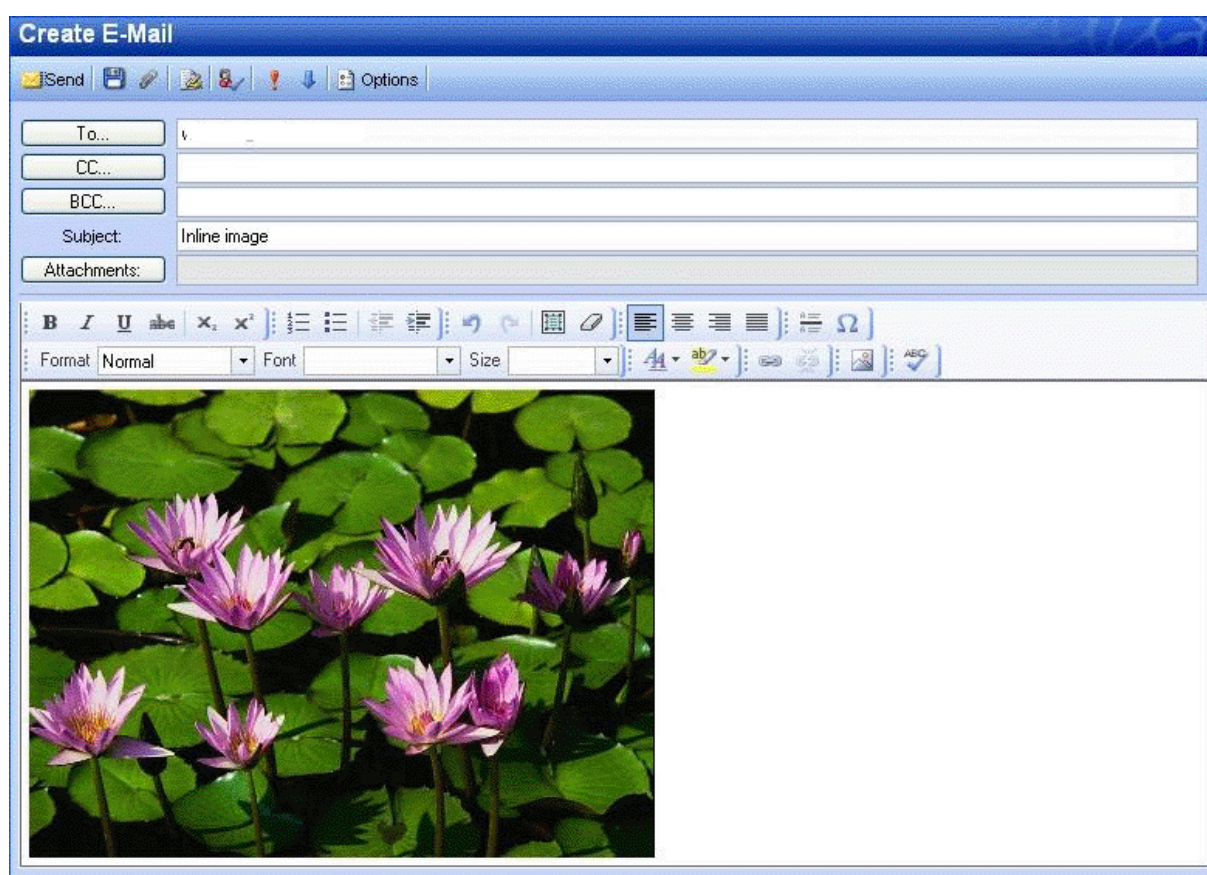
Om een email op te slaan moet je op het *Opslaan* icoon (een diskette) drukken. Na de email te hebben opgeslagen, wordt deze bewaard in de *Concepten* map. Een andere optie is om automatisch een niet verstuurd email op te slaan. Deze optie is in te schakelen onder de tab *Bericht opstellen* bij de instellingen. Om dit te doen, controleer de optie *Automatisch niet verzonden berichten opslaan na X minuten* en vul in om de hoeveel minuten je automatisch wilt opslaan. Dit is enkel mogelijk als de email nog niet verstuurd is.

### 2.4.2. Inline images

From ZCP version 6.30.0 the WebAccess has the ability to add inline images in mail messages. To add an inline image, click on *Attachments* and select an image. If the 'HTML' format is being used (see *Compose mail in this format* in *Settings*, *Compose mail* tab), the inline image functionality is enabled. A light blue cross icon will appear beside the attachment as seen in [Figuur 2.12, “Light blue cross icon to insert the image as a inline image”](#). Click on the blue cross icon to insert the image in the mail body as shown in [Figuur 2.13, “Example of an Inline Image”](#). The inline image will inserted at the last cursor position.

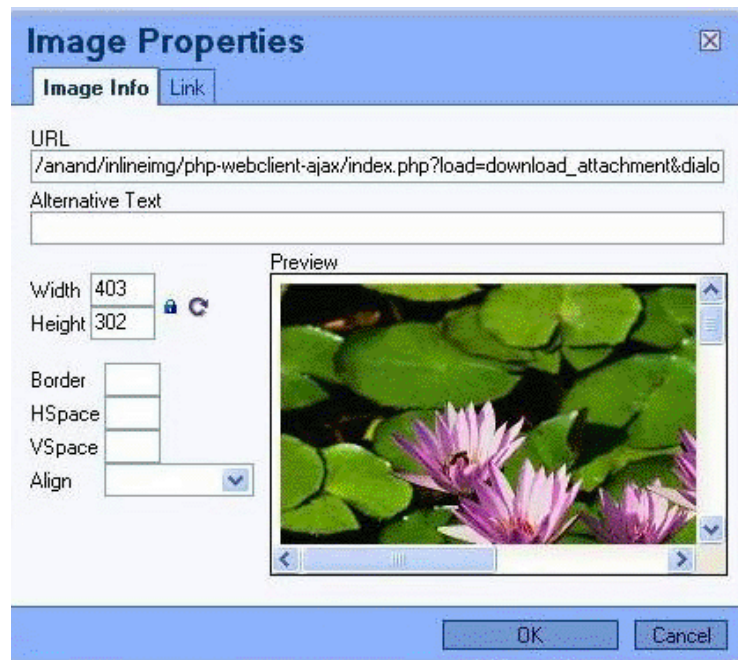


Figuur 2.12. Light blue cross icon to insert the image as a inline image



Figuur 2.13. Example of an Inline Image

Om de grootte van de afbeelding te wijzigen, klik rechts op de afbeelding en ga naar *Afbeelding eigenschappen*. Een popup zoals [Figuur 2.14, "De afbeelding eigenschappen bewerken"](#) zal verschijnen zodat de gebruiker de lengte en breedte van de afbeelding kan aanpassen en opties krijgt om de rand en uitlijning te veranderen.



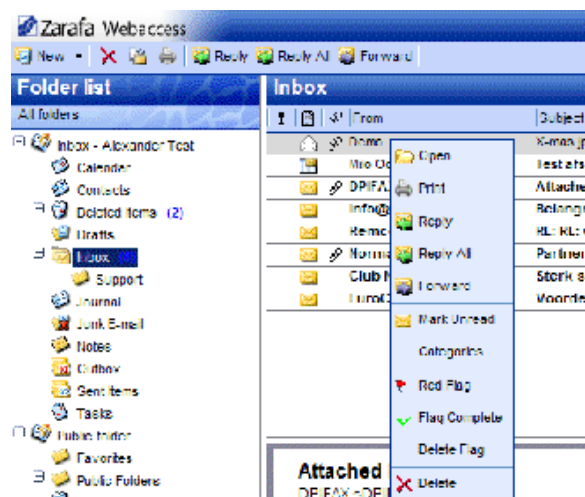
Figuur 2.14. De afbeelding eigenschappen bewerken

It is possible to delete the inline image directly from the main body, as if it were text.

In some browsers it is possible to paste an image from your clipboard directly into the editor. This will embed the image into the source of the body and it means that it will not become an attachment. The image will be shown properly in Firefox and Internet Explorer 9, with limited support in Internet Explorer 8. In Outlook the image will not be visible properly.

### 2.4.3. Kopieer, verplaats en verwijder een email

The following screenshot (*Figuur 2.15, "Context menu from a mail message"*) shows the context menu that shows up when clicking with the right mouse button on an email. Through this menu most copy, move and delete operations are performed. It also is possible to download a message as a file.



Figuur 2.15. Context menu from a mail message

#### 2.4.3.1. Verwijder email

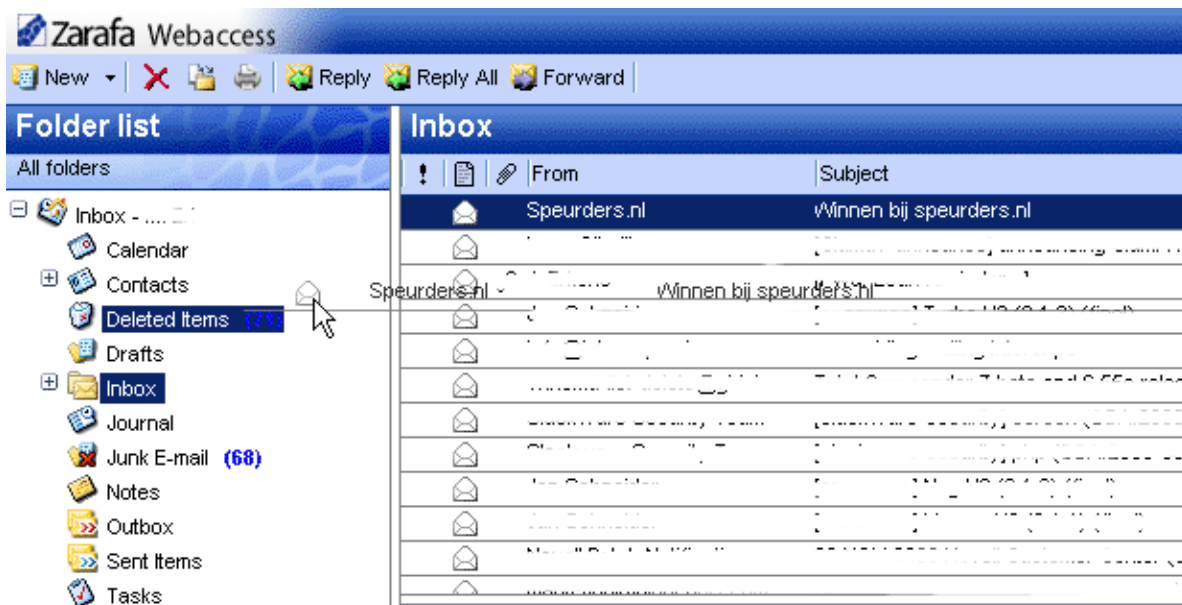
Er zijn verschillende manieren om een email te verwijderen. Deze zijn:

- Via de verwijder knop op het toetsenbord

- Via de verwijder knop in het menu dat je te zien krijgt met een rechter muisklik (zoals hiernaast getoond [Figuur 2.15, "Context menu from a mail message"](#))
- Via de knop met het rode kruis dat je terugvindt in de bovenste lijn van webaccess

### 2.4.3.2. Verplaats email

Om 1 enkel item te verplaatsen is de meest gemakkelijke oplossing om het te verslepen naar zijn nieuwe locatie. Plaats de cursor het item dat je wilt verplaatsen, klik erop en hou de linker muisknop ingedrukt. Blijf deze ingedrukt houden tot je de cursor verplaatst hebt naar de map waar je het bericht wilt plaatsen.



Figuur 2.16. Verplaatsen van een email

Merk op dat de naam van de mappen onder je cursor oplichten bij beweging van je cursor. De folder die oplicht toont aan waar je het bericht zal plaatsen als je de linker muisknop loslaat.

Om meerdere items te verplaatsen, moet je eerste alle items die je wilt verplaatsen selecteren (alleen items die zichtbaar zijn op dat moment kan je verplaatsen). Om een hele reeks items te selecteren klik je op het eerste item en dan houd je de shift toets op je toetsenbord ingedrukt. Voor je de shift toets loslaat, klik je met de cursor op het laatste item van de reeks die je wilt verplaatsen. Alle items die zich hier tussen bevinden zullen mee oplichten.

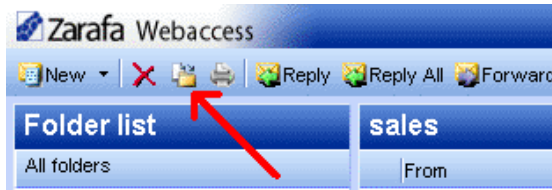
Voor items die zich niet allemaal onder elkaar bevinden, houd de Ctrl knop ingedrukt op het toetsenbord terwijl je op elk te verplaatsen item klikt. Om deze items te verplaatsen, laat de Ctrl knop los, plaats de cursor naar 1 van de geselecteerde items, en sleep ze naar de gewenste folder.

Items kunnen ook verplaatst worden door te klikken op de kopieer/verplaats knop zoals het voorbeeld in [Figuur 2.17, "Kopieer/Verplaats knop"](#).

Het is ook mogelijk om berichten te verplaatsen naar het bureaublad. Voor meer info over deze mogelijkheid, zie [Paragraaf 2.14.1, "Zarafa Attachment Drag 'n' Drop Extension"](#).

### 2.4.3.3. Kopieer email

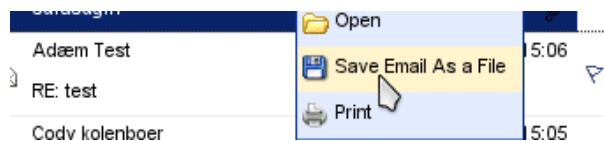
To copy an item, the drag-and-drop feature can not be used as it does not duplicate items. Instead use the copy/move button as shown in [Figuur 2.17, "Kopieer/Verplaats knop"](#). See the section above about moving multiple items for an explanation concerning how to select multiple items.



Figuur 2.17. Kopieer/Verplaats knop

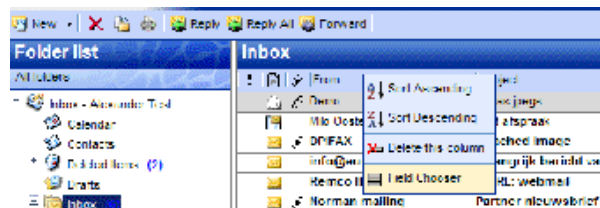
### 2.4.3.4. Een email opslaan als bestand

Vanaf ZCP 6.50, is het mogelijk om berichten onmiddellijk van de Zafara WebAccess te downloaden naar je computer. De *Email opslaan als bestand* knop in de berichten menu, als in voorbeeld [Figuur 2.18, "Save Email as a File button"](#), zorgt hiervoor.



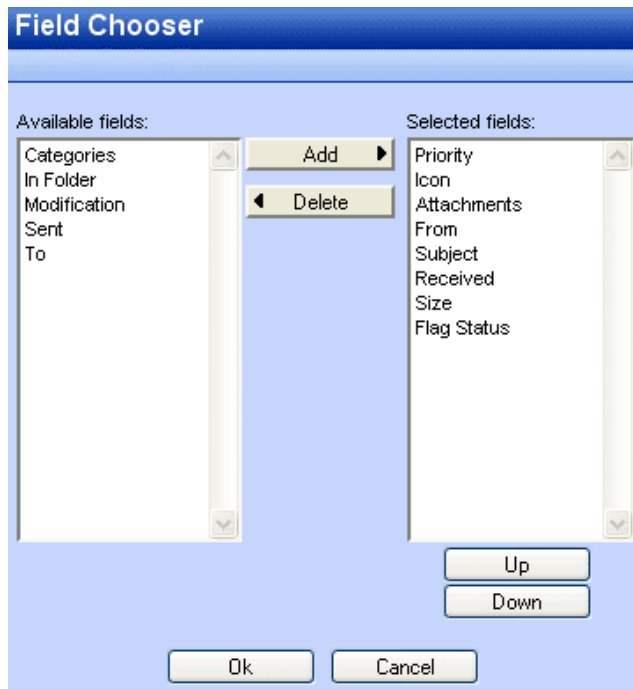
Figuur 2.18. Save Email as a File button

### 2.4.3.5. Change email view



Figuur 2.19. Context menu form a mail view column

In the Zarafa WebAccess, the email view has a default layout: a list of messages with a *From* and a *Received* column. However, like in Outlook, it is possible to change the view by adding or removing columns. To do so, use the right mouse button to click on the header of the list (for example on the *From* header field) and select the *Field Chooser* option from the context menu. A dialog that looks like [Figuur 2.20, "Field Chooser"](#) will pop up.

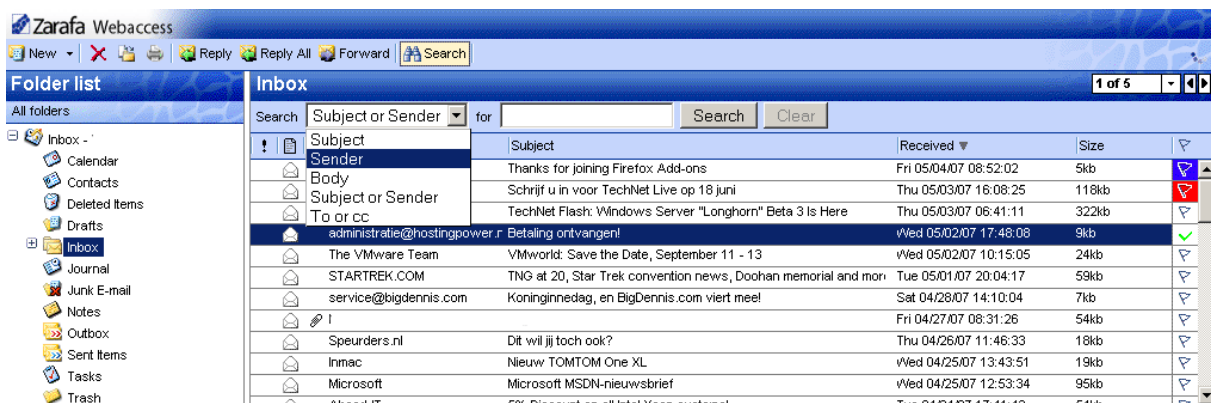


Figuur 2.20. Field Chooser

Het is mogelijk om de email lijst te sorteren door te klikken op een kolom. Standaard zijn de emails gesorteerd op de *Ontvangen* datum kolom.

### 2.4.4. Zoeken

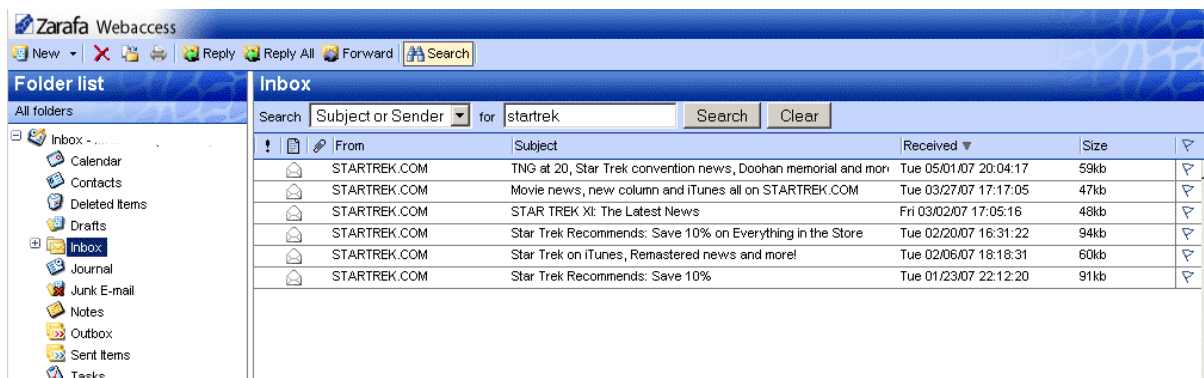
Om te zoeken klik op de *Zoeken* knop in de werkbalk. Een zoekbalk (zie: *Figuur 2.21, "Zoek opties"*) zal toegevoegd worden aan WebAccess (voor het verwijderen van de zoekbalk, druk de *Zoeken* knop opnieuw in).



Figuur 2.21. Zoek opties

The search bar allow a user to enter a search query and choose where to search. For example if a user remembers just a part of a message's subject he can select *Subject* from the pull down menu. After the query is keyed in the user should click the *Search* button (binoculars icon) on the search bar, or press the enter on the keyboard. As shown in *Figuur 2.22, "Zoek resultaat"*, the email list is updated with the results of the search query.





Figuur 2.22. Zoek resultaat

Op het einde van het zoeken druk de *Wissen* knop (rode cirkel) in om terug te gaan naar het normale uitzicht van WebAccess. Om de zoekbalk te verwijderen klik opnieuw op de *Zoeken* knop.



### Opmerking

Archiving functionality is provided by the **Zarafa Archiver**, a product that will be offered separately from ZCP. The release of this product is scheduled for the second half of 2011.

## 2.4.5. Bijlagen downloaden

Bijlagen downloaden kan één per één, door een rechter muisklik op de bijlage en de *Opslaan als* knop in te drukken. Vanaf ZCP 6.50, is het mogelijk om alle bijlagen van een bericht in 1 keer te downloaden, in een ZIP bestand, door te klikken op de *Download bijlagen* knop, zie: [Figuur 2.23](#), "*Bijlagen in een bericht*".

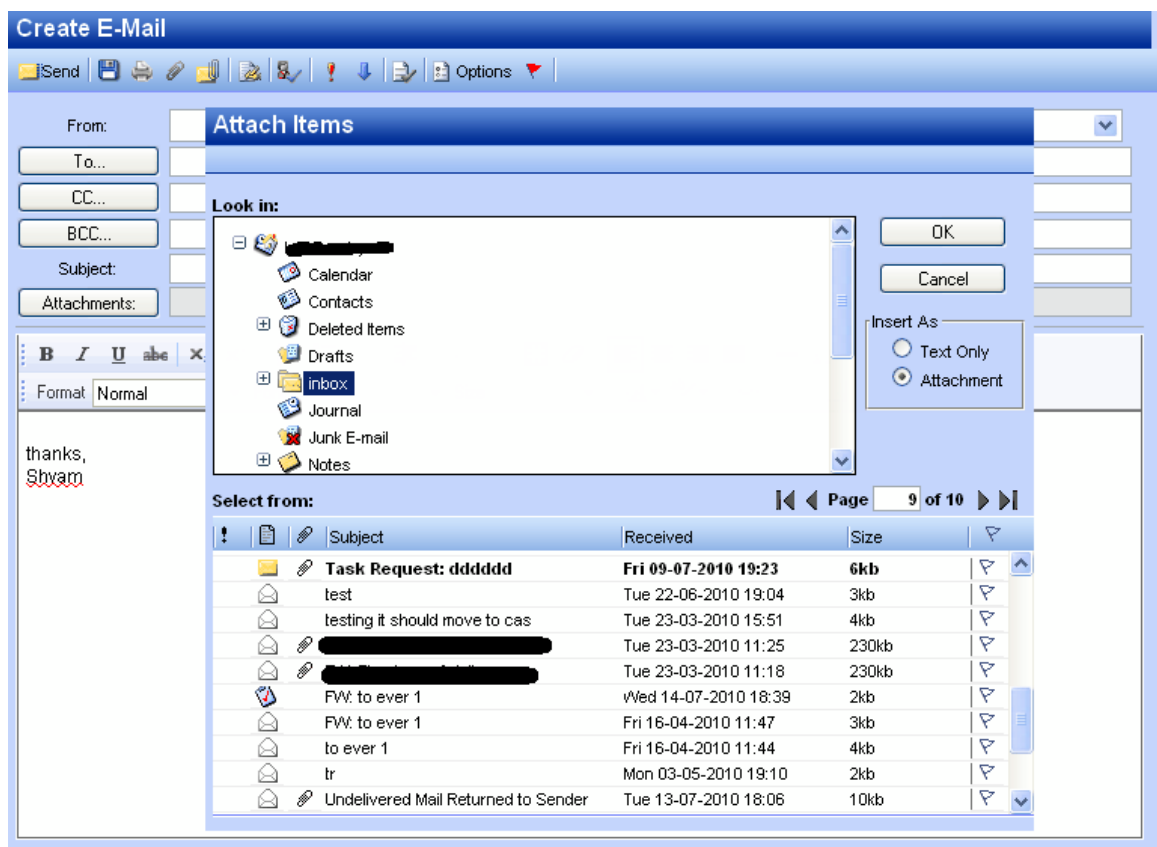
Attachments:  **Download all attachments** wallpaper-69393.jpg (1331kb); wallpaper-74836.png (1958kb); wallpaper-288717.jpg (125kb);

Figuur 2.23. Bijlagen in een bericht

## 2.4.6. Bijlage invoegen in email

Om bijlage toe te voegen of door te sturen als tekstbericht in de email

1. Klik op de *Items toevoegen* knop of de *envelop met paperclip* icoon (zie: [Figuur 2.24](#), "*Attach Item Dialog*").



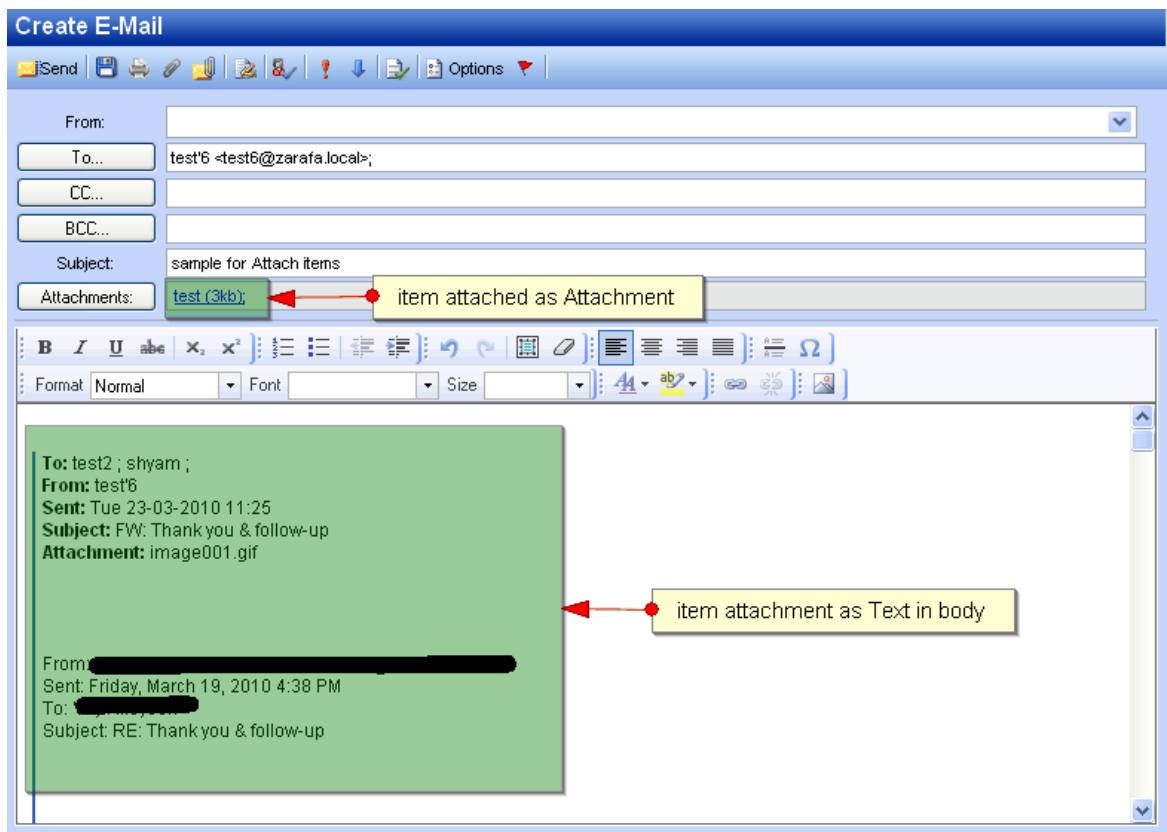
Figuur 2.24. Attach Item Dialog



### Opmerking

It's possible to quickly forward e-mail messages as attachments. Right-click the Forward Items column in the message list.

2. Blader door de berichtenlijst en selecteer de items die ingevoegd moeten worden.



Figuur 2.25. Nieuwe email met berichten toegevoegd als bijlage



### Opmerking

Items kunnen toegevoegd worden als tekst of als bijlage. Door het selectievakje aan te vinken zoals vereist, standaard, worden items toegevoegd als bijlage.



### Opmerking

Items kunnen snel toegevoegd worden door dubbel te klikken op de geselecteerde items.



### Belangrijk

Bijlagen van de originele email worden niet meegezonden met het nieuwe bericht.

## 2.5. Gebruik van de kalender

### 2.5.1. Maak nieuwe afspraken met uitnodigingen en aanwezig/afwezig status.

1. Selecteer de kalender

2. Selecteer de knop *Nieuw* voor het maken van een nieuwe afspraak. Er verschijnt een dialoogvenster zoals in [Figuur 2.26, "Nieuwe afspraak"](#).

The screenshot shows the 'Appointment' dialog box in Zarafa WebAccess. The window title is 'Appointment'. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Print, Edit, Recurrence, Invite Attendees, and a warning icon. Below the toolbar are two tabs: 'Appointment' and 'Scheduling'. The 'Scheduling' tab is active. The form contains the following fields: Subject: 'sales meeting'; Location: 'Delft'; Label: 'None' (dropdown); Start time: '06-10-2008' (calendar icon) and '14:30' (time spinner); End time: '06-10-2008' (calendar icon) and '15:00' (time spinner); All Day Event: unchecked checkbox; Reminder: unchecked checkbox, '15 minutes' (dropdown); Busy Status: 'Busy' (dropdown); Attachments: empty text area; Contacts: empty text area; Categories: empty text area; Private: unchecked checkbox.

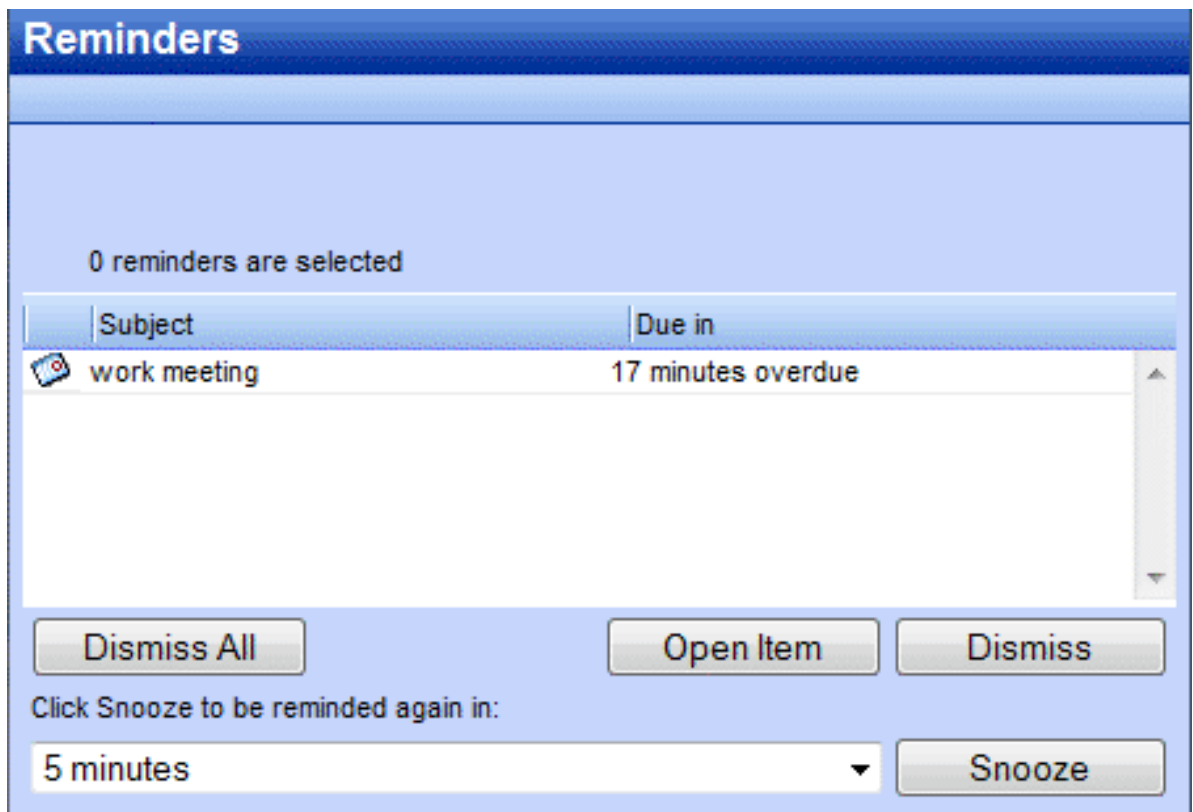
Figuur 2.26. Nieuwe afspraak

3. Voeg een onderwerp toe voor de afspraak, en optioneel een locatie.
4. Selecteer een begin en einduur voor de afspraak.
5. Optional: Enable the reminder option, this will trigger a reminder pop-up (see: [Figuur 2.27, "Reminder dialog"](#)) before the appointment starts. The time interval between the reminder and the appointment is adjustable in the field next to the reminder option. When it is time for the reminder to pop-up, the Zarafa WebAccess shows a list of these reminders with buttons to *Open* the item, *Dismiss* the item, *Dismiss All* items or to *Snooze* the reminders by a given time.



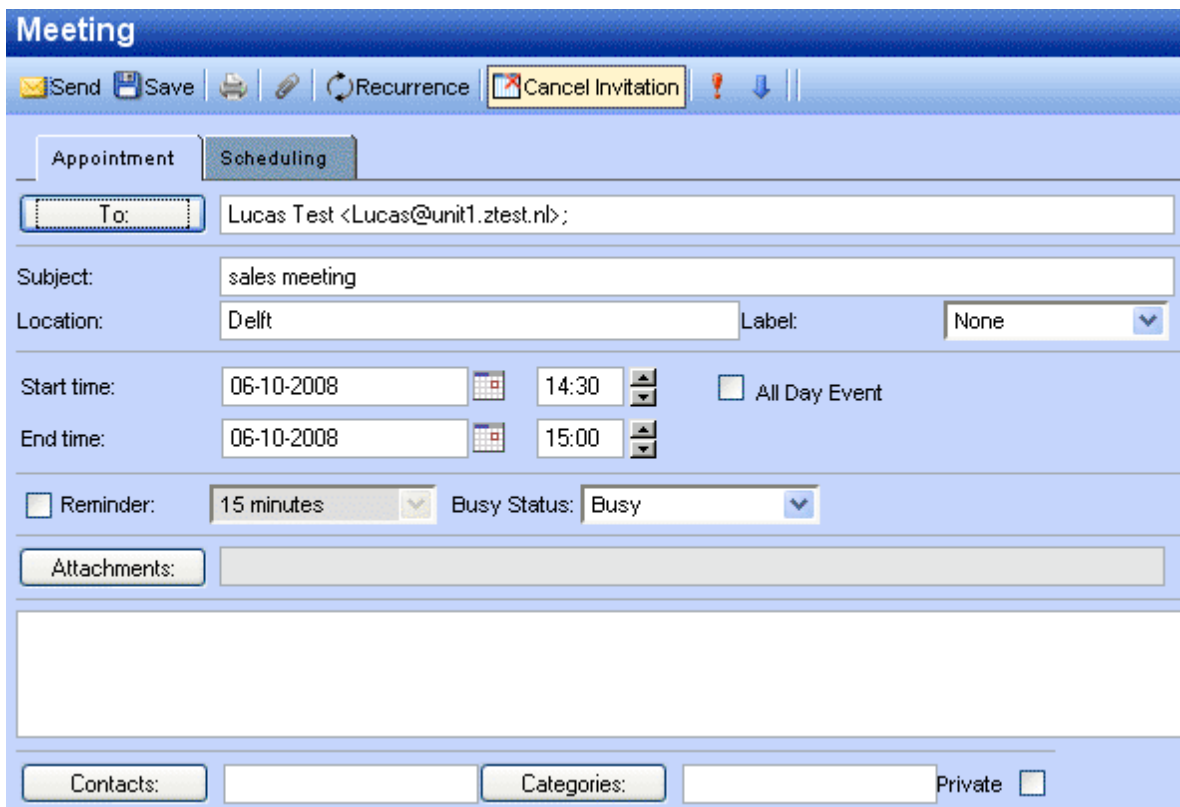
### Opmerking

Pop-ups moeten toegestaan zijn door de browser voor het zien van herinnering pop-ups. Vaak heeft de browser de domeinnaam van Zarafa WebAccess nodig voor deze pop-ups toe te staan.



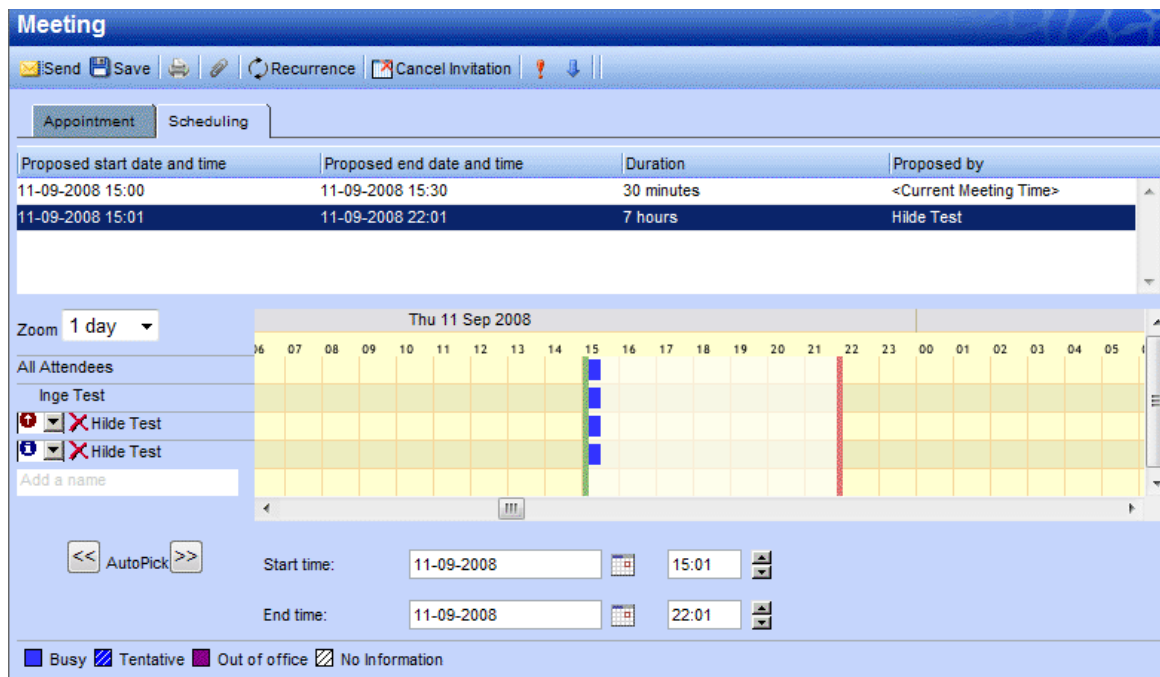
Figuur 2.27. Reminder dialog

- Using the button *Invite Attendees* one can send a meeting request as shown in [Figuur 2.28](#), "*Afspraak verzoeken*". To add attendees, simply add their email addresses. The email addresses need to be separated by a semicolon. By clicking the *To:* button contacts can be selected from the Address Book. The attendee will receive a meeting request which the attendee can *Accept*, accept as *Tentative* or *Decline*, alternatively the attendee can also *Propose New Time* for that request.

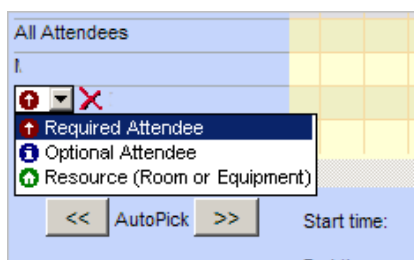


Figuur 2.28. Afspraak verzoeken

- 7. Bij het openen van de tab *Agenda*, de aanwezig/afwezig tijden van meerdere mensen worden getoond (zie: [Figuur 2.29, "Agenda/VrijBezet"](#)). Op deze tab kunnen collega's uitgenodigd worden (*Voeg naam toe*); je krijgt een overzicht dat je weergeeft of een specifieke persoon bezig is, niet aanwezig op kantoor, of beschikbaar is. Als een genodigde een nieuwe datum of tijd heeft voorgesteld voor een afspraak, de voorstellen worden getoond in de *Agenda* tab.



Figuur 2.29. Agenda/VrijBezet



Figuur 2.30. Afspraak verzoeken

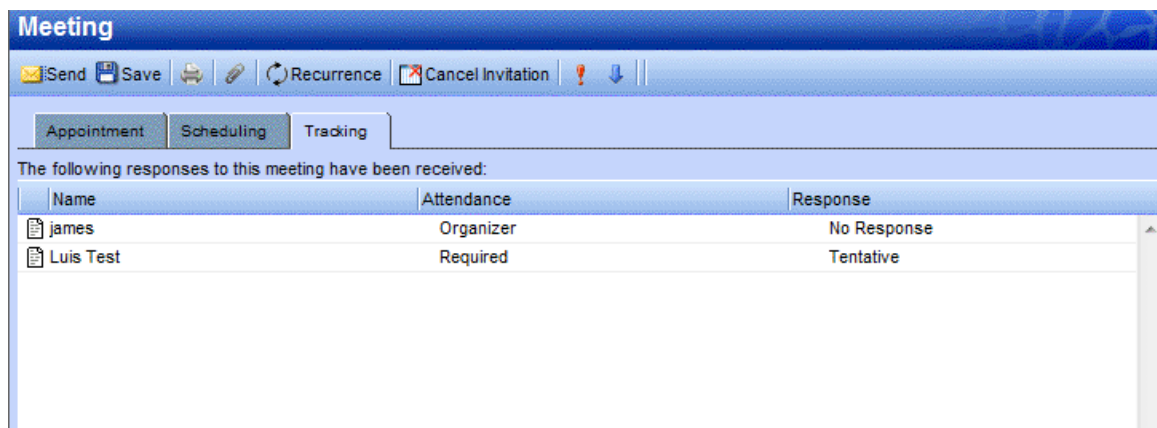
8. Collega's kunnen toegevoegd worden via het *Voeg naam toe* veld.
9. Attendees can be marked either as “required” or as “optional”. It is also possible to schedule a resource — like a room or a piece of equipment — needed for that meeting.



### Opmerking

Resources moeten gecreëerd worden door de administrator.

10. In de tab *Tracking* een lijst van alle genodigde voor deze afspraak, met hun antwoord, worden getoond.



Figuur 2.31. Tracking tab

## 2.5.2. Acepteer een uitnodiging

Als iemand je uitnodigt voor een afspraak, zul je een uitnodiging ontvangen. Bovenaan de uitnodiging verschijnt een balk met de knoppen *Accepteer*, *Voorlopig bezet*, *Weiger* en *Stel nieuwe tijd voor* voor het versturen van een antwoord naar de afzender. Zie [Figuur 2.32, “Meeting invitation buttons”](#).



Figuur 2.32. Meeting invitation buttons

Door te klikken *Stel nieuwe tijd voor* een gebruiker kan dan een nieuwe datum of tijdstip voorstellen aan de afzender. De afzender, ontvangt het voorstel, en kan dit accepteren of weigeren.

### 2.6. Multiple calendar views

De Zafara WebAccess kalender heeft 5 verschillende uitzichten:

- per dag
- per werkweek
- per week
- per 7 dagen (zoals per werkweek, maar met 7 dagen)
- per maand

Je kan wisselen van uitzicht via de 4 knoppen in de werkbalk.

De datumkiezer wordt gebruikt om te veranderen van dag/week/maand, welk je kan vinden bovenaan rechts van je scherm waar de kalender geopend is.

#### 2.6.1. Verplaats/verwijder afspraak

##### 2.6.1.1. Verplaats afspraak

Een afspraak kan verplaatst worden naar een andere datum/tijd door het item te selecteren en het te verslepen naar een andere datum of tijd. Alternatief, (als de nieuwe datum bijvoorbeeld niet op het huidige scherm staat) een afspraak kan geopend worden (zelfs door er dubbel op te klikken of door rechts te klikken en te kiezen voor de *Open* optie), dit opent een venster waar men een nieuwe datum of tijd kan invullen.

##### 2.6.1.2. Verwijder afspraak

Afspraken kunnen verwijderd worden door de verwijder knop in de tab die verschijnt wanneer je rechts klikt op een afspraak. Alternatief, je kan de *Verwijder* knop gebruiken in de werkbalk, of de *Del/Delete* knop op je toetsenbord.

### 2.7. Multi User Kalender

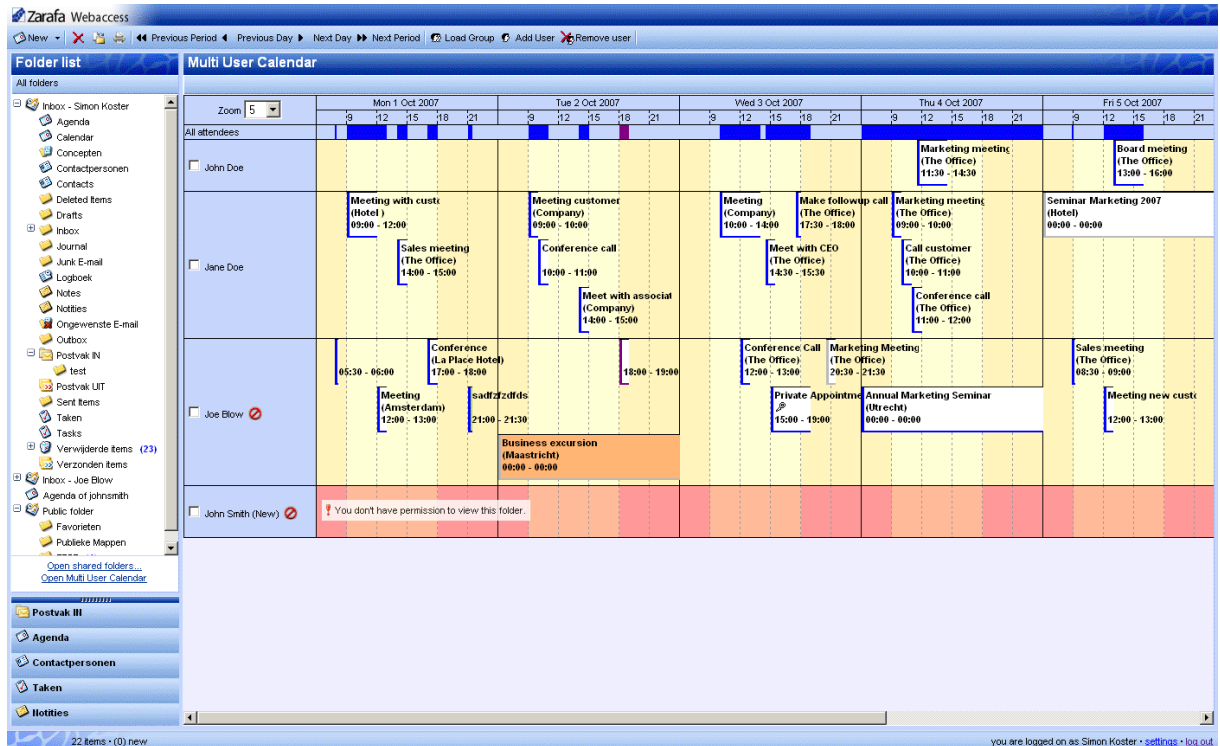
Meerdere gebruikers kunnen gelijktijdig de Multi User kalender gebruiken (zie [Figuur 2.33, "Multi User Kalender"](#)): klik op de *Open Multi User kalender* link onderaan van het kader.



#### Opmerking

Deze functie is niet beschikbaar in deze versie van Zafara.

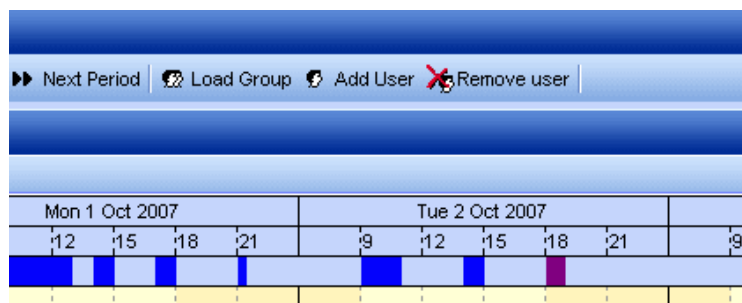




Figuur 2.33. Multi User Kalender

### 2.7.1. Toevoegen van een gebruiker aan de tijdslijn.

1. Klik op de *Gebruiker toevoegen* knop in de werkbalk bovenaan (zie: *Figuur 2.34, "Tijdslijn"*). Het adresboek zal openen.



Figuur 2.34. Tijdslijn

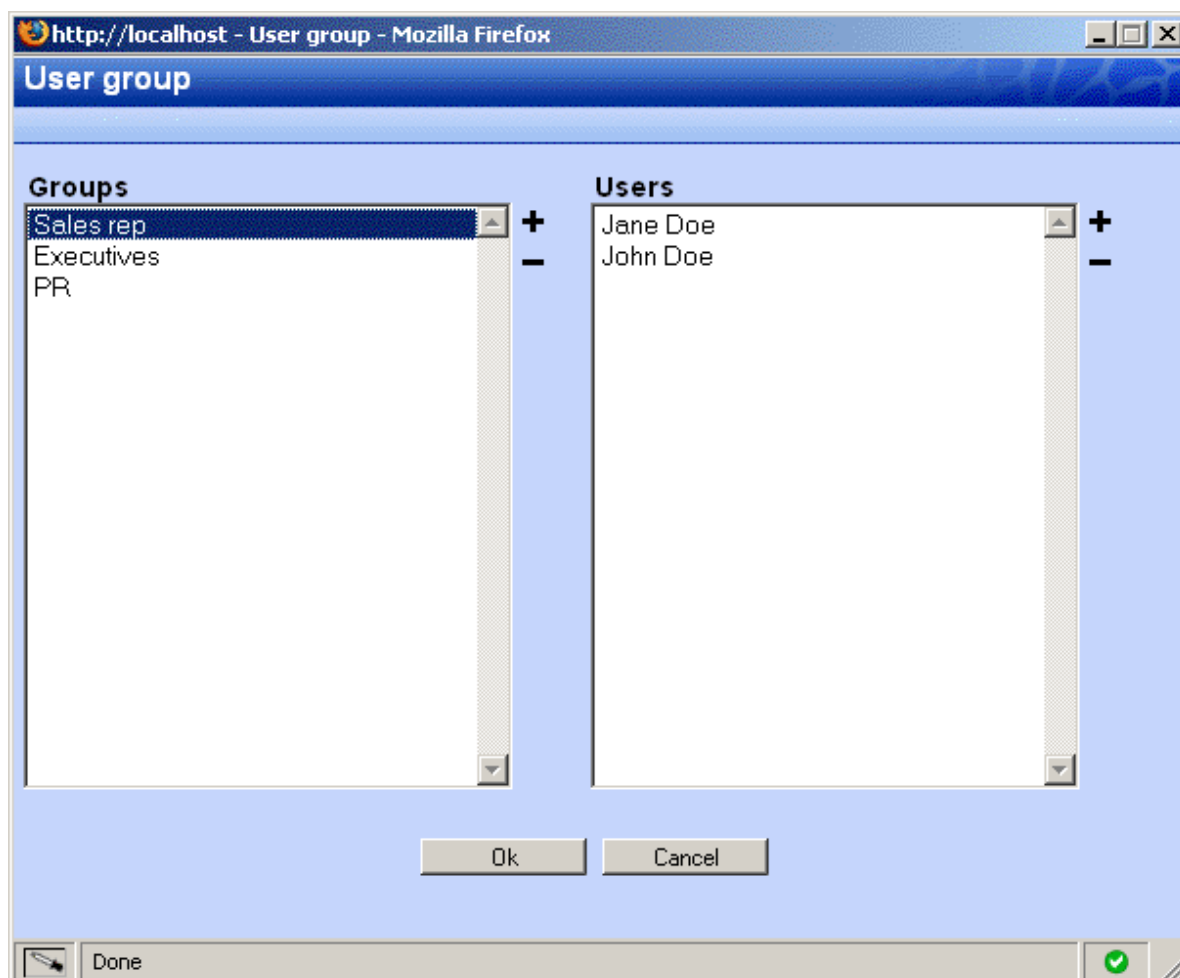
2. Klik op de gebruiker voor deze te selecteren en klik op de knop *Ok*.
3. De gebruiker is toegevoegd aan de tijdslijn en zijn/haar afspraken worden geladen.

### 2.7.2. Verwijder een gebruiker van de tijdslijn

Selecteer een gebruiker door te klikken op het selectievakje voor hun naam. Klik op de knop *Verwijder gebruiker* in de werkbalk bovenaan.

### 2.7.3. Toevoegen van een groep gebruikers aan de tijdslijn

1. Klik op de knop *Groep Laden...* in de balk bovenaan. Het "Groepsvenster", zoals in *Figuur 2.35, "User groups"*, zal openen.



Figuur 2.35. User groups

2. Selecteer een groep in het linkergedeelte van de lijst en klik op de knop *Ok*.
3. De groep van gebruikers is toegevoegd aan de tijdslijn en hun afspraken zullen geladen worden per gebruiker.

### 2.7.4. Load group dialog

The *Load Group* dialog can be opened by clicking on the button *Load Group* in the bar at the top.

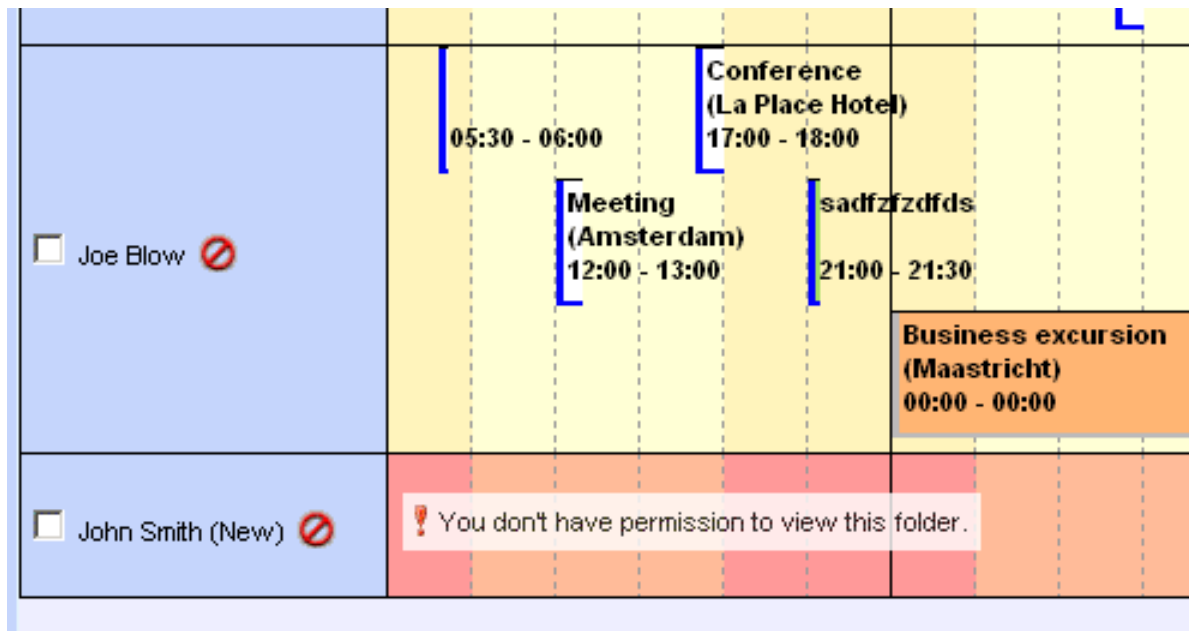
The dialog consists of two lists. The list to the left shows the different groups that have been created. The list to the right displays all the users that are members of a particular group when that group has been selected from the left list.

Voor het toevoegen of verwijderen van een groep of gebruiker klik op de plus of min knop aan de rechterkant van de lijst. Denk eraan dat een groep vooraf moet geselecteerd worden voor het toevoegen of verwijderen van een gebruiker.

### 2.7.5. No Access message

When using the Multi User Calendar with several calendars of colleagues open, one might not have permission to create appointments for a colleague, or not have permission to view the content a colleague's calendar at all. In case one does not have permission to create an appointment for a colleague, an icon is placed after the colleague's name as an indicator. In case one has no access to

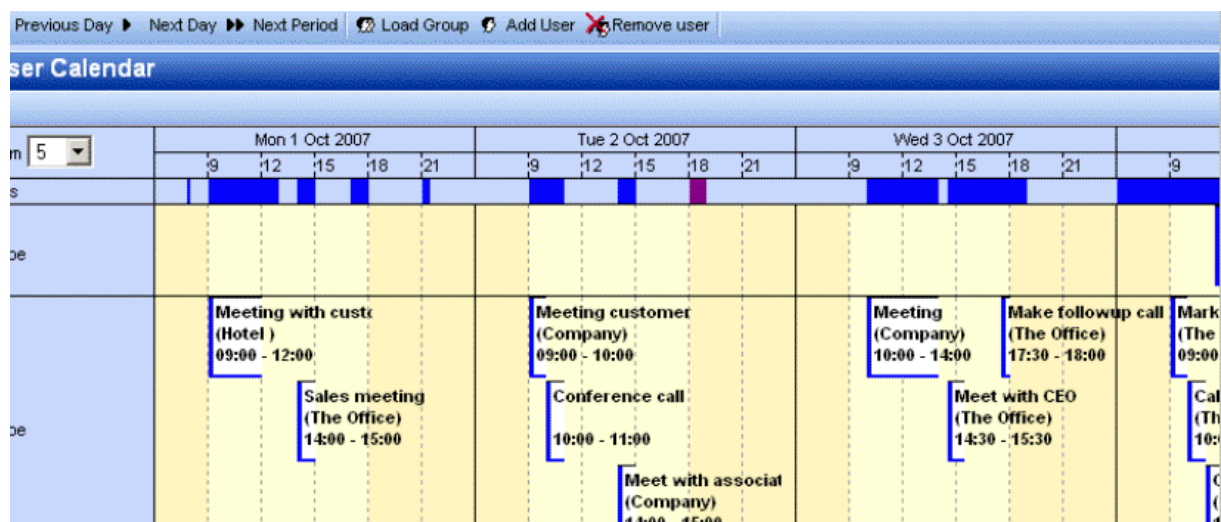
the calendar at all, the entire time line for that user is marked red and a warning message appears as shown in *Figuur 2.36, "No Access message"*.



Figuur 2.36. No Access message

## 2.7.6. Cumulative free/busy information

The row directly above the time lines (see: *Figuur 2.37, "Vrij of bezet informatie voor alle genodigde"*) contains the cumulative free/busy information of all users loaded in the Multi User Calendar. The bar also shows whether the appointments are set as *Tentative*, *Busy* or *Out of Office*.



Figuur 2.37. Vrij of bezet informatie voor alle genodigde

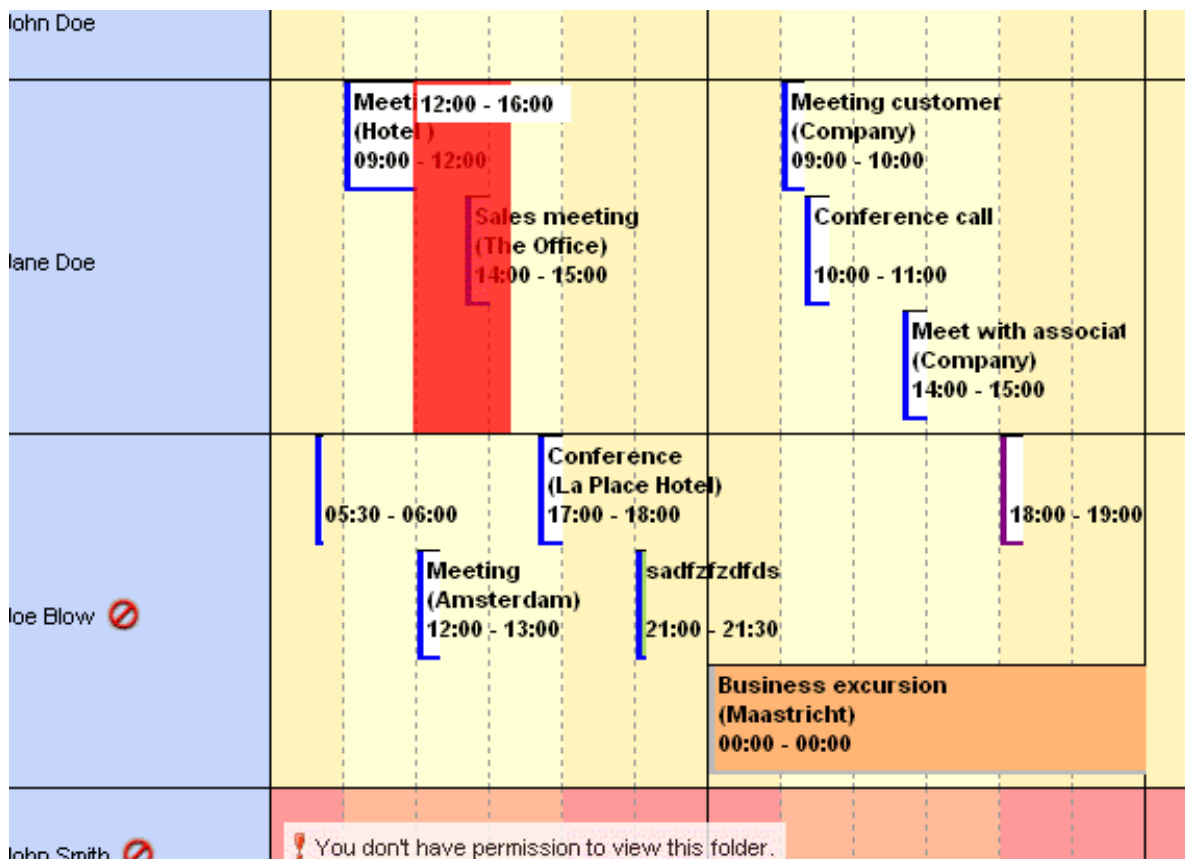
## 2.7.7. Maak of verwijder een afspraak

Om een afspraak te maken moet je dubbel klikken op de tijdslijn of de gebruiker waarvoor een afspraak gemaakt moet worden. Er zal een nieuw afspraken venster openen waar een afspraak gemaakt kan worden.

Voor het verwijderen van een afspraak: dubbel klik op de afspraak voor deze te openen, druk vervolgens op de knop met het rode kruis in de werkbalk van de afspraak om deze te verwijderen.

### 2.7.8. Afspraken verplaatsen

Het verplaatsen van een afspraak kan gebeuren door het openen van de starttijd. In praktijk zullen meer gebruikers voorkeur geven aan het verplaatsen van afspraken via drag-and-drop. Voor het verslepen van een afspraak moet de gebruiker op de linker muisknop klikken en de afspraak verplaatsen via de tijdslijn naar de gewenste datum. Voor het vergemakkelijken van het verplaatsen van afspraken een rode overlay (zie: *Figuur 2.38, "Verslepen van afspraken"*) zal de muis volgen om de nieuwe plaats van de afspraak aan te wijzen.

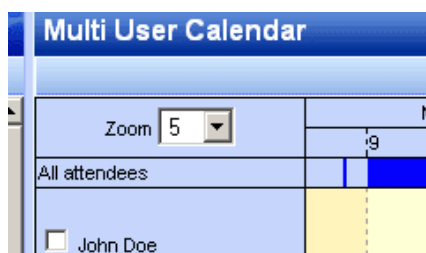


Figuur 2.38. Verslepen van afspraken

Het is ook mogelijk om een afspraak te verslepen naar de store van een andere gebruiker (mits voldoende rechten zijn toegekend). Verplaats de muis naar een andere gebruikersrij en de rode overlay zal volgen.

### 2.7.9. Verander het zoomniveau

It is possible to quickly zoom in on the time line by changing the zoom level using the drop down menu (see: *Figuur 2.39, "Zoomlevel"*) in the top left corner of the Multi User Calendar. This setting is not saved and will be reset to the default setting (as set in the settings dialog) next time the Multi User Calendar is opened.



Figuur 2.39. Zoomlevel

## 2.7.10. Verander het aantal weergegeven dagen

Het aantal dagen dat geladen zijn in de tijdslijn en het aantal dagen dat zichtbaar zijn tegelijkertijd (zoomlevel) kan veranderd worden via het instellingenvenster: op de *Kalender* tab in de *Multi User Kalender uitzicht* sectie.

## 2.7.11. Bladeren naar een bepaalde periode

The *Previous Period* and *Next Period* buttons on the tool bar at the top of the page (see: [Figuur 2.40](#), "*Knoppen voor de tijd te veranderen*") are used to view the next of the previous time line period. The *Previous Day* and *Next Day* buttons merely move the time line by a single day.



Figuur 2.40. Knoppen voor de tijd te veranderen

## 2.8. Taken

In de taken map kan er een to-do lijst gemaakt en beheerd worden. Een taak wordt gemaakt in de volgende stappen:

1. Selecteer de map *Taken*
2. Gebruik de knop *Nieuw* voor het maken van een nieuwe taak. Een *Nieuw taak* venster wordt geopend zoals getoond in [Figuur 2.41](#), "*Nieuwe taak venster*".

 A screenshot of a 'Task' window in a software application. The window has a blue header with the title 'Task'. Below the header is a toolbar with icons for 'Save', 'Recurrence', 'Assign Task', and a red 'X' icon. The main area of the window is divided into two tabs: 'Task' and 'Details', with 'Details' selected. The 'Details' tab contains several input fields and dropdown menus:
 

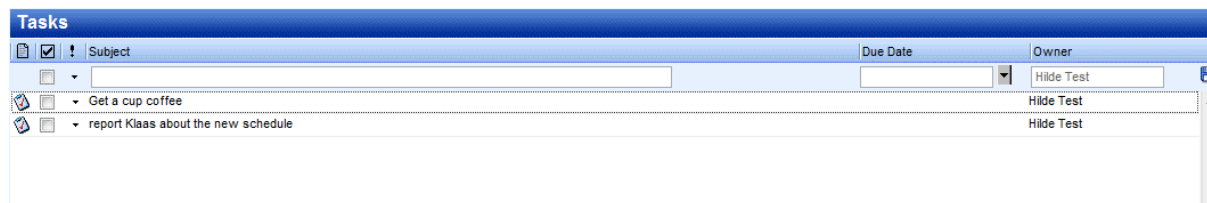
- 'Subject': A text input field.
- 'Due Date': A dropdown menu with 'None' selected, next to a calendar icon.
- 'Start Date': A dropdown menu with 'None' selected, next to a calendar icon.
- 'Status': A dropdown menu with 'Not Started' selected.
- 'Priority': A dropdown menu with 'Normal' selected.
- '% Complete': A progress indicator showing '0%'.
- 'Reminder': A checkbox (unchecked) followed by a dropdown menu with 'None' selected and a calendar icon.
- 'Owner': A text input field containing 'anand'.
- 'Attachments': A text input field.
- 'Contacts': A dropdown menu.
- 'Categories': A dropdown menu.
- 'Private': A checkbox (unchecked).

Figuur 2.41. Nieuwe taak venster

3. Vul de gewenste velden in. De velden in het venster zijn vergelijkbaar met de velden in het *Nieuwe afspraak* venster.
4. Gebruik de *Opslaan* knop om te bevestigen. De taak kan nu gevonden worden in het taken overzicht.

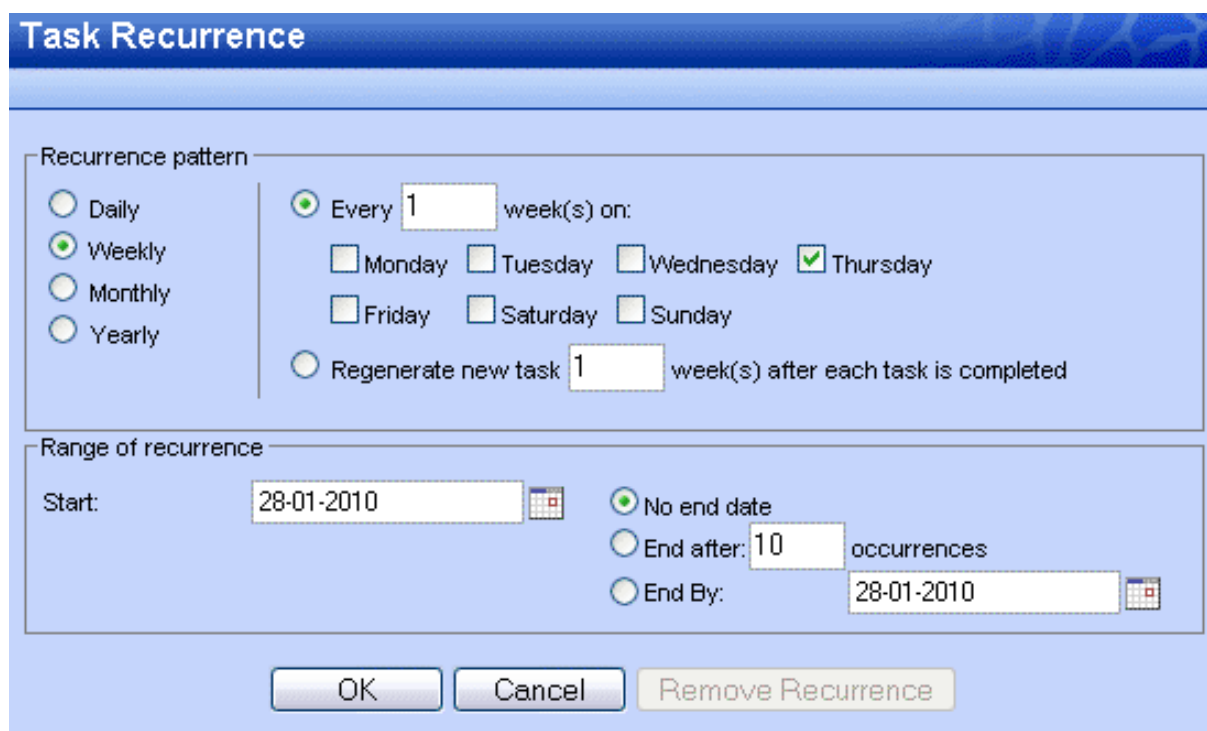
## Hoofdstuk 2. Werken met Zarafa WebAccess

Alternatively, new tasks can be created directly from the *Tasks* overview (see: [Figuur 2.42, "Taken overzicht"](#)). Right below the tool bar the fields for creating a new task as shown. Simply enter the field for a new task directly into these empty field and save it with the ENTER key.



Figuur 2.42. Taken overzicht

### 2.8.1. Herhaling in taken



Figuur 2.43. Taken herhaling

#### 2.8.1.1. Toevoegen/Veranderen van herhaling in taken

Alleen de eigenaar van een taak kan deze veranderen in een *tijdelijke* taak.

1. Selecteer *Herhaling* van het menu in het taken venster zoals in [Figuur 2.41, "Nieuwe taak venster"](#). Er verschijnt een herhalings venster zoals in [Figuur 2.43, "Taken herhaling"](#).
2. Select the frequency (**Daily**, **Weekly**, **Monthly**, **Yearly**) of recurrence.
3. Om aan te geven wanneer een taak herhaald wordt, doe een van de volgende:
  - **Repeat the task at regular intervals:** Click on options given on the right-side of Recurrence pattern to recur the task on specific intervals
  - **Herhaal taken op intervallen na de datum waarop het is voltooid** Klik *Regenereren Nieuwe taak* en vul het interval in in het vakje.



## Opmerking

Recurring tasks appear one at a time in the task list. When user marks one occurrence of the task complete, the next occurrence appears in the list.

### 2.8.1.2. Remove Recurrence from a Task

1. Open de terugkerende taak
2. Klik *Recurrence* van het menu in het taken venster.
3. Klik *Verwijder herhalingen* zoals in *Figuur 2.43, "Taken herhaling"*

### 2.8.2. Takenverzoek

Naast het maken van taken voor zichzelf, kan een gebruiker taken zenden naar andere via een taakverzoek.

The screenshot shows the 'Task' window with the 'Details' tab selected. The toolbar includes 'Send', 'Edit', 'Recurrence', and 'Cancel Assignment'. The 'Details' tab contains the following fields and options:

- To:** [Empty text field]
- Subject:** [Empty text field]
- Due Date:** [None] [Calendar icon]
- Start Date:** [None] [Calendar icon]
- Status:** [Not Started] [Dropdown arrow]
- Priority:** [Normal] [Dropdown arrow]
- % Complete:** [0%] [Up/Down arrows]
- Keep copy of task in task list.
- Send me a status report when task is completed.
- Attachments:** [Empty text field]
- Contacts:** [Empty text field]
- Categories:** [Empty text field]
- Private:**

Figuur 2.44. Taakverzoek

#### 2.8.2.1. Een taak toewijzen aan iemand

1. Klik *Taak toewijzen* uit het menu van het taken venster zoals in *Figuur 2.41, "Nieuwe taak venster"*. Dit laat velden zien voor een taakverzoek zoals in *Figuur 2.44, "Taakverzoek"*.
2. Voer een gebruikersadres in in het *Aan* veld. Het gebruikersadres kan ook ingevuld worden door te klikken op *Bekijk namen* knop in de menu of van de *Suggestielijst* die open springt wanneer je een naam intikt.
3. Select or clear the *Keep an updated copy of this task on my task list* check box and the *Send me a status report when this task is complete* check box.

4. Typ instructies of informatie over de taken in de body.
5. Klik *Verstuur*



### Opmerking

If a recurring task is assigned, a copy of task is created in task list but it won't be updated. If *Send me a status report when this task is complete* check box is selected, a status report will be received for each completed occurrence of the task.

### 2.8.2.2. Accepteren of weigeren van een taakverzoek

1. Open de taak of het taakverzoek.
2. Klik *Accepteren* of *Weigeren*.

### 2.8.2.3. Terugeisen van de eigendom van een geweigerde taak

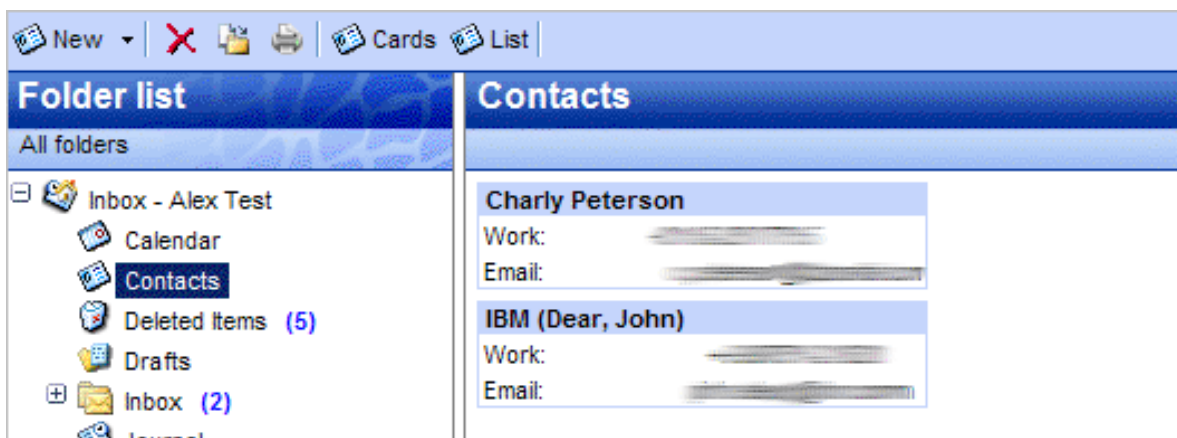
1. Open de taak die de weigering van het taakverzoek bevat
2. Klik *Terug naar takenlijst*

## 2.9. Contactpersonen

De *Contactpersonen* map heeft verschillende uitzichten: kaartweergave en lijstweergave. Wisselen tussen de uitzichten gebeurt met de knoppen in de werkbalk.

Emails can be send directly to contacts by the right mouse button context menu option *Email Message*.

De letters aan de rechterzijde van het contactoverzicht maakt het de gebruikers makkelijk om snel en eenvoudig door de contactlijst te gaan.



Figuur 2.45. Contactpersonen

### 2.9.1. Maak een nieuw contact

Een nieuw contact wordt gemaakt met de *Nieuw* knop in de werkbalk, wanner je de *Contactpersonen* map bekijkt.

Het *Nieuwe contactpersoon* venster wordt dan getoond zodat de gebruiker vervolgens de informatie over deze persoon kan ingeven voor hij het kan opslaan mer de *Opslaan* knop.



Met de optie *Privé*, in de rechter benedenhoek van het *Nieuwe contactpersoon* venster, De nieuwe contactpersoon kan verborgen worden voor de collega's die ook toegang hebben tot deze *Contactpersonen* map.

## 2.9.2. Gedetailleerde contactpersonen

Sinds ZCP versie 6.30 de WebAccess biedt je een gedetailleerd venster van contactpersonen zoals in *Figuur 2.46, "Details van een contactpersoon"*.

The screenshot shows a web-based contact management interface titled 'Contact'. It features a blue header bar with a 'Save' button and a close icon. Below the header, there are two tabs: 'General' and 'Details', with 'Details' currently selected. The interface is organized into several sections:

- Name:** Includes a 'Full Name...' field with a dropdown arrow, a 'Function:' field, a 'Company:' field, and a 'File as:' field with a dropdown arrow.
- Phone numbers:** Contains four rows, each with a dropdown menu (Business..., Home..., Business Fax..., Mobile...) and a corresponding text input field.
- Addresses:** Features a 'Business:' dropdown menu and a large text area. Below it is a checkbox labeled 'Use this address for mailing.'
- Attachments:** Includes an 'Attachments:' button and an empty text field.
- Email:** Has an 'Email' dropdown menu, a 'Display Name:' field, a 'Webpage:' field, and an 'IM - Address:' field.
- Additional Information:** A large, empty rectangular area for notes or extra details.

At the bottom of the window, there are two input fields labeled 'Contacts:' and 'Categories:', and a 'Private' checkbox on the right.

Figuur 2.46. Details van een contactpersoon

In het contactpersonen venster, zijn er knoppen beschikbaar ipv labels; klik op een knop voor de details van dat specifieke veld. Screenshots voor de gedetailleerde vensters voor *Volledige naam* (*Figuur 2.47, "Name details dialog"*), *Telefoonnummer* (*Figuur 2.48, "Phone details dialog"*) en *Adres* (*Figuur 2.49, "Address details dialog"*) worden hieronder getoond.



The 'Name details' dialog box has a blue header with the title 'Name details'. It contains several input fields: 'Title' is a dropdown menu; 'First' is a text box containing 'Klaas'; 'Middle' is an empty text box; 'Last' is a text box containing 'Jansen'; 'Suffix' is a dropdown menu with 'Sr.' selected. Below these fields is a checked checkbox with the label 'Show this again when name is incomplete or unclear'. At the bottom are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

Figuur 2.47. Name details dialog



The 'Phone details' dialog box has a blue header with the title 'Phone details'. It contains four input fields: 'Country/Region Code' with '+31', 'City/Area code' with '015', 'Local number' with '123456', and an empty 'Extension' field. At the bottom are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

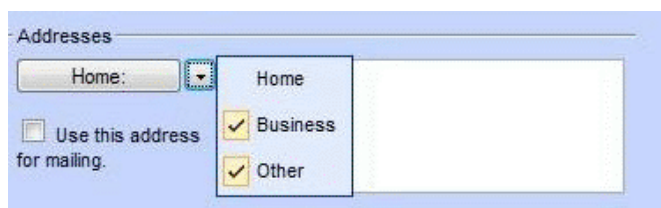
Figuur 2.48. Phone details dialog



The 'Address details' dialog box has a blue header with the title 'Address details'. It contains six input fields: 'Street' with 'Hoofstraat 69', 'City' with 'Delft', 'State/Province' with 'Zuid-Holland', 'ZIP/Postal code' with '2524HT', and 'Country/Region' with 'Netherlands'. Below these fields is a checked checkbox with the label 'Show this again when address is incomplete or unclear'. At the bottom are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

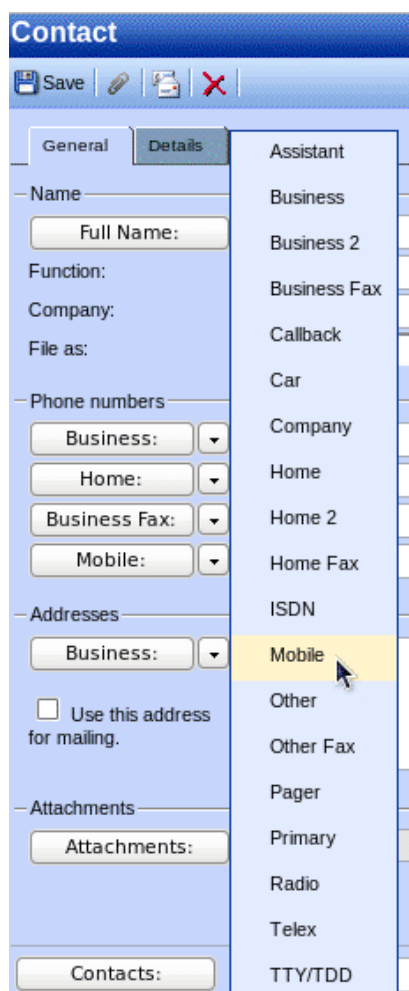
Figuur 2.49. Address details dialog

Er zijn 3 soorten adresvelden (*Thuis*, *Werk* en *Andere*). De tab zoals in [Figuur 2.50, "Cascade menu to choose the address type"](#) wordt gebruikt om te wisselen tussen deze adressen. In dit menu, tekens naast de adrestypes geven weer welke adressen al zijn ingevuld.



Figuur 2.50. Cascade menu to choose the address type

Verscheidende types van *Telefoonnummer* velden zijn beschikbaar in het Zafara WebAccess. Om het *Telefoonnummer* type te wijzigen, gebruik de menu zoals in [Figuur 2.51, "Cascade menu to choose the phone type"](#). In dit menu, tekens naast de adresstypes geven aan welke telefoonnummertypes al zijn ingevuld.



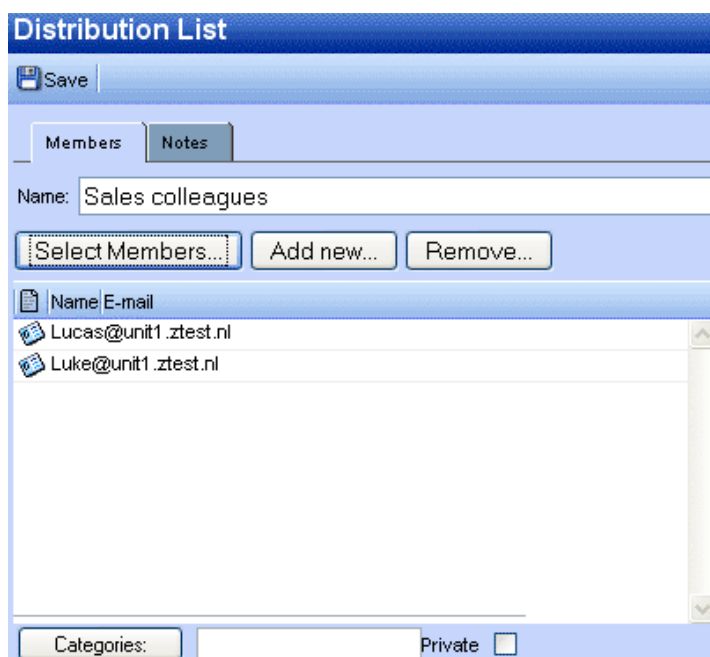
Figuur 2.51. Cascade menu to choose the phone type

## 2.10. Distributielijst

Een email versturen naar een distributielijst wordt gedaan op dezelfde manier als een email versturen naar 1 contactpersoon. Selecteer de distributielijst van de adreslijst wanneer je iets toevoegt aan *Aan*, *CC* of *BCC* veld. Nadat je de distributielijst hebt geselecteerd, alle emailadressen zullen geplaatst worden in het hoofdveld.

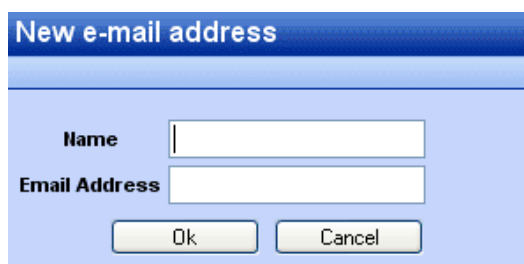
### 2.10.1. Maak een nieuwe distributielijst

Selecteer de *Contactpersonen* map waarin de distributielijst is in opgeslagen. Selecteer de optie *Distributielijst* van de *Nieuw* knop in de werkbalk. Een venster zoals in *Figuur 2.52*, "*Nieuwe distributielijst venster*" verschijnt.



Figuur 2.52. Nieuwe distributielijst venster

Met de knop *Selecteer leden* kunnen contactpersonen geselecteerd worden van het *Adresboek* voor toe te voegen aan de distributielijst. Alternatief, de *Nieuw toevoegen* knop kan gebruikt worden voor het maken van een nieuw contact dat onmiddellijk wordt toegevoegd aan de distributielijst.



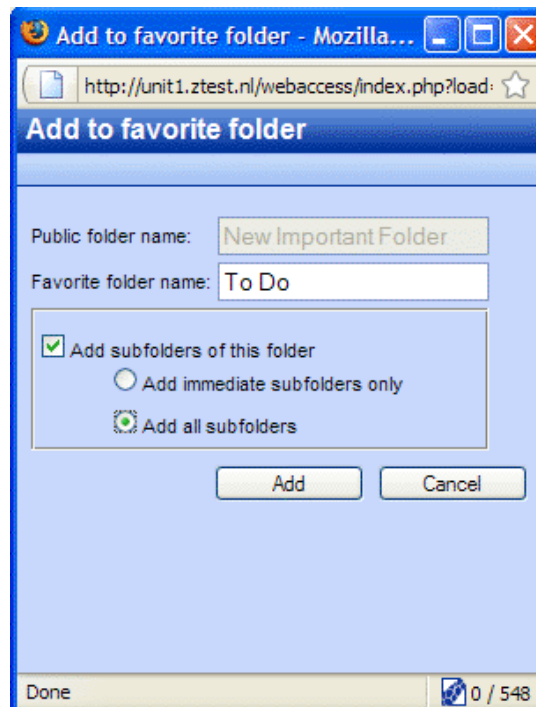
Figuur 2.53. Add new address dialog

Met de knop *Verwijderen* kunnen geselecteerde contactpersonen verwijderd worden van de distributielijst. Contactpersonen worden geselecteerd door te klikken op het onderste deel van het venster.

Notities kunnen ook toegevoegd worden aan de distributielijst met de *Notities* tab.

## 2.11. Public Folder Favourites

The *Favourite* folder, located under the *Public Folders*, is a place where shortcuts to often used public folders can be stored. To add a public folder to the favourites, right click on that public folder and select *Add to favourite folder*. A dialog as shown in *Figuur 2.54*, "*Toevoegen aan favorieten venster*" will appear. It asks: "Fill in a name for the favourite folder (by default the same name will be given to the folder)". By default only the selected folder will be inserted in the favourite folder without subfolders (unless specified otherwise).



Figuur 2.54. Toevoegen aan favorieten venster

## 2.12. Regels

Rules automatically perform actions on incoming messages based on certain criteria, they can move, copy, delete or forward the message. When a message is delivered the rules are applied directly on the Zarafa Server, so a user does not have to be logged in to execute the rules.

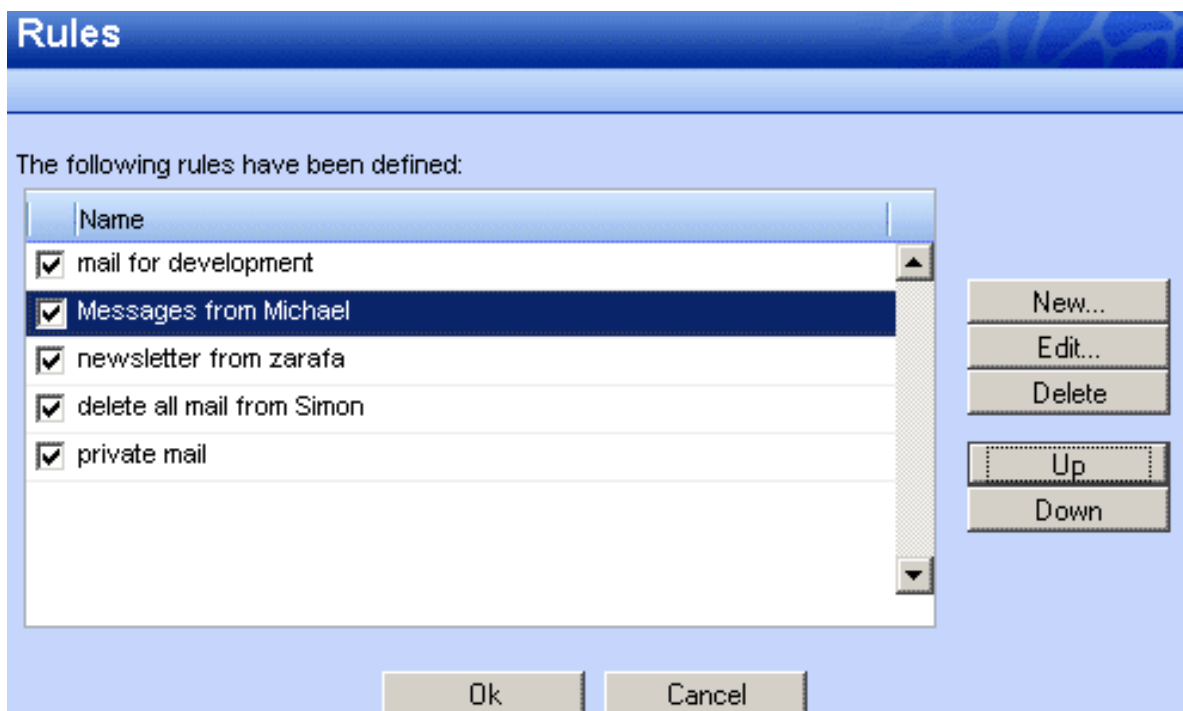
Voor het maken of bewerken van de regels, open eerst het *Regels* venster door te klikken op de *Regels* knop in de werkbalk (zie: [Figuur 2.55, "Regels knop"](#)). Deze knop kan alleen gezien worden wanneer een emailmap is geopend.



Figuur 2.55. Regels knop

A dialog as shown in [Figuur 2.56, "Rules overview dialog"](#) is presented. In this dialog a user's rules can be created, modified or deleted. It is also possible to change the order in which the rules are applied. To change the order of a rule select it and click the *Up* or *Down* button.

Voor het uitschakelen van de regels zonder deze te verwijderen, klik het selectievakje aan dat staat voor de regel. Alleen aangevinkte regels zullen uitgevoerd worden wanneer er een nieuwe email binnenkomt. Na het aanvinken of afvinken van de regels, klik op de *Ok* knop voor de veranderingen te bewaren op de server.



Figuur 2.56. Rules overview dialog

Om een nieuwe regel te maken, klik op de *Nieuw* knop in het *Regels* venster. Het venster zoals in [Figuur 2.57, "Toevoegen/bewerken van het regelsvenster"](#) wordt getoond. Dit is het zelfde venster als dat voor het bewerken van regels dat wordt geopend door een regel te selecteren van het *Regels* venster en te klikken op de *Bewerk* knop.

Figuur 2.57. Toevoegen/bewerken van het regelsvenster

In the *Rule name* field a short description of the rule — to identify it in the rules overview dialog — can be provided. Below the *Rule name* field the criteria of the rule are specified. The incoming message can be matched by sender address, by subject, by the priority it has, by the recipient address, or based on if the message has “only been sent to me”. These criteria can be combined to match messages more specifically. The buttons behind the input fields to open the *Address Book* to select an email address.



### Belangrijk

All the criteria filled in must be fulfilled in order for an email to be seen as matching the rule.

Terwijl het mogelijk is om de *\*Zenden naar\* Contactpersoon of Distributielijst* en de *Alleen naar mij zenden* criteria te combineren, kunnen ze in tegenspraak zijn met elkaar waardoor een regel nutteloos is.

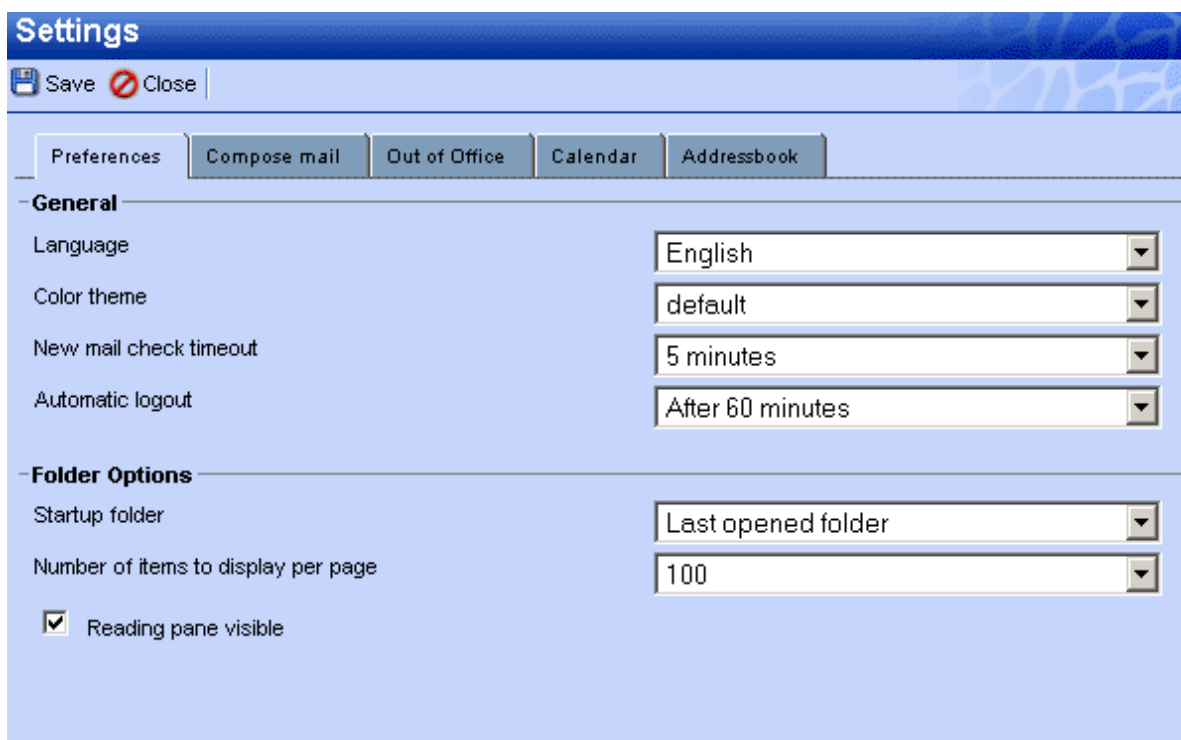
Tot slot moet de actie worden uitgekozen. Dit spreekt voor zichzelf. Wanneer de instellingen van de *Verplaats* of *Kopieer* actie, de bestemmingsfolder moet worden opgegeven door te klikken op de onderstreepte tekst.

Wanneer u klaar bent moet u het venster sluiten door te klikken op de *Ok* knop. Om de regel op te slaan, het *Regels* venster **moet gesloten zijn** wanneer u klikt op *Ok*.

### 2.13. Instellingen

In de rechter benedenhoek van de Zafara WebAccess, aan de linkerkant van de *Uitloggen* link, staat een link waarmee het *Instellingen* venster geopend kan worden. Het *Instellingen* venster bevat 6 tabs, de volgende secties bevatten elk een tab.

#### 2.13.1. De "Voorkeuren" tab



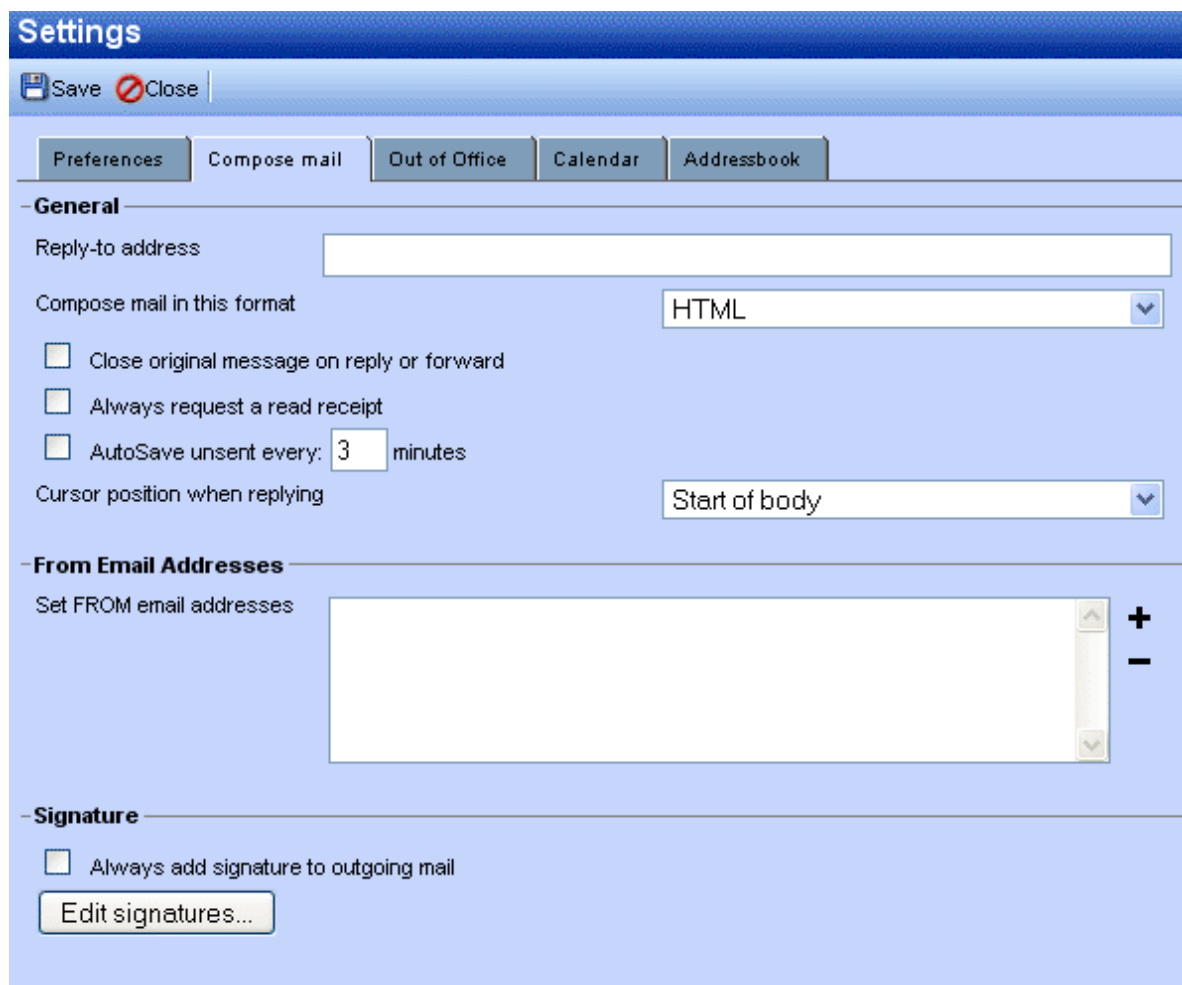
Figuur 2.58. Instellingen: Voorkeuren

- *Taal*, zet de standaard taal voor WebAccess.
- *Kleur thema*, kies een van de volgende *Zilver*, *Wit* en de *default* (blauw).
- *Automatisch afmelden*, gebruik deze optie om de veiligheid te verhogen en stel de WebAccess in zodat deze automatisch afmeldt als deze voor een bepaalde tijd niet wordt gebruikt.
- *Opstarten map*, de map die verschijnt als je je aanmeldt op Webaccess.
- *Aantal weergegeven items per pagina*.
- *Reading pane visible*, if and where the preview pane for emails should be located. Pick one of *Right*, *Bottom* or *Off*.
- *Nieuwe mail controle*, standaard zal WebAccess elke 5 minuten kijken voor een nieuwe email.



- *Hoe te reageren op verzoeken tot leesrechten*, kies 1 van de opties.
- *Edit Delegates...*, opens a dialog for choosing which users are allowed to be the current user's delegates. Delegates are allowed open the current user's store, and send messages --emails or (responses on) meeting requests-- on his behalf.
- *Resultaten verversen elke (X) seconden*, hoe vaak de resultaten van geavanceerde zoekopdrachten moeten worden vernieuwd.

### 2.13.2. De "Opstellen mail" tab

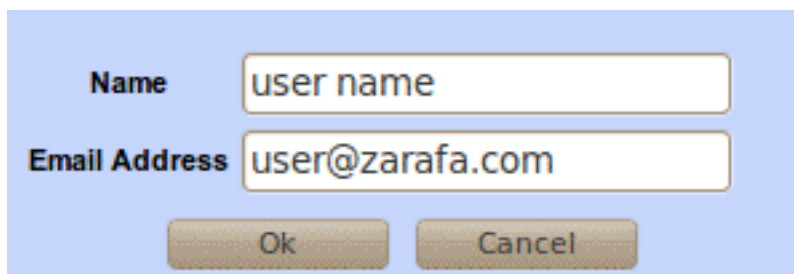


Figuur 2.59. Opstellen mail

- *Antwoord adres*, het adres waarop de ontvanger van de email zal antwoorden wanneer hij klikt op "Antwoorden".
- *Compose mail in this format*, composing new mails as *Plain text* or *HTML* (rich formatting).
- *Close original message on reply or forward*, when double clicking a mail in the list view a dialog pops up showing the message. With this option enabled that dialog will close when either its *reply* or its *forward* is clicked.
- *Vraag altijd om een leesbevestiging*, zet deze op automatisch verzoek leesbevestigingen.
- *AutoSave unsent every: ... minutes*, set when to auto-save unsent messages.

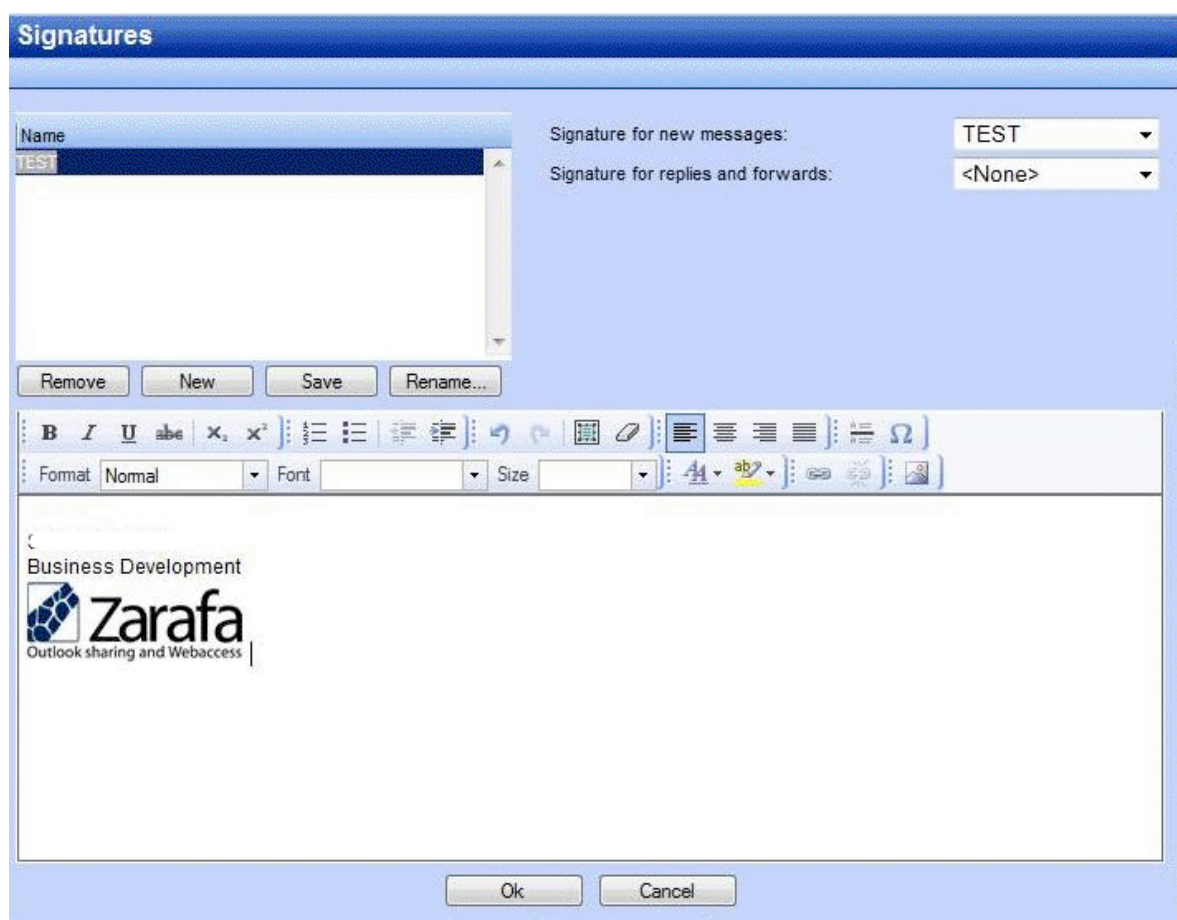
## Hoofdstuk 2. Werken met Zarafa WebAccess

- *Cursorpositie bij beantwoorden*, waar de cursor moet beginnen voor het invoeren van tekst bij de beantwoording een e-mail.
- *Set FROM email addresses*, here the addresses that can be used to send mail *FROM* are specified. Use the '+' button on the right to add an address; to remove an address select it and click the '-' button. While composing an email the *FROM* address can be selected from a drop down menu on top of the *TO* field — this drop down menu contains the addresses picked with this setting.



Figuur 2.60. Voorbeeld: instellen van adres

- *Opstellen handtekeningen ...*, open het handtekeningvenster waar de handtekeningen -- van nieuwe emails of beantwoorde en latere emails -- worden beheerd. Zie [Figuur 2.61, "HTML handtekening"](#).



Figuur 2.61. HTML handtekening

### 2.13.3. De "Niet aanwezig" tab

Een gebruiker kan zichzelf zetten als "in" of "uit" het kantoor. Een AutoReply bericht wordt automatisch verstuurd als antwoord op alle inkomende berichten en dit bericht kan ingevuld worden op dit tabblad.

Voor overvolle mailboxen te vermijden, worden AutoReplies maar 1 keer per dag verstuurd naar hetzelfde emailadres.

#### 2.13.4. De "Kalender" tab

- *Start en Einde van werkdag*, specificeert het deel van de dag dat is gemarkeerd als "werkdag".
- *Verticale grootte*, de verticale afmeting van de kalender. Mensen met een zeer grote display willen overwegen de instellingen te veranderen in *Groot*.
- *Kalender resolutie*, de kleinste tijdblok waarmee afspraken overeen komen.
- *Default Reminder*, wheather or not reminders are added to appointments by default, and if so, how long before the appointment start the default reminder should occur. These setting can be overwritten per appointment.

De volgende opties hebben betrekking op de Multi User Kalender (MUK):

- *Aantal getoonde dagen*, het aantal dagen die zichtbaar zijn op het standaard zoomniveau van de MUK.
- *Aantal geladen dagen*, het aantal dagen die worden geladen. Wanneer dit aantal groter wordt dan de *Aantal getoonde dagen*, moet je scrollen om de resterende dagen te zien.

#### 2.13.5. De "Adresboek" tab

- *Standaard geselecteerde map/adresboek*, stelt in welke map van het adresboek standaard moet gebruikt worden in het Zarafa WebAccess.

#### 2.13.6. De "Snelkoppelingen" tab

De toetsenbord sneltoetsen kunnen ofwel "aan" of "uit" staan. Alle beschikbare sneltoetsen worden hier vermeld.

### 2.14. Firefox Extensies

Since the Zarafa WebAccess is web application, it cannot deliver all functionality a native application can. Especially integration with the desktop is hard for web applications. To overcome this Zarafa has released two extensions for [Mozilla Firefox](http://mozilla.org)<sup>1</sup>, since most of our clients use this fully open source browser.

De huidige Zarafa biedt 2 Firefox extensies van hun website:

#### 2.14.1. Zarafa Attachment Drag 'n' Drop Extension

By installing this plug-in it is possible to use drag-and-drop for files in order to attach them to messages. It is possible to drag and drop a single file or a selection of multiple files.

From 6.40.4 up, this plug-in also allows messages to be dragged and dropped to the desktop. This function is used by selecting one or more messages and then dragging and dropping the envelope-icon to your desktop, as seen in [Figuur 2.62, "Sleep berichten pictogrammen naar het bureaublad"](#).

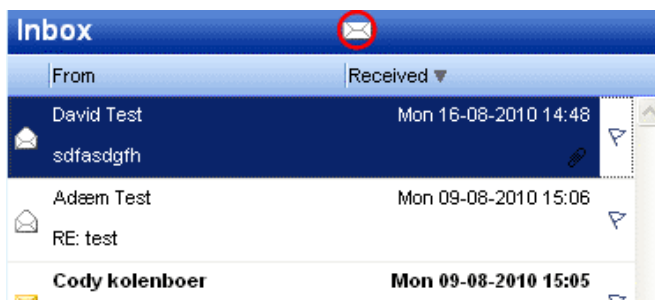
---

<sup>1</sup> <http://mozilla.org>



### Opmerking

From 6.40.5 up, the add-on is no longer included in the ZCP packages, and can only be installed from the Mozilla FireFox add-ons site located at <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/zarafa-dragndrop/>



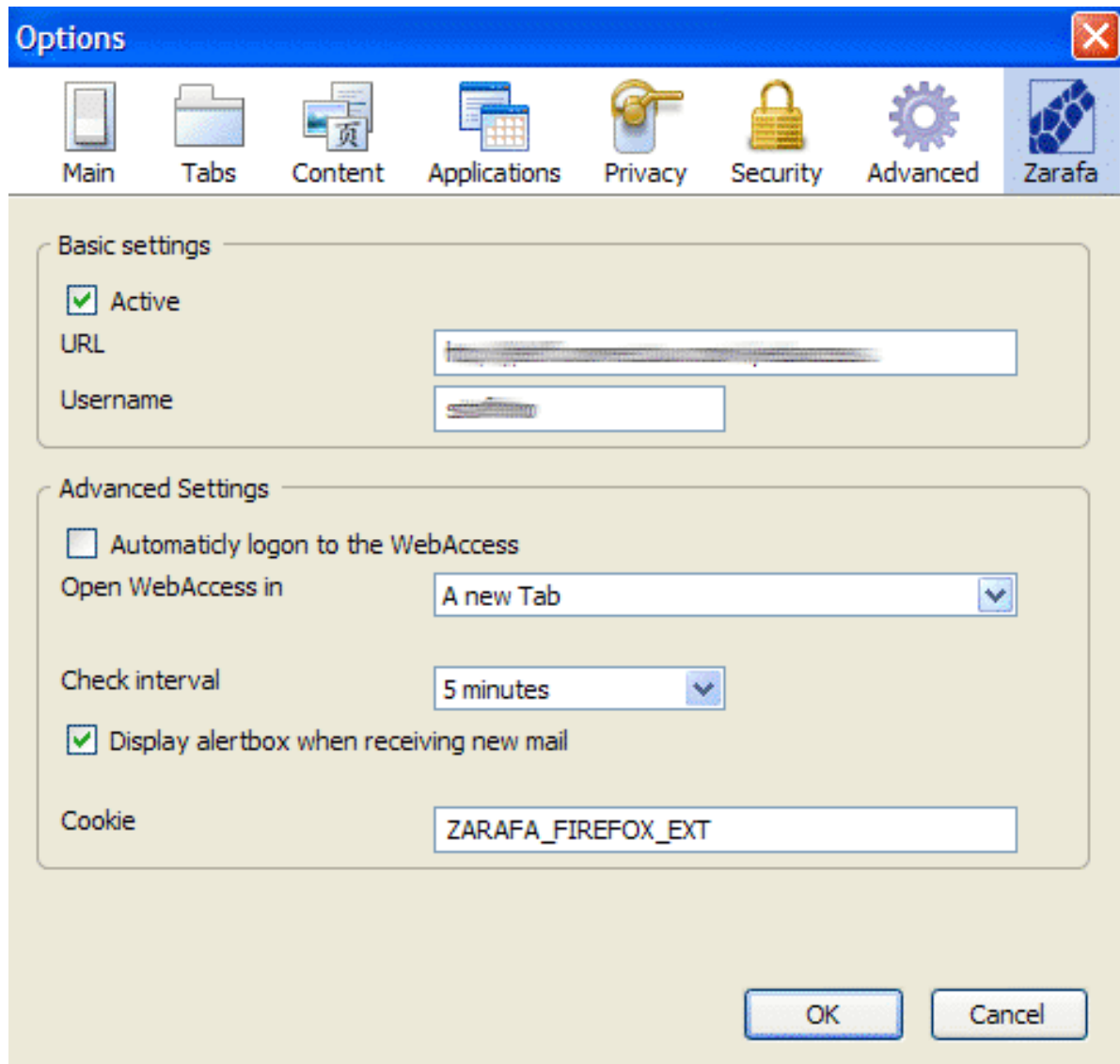
Figuur 2.62. Sleep berichten pictogrammen naar het bureaublad

### 2.14.2. Zarafa Nieuwe Mail Informatie Extensie

De Zafara Nieuwe Mail Informatie Extensie laat gebruikers toe om hun Zarafa inbox te controleren zonder Zarafa WebAccess of Outlook. Een Zafara icoon wordt in de rechter benedenhoek van de Firfox browser getoond en informeert de gebruikers over binnenkomende mail. Door te dubbel klikken op het icoon worden de gebruikers omgeleid naar hun WebAccess.

#### 2.14.2.1. Instellingen

Met een rechter klik op het Zafara icoon zijn de uitbreidings instellingen beschikbaar, zoals in [Figuur 2.63, "Zarafa Mail-checker extension settings"](#).



Figuur 2.63. Zarafa Mail-checker extension settings

Het is mogelijk om de plug-in te activeren of te deactiveren.

Het is noodzakelijk om de url van Zarafa WebAccess en de gebruikers naam in te vullen.

Met de geavanceerde instellingen kan de gebruiker de plug-in personaliseren door het veranderen van het tijdsinterval voor e-mail controle en het inschakelen/uitschakelen van de melding van nieuwe mail. Het is ook mogelijk om aan te geven hoe de Zarafa WebAccess moet worden geopend wanneer je dubbel klikt op het Zarafa icoon, en inschakelen of uitschakelen van het automatisch inloggen op WebAccess.

## 2.15. Gevorderde Zarafa WebAccess configuraties

### 2.15.1. Zarafa WebAccess als standaard mailclient

Sinds ZCP versie 6.20 is het mogelijk om de Zarafa WebAccess in te stellen als standaard mailclient. Hieronder tonen we drie voorbeelden om associating de WebAccess met de standaard actie voor wanneer een gebruiker klikt op een e-mail adressenlink.

### 2.15.2. Vensters

Voor alle gebruikers op een computer:

```
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client]
@="Zarafa Web Client"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\DefaultIcon]
@="%windir%\zarafa.ico"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto]
"URL Protocol"=""

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\DefaultIcon]
@="%windir%\zarafa.ico"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\shell]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\shell\open]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\shell\open\command]
@="rundll32.exe url.dll,FileProtocolHandler http://<ZARAFA_WEBACCESS_ADDRESS>/index.php?action=mailto&to=%1"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\shell]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\shell\open]
@="Zarafa Web Client"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\shell\open\command]
@="rundll32.exe url.dll,FileProtocolHandler http://<ZARAFA_WEBACCESS_ADDRESS>/index.php?action=mailto&to=%1"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\mailto]
"EditFlags"=hex:02,00,00,00
"URL Protocol"=""
@="URL:MailTo Protocol"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\mailto\DefaultIcon]
@="%windir%\zarafa.ico"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\mailto\shell]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\mailto\shell\open]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\mailto\shell\open\command]
@="rundll32.exe url.dll,FileProtocolHandler http://<ZARAFA_WEBACCESS_ADDRESS>/index.php?action=mailto&to=%1"
```

Alleen voor actuele gebruikers:

```
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client]
@="Zarafa Web Client"

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\DefaultIcon]
@="%windir%\zarafa.ico"

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols]
```

```
[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto]
"URL Protocol"=""

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\DefaultIcon]
@="%windir%\zarafa.ico"

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\shell]

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\shell\open]

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\Protocols\mailto\shell\open\command]
@"rundll32.exe url.dll,FileProtocolHandler http://<ZARAFa_WEBACCESS_ADDRESS>/index.php?action=mailto&to=%1"

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\shell]

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\shell\open]
@"Zarafa Web Client"

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Clients\Mail\Zarafa Web Client\shell\open\command]
@"rundll32.exe url.dll,FileProtocolHandler http://<ZARAFa_WEBACCESS_ADDRESS>/index.php?action=mailto&to=%1"

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\mailto]
"EditFlags"=hex:02,00,00,00
"URL Protocol"=""
@="URL:MailTo Protocol"

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\mailto\DefaultIcon]
@="%windir%\zarafa.ico"

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\mailto\shell]

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\mailto\shell\open]

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\mailto\shell\open\command]
@"rundll32.exe url.dll,FileProtocolHandler http://<ZARAFa_WEBACCESS_ADDRESS>/index.php?action=mailto&to=%1"
```

### 2.15.2.1. Installeren van de ".reg" bestanden

1. Open een tekstverwerker zoals kladblok.
2. Insert the desired registry key, where **<ZARAFa\_WEBACCESS\_ADDRESS>** should be replaced by the **url** of your Zarafa WebAccess.
3. In the *Start Menu*, hit *Run*, enter **regedit**, and hit *Ok*.
4. Importeer de zojuist aangemaakte registersleutel.
5. In Outlook 2003/2007 go to **Tools > Options > Other > uncheck *Make Outlook the default program for Email, Contacts & Calendar***.
6. In the *Start Menu*, hit *Run*, enter **%windir%**, and hit *Ok*. The default Windows folder will be opened.
7. Kopieer en plak **zarafa.ico** in de map. Het icoon kan worden gevonden op de server in de volgende map: **/webaccess/client/layout/img/favicon.ico**.

### 2.15.3. Linux

1. Maak een nieuw script bestand **mailto.sh**.

2. Zet de volgende regels in een bestand:

```
#!/bin/bash

ADDRESS=`echo $1|cut -f 2 -d : -`

# Logs this to syslog... just helps to make sure it is working properly
logger "Opening Zarafa mail client, addressed to $ADDRESS"

firefox "http://<SERVER>/<USER>/webaccess/index.php?action=mailto&to=$ADDRESS"
```

3. Replace **http://<SERVER>/<USER>/webaccess/** with base URL of the WebAccess.
4. Sla het bestand op (bij voorkeur in de home directory), laat dan **chmod uog+rxw mailto.sh** van dezelfde directory lopen.
5. Now type **gnome-default-applications-properties** on a console or go to *System > Preferences > More Preferences > Preferred Applications*.
6. Open "Mail reader" and set it to a custom action that looks like: **/home/<USERNAME>/mailto.sh %s**

### 2.15.4. Voeg Zarafa WebAccess toe als *mailto* handler in Firefox

Bij het klikken op een URL van een e-mailadres (a *mailto* address) in Firefox zal proberen om een e-mailclient te openen. Firefox heeft een lijst van mogelijke mailclients, met de mogelijkheid om een standaard te kiezen. Voor het gebruik van de Zarafa WebAccess te hanteren *mailto* via URL's in Firefox volg de stappen:

1. Typ **about:config** in de adresbalk en druk Enter. Negeer de garantie waarschuwing.
2. Zet **gecko.handlerService** in de filterbox.
3. Double-click **gecko.handlerService.allowRegisterFromDifferentHost**. This will change its value from *false* to *true*.
4. Paste this code in the address bar while replacing **https://<ZARAFa\_WEBACCESS\_ADDRESS>** with the URL used to access the installation of the Zarafa WebAccess (usually the url used to get to the login screen of the WebAccess), then press Enter:

```
javascript:window.navigator.registerProtocolHandler("mailto","https://<ZARAFa_WEBACCESS_ADDRESS>?action=mailto&url=%s","Zarafa WebAccess")
```

5. Onder de adresbalk vraagt een bericht of de Zarafa WebAccess moet worden toegevoegd als een verzoek om de *mailto* links te behandelen. Klik op de *Applicatie toevoegen* knop.
6. Next time *mailto:* link is clicked, a screen will appear allowing the preferred mail client to be picked. Select the Zarafa WebAccess, and possibly check the box next to *Remember my choice for mailto: links*, then click OK.

Vanaf nu zal de Zarafa WebAccess onmiddellijk in werking treden wanneer je klikt op "mailto" links in Firefox. Merk op dat een gebruiker moet ingelogd zijn (of gebruik maken van Single Sign On) zodat het goed werkt.



## 2.16. Quirks

### 2.16.1. Firefox specific

Since Firefox 4.0, some alert messages may popup from the main window instead of in the message dialog. Although the alert message can be handled in the other window, it may be confusing why the browser isn't responding. To revert the alert message behaviour to separate windows, the Firefox configuration needs to be altered. To do this, open a new tab or window in Firefox and type **about:config** in the url bar. Filter on **prompts** to find the correct option. Change the value of **prompts.tab\_model\_enabled** from **true** to **false**. Alert popups will now be separate windows again.



---

# Using the Zarafa WebApp

In this section we describe how to use the Zarafa WebApp, the web-based interface of the Zarafa Collaboration Platform (ZCP).

In order to use the Zarafa WebApp a fairly recent version (9+) of Mozilla Firefox (preferred) or Microsoft Internet Explorer 9 is needed.

Currently the Zarafa WebApp supports the most used features of Microsoft Outlook in a fairly comprehensive way.

## 3.1. Basics in WebApp

To login to the Zarafa WebApp, point the browser to the URL supplied by the systems administrator. By default this URL will look like:

**http://YOUR\_DOMAIN\_NAME/webapp/**

The WebApp is available in several languages which can be selected from the dialog shown on [Figuur 3.1, "The Zarafa login screen"](#).



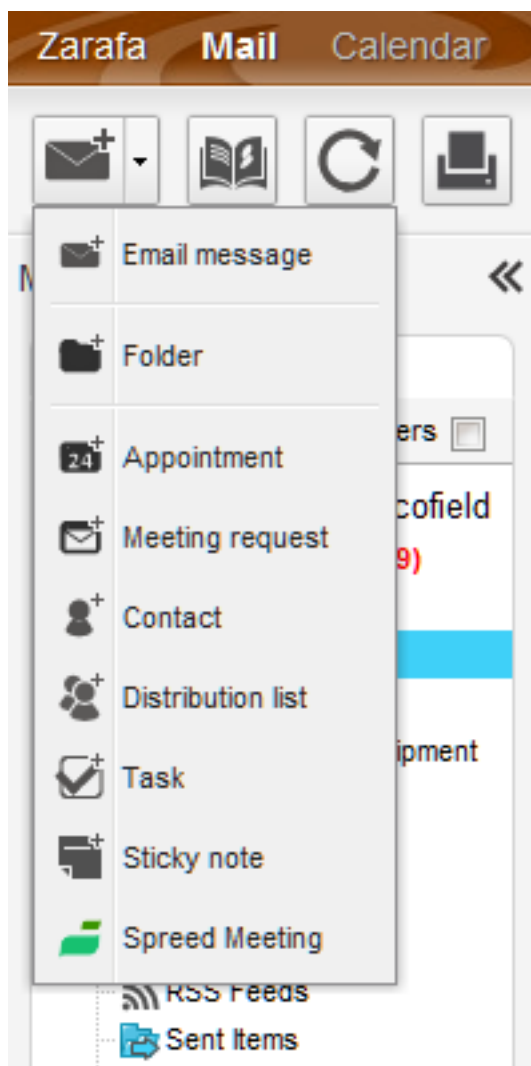
Figuur 3.1. The Zarafa login screen

After logging in, all Outlook folders and the Public folders the account has access to can be accessed. The most basic functions are available from the WebApp' topribbon found across the top of the page. See [Figuur 3.2, "The "New" Menu"](#).



### Opmerking

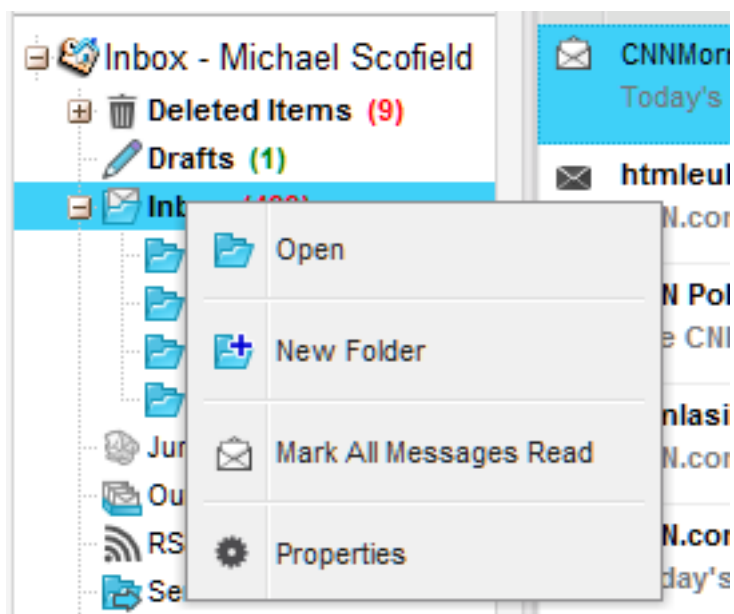
With regards to the folders, some functionality is only available in the context menu that appears when right clicking on the folder items.



Figuur 3.2. The “New” Menu

### 3.2. Managing folders in WebApp

Creating, moving, renaming, copying or deleting (sub) folders is accomplished with the right mouse button in the folder list. This pops-up a context menu as shown in [Figuur 3.3, “The context menu of a folder”](#).



Figuur 3.3. The context menu of a folder

It is not possible to delete, move, or rename default folders (like *Inbox*, *Calendar* and *Contacts*).

### 3.2.1. Printing in WebApp

It is possible to print emails, appointments, tasks and contacts from the WebApp. Simply use the *Print* button from the dialog after the item is opened.

By using the print button in the main toolbar a calendar overview in 5 days or 7 days and an overview of the task list can be printed.

### 3.2.2. Resizing panes in WebApp

Just like in Outlook it is possible to resize the panes in the WebApp, allowing full control of the width and height of the workspace in each pane. To do so place the mouse between two panes en drag the pane border to the preferred location.

### 3.2.3. Empty deleted items folder in WebApp

The *Deleted Items* folder can be emptied by using the right mouse button, and selecting option *Empty folder* from the context menu. This option is only available from the context menu (accessed with the right mouse button) of the *Deleted Items* folder and the *Junk Email* folder.

### 3.2.4. Marking all messages in a folder as read in WebApp

Marking all messages in a folder as “read” is accomplished by the right mouse button menu option *Mark All Messages Read*. Please note that when this option is selected, no read receipts will be sent when requested by a sender, even if that option is selected in the settings.

### 3.2.5. Properties in WebApp

The right mouse button menu option *Properties* shows additional information about a folder (like the storage size and the amount of items in the folder). For more details about the storage size, use the button *Folder size...*. Here a list containing all subfolders in the folder including their individual storage sizes can be seen.

### 3.3. Access to folders and calendars for other users in WebApp

Just like in Outlook, the WebApp enables users to set permissions on their folders. To do so use the right mouse button to click on a folder and choose the *Properties* option and select the *Permissions* tab as shown in *Figuur 3.4, "Folder Permissions"*.



Figuur 3.4. Folder Permissions

#### 3.3.1. Add a person in WebApp

Click on the *Add* button under the *Permissions* tab.

When the *Address Book* pops up, select the person to give permissions to and click *Ok*. This contact will then be added to the permissions list.



#### Opmerking

Please note that this persons' permissions must be changed. As by default the dialog grants no additional permissions.

Click *Ok* to save and close the permissions window.

#### 3.3.2. Change permissions in WebApp

Click on the person whose permission needs to be changed.

Now the permissions can be manually set in the bottom part of the permissions window, or one of the preset profiles can be selected from the *Profile* drop-down menu.

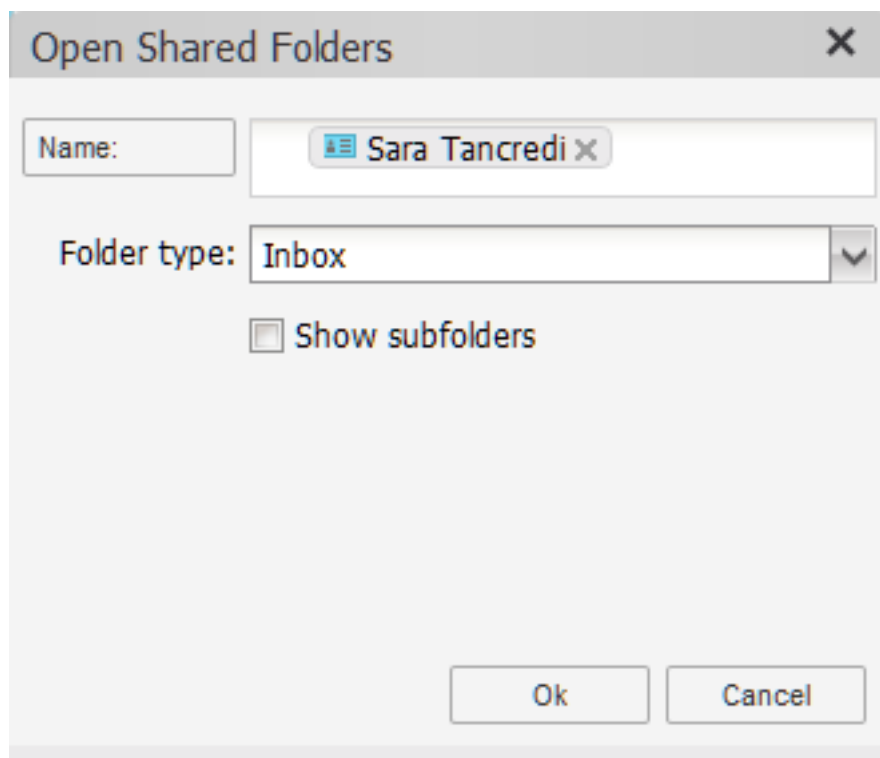
Click *Ok* to save and close the permissions window.

#### 3.3.3. Remove a person in WebApp

- Click on the person who needs to be removed from the list.
- Click on the *Remove* button.
- Click *Ok* to save and close the permissions window.

#### 3.3.4. Open shared folders in WebApp

To open shared folders from the Zarafa WebApp click the *Open shared folder* link at the bottom of the folder list. A window as shown in *Figuur 3.5, "Open Shared Folder"* will be presented.



Figuur 3.5. Open Shared Folder

From the dialog shown in [Figuur 3.5, "Open Shared Folder"](#) it is possible to either open a single folder (for example the calendar folder), or open a complete folder list of a specific user.

The opened folders are stored in the users' WebApp profile, so the next time the user tries to login to the WebApp the opened folders are directly available.

To close an opened folder, use the *Close store* option in the right mouse button menu.

## 3.4. Email in WebApp

### 3.4.1. Compose and send a new email in WebApp

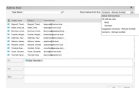
1. Select the button *New* in the left corner. This will show a dialog like [Figuur 3.6, "Create Mail"](#).



Figuur 3.6. Create Mail

2. Attachments can be added to the email by selecting the *Attachment* button or the *Paperclip* icon.
3. Email can be saved by selecting the *Floppy disk* icon. After a email is saved, it is stored in the *Drafts* folder.
4. To set a flag that marks the email as important or high priority, click on the *exclamation mark (!)* icon or the cog symbol.
5. To add a recipient, either add their email address in the *TO*, *CC*, or *BCC* field manually, or select a person from the Address Book. To access the Address Book, click on the *TO*, *CC* or *BCC* button.
6. To show the BCC field click on the recipients field top button.

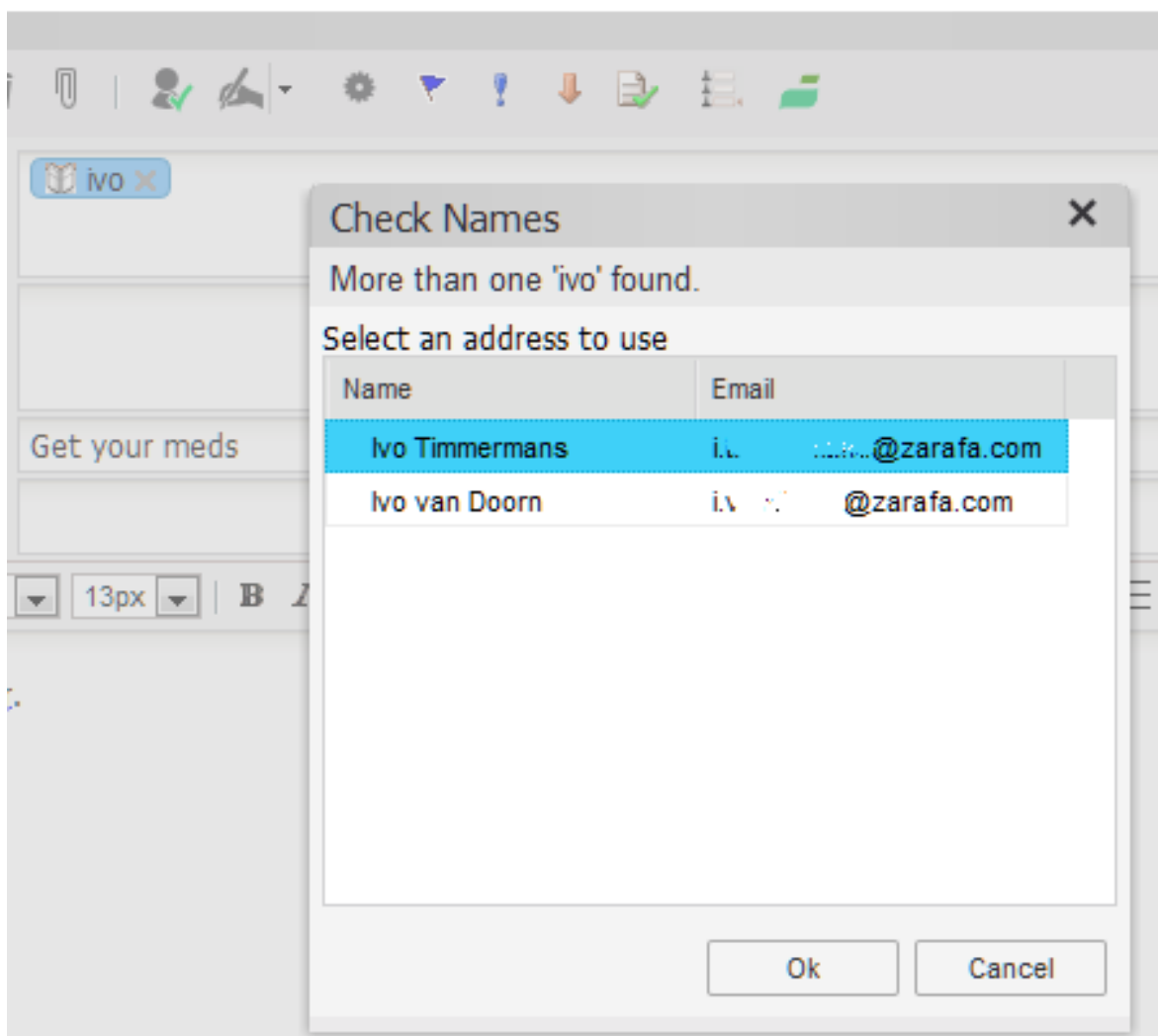
- The internal users are shown by default (unless otherwise selected in Settings) in the Address Book (see: [Figuur 3.7, "Address Book"](#)). By using the *Show names from the:* drop-down menu, it is possible to view contacts from either a personal contacts folders or a Public contact folder. Alternatively, it is possible to search a folder using the search field positioned in the top left of the window.



Figuur 3.7. Address Book

### 3.4.1.1. Automatic email address suggestion in WebApp

When typing an email address or contact information in the *TO*, *CC* or *BCC* fields the WebApp automatically suggests names (a feature often known as *auto complete*). The suggestions are listed below the input field (see: [Figuur 3.8, "Automatic Suggestions"](#)) and a suggestion can be selected by both mouse or keyboard. The suggestions are based on email addresses and contact information that have been used before.



Figuur 3.8. Automatic Suggestions



### 3.4.1.2. Attachments in WebApp

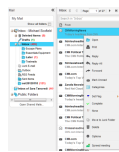
You can attach files to your message by clicking the *Attachments* button in the *Create E-Mail* screen. A window will open, which allows files to be uploaded.

### 3.4.1.3. Saving an email to drafts in WebApp

Saving an email is possible by clicking the Save (a floppy disk) icon. After saving the email, it is stored in the *Drafts* folder.

## 3.4.2. Copy, move and delete email in WebApp

The following screenshot (*Figuur 3.9, "Context menu from a mail message"*) shows the context menu that shows up when clicking with the right mouse button on an email. Through this menu most copy, move and delete operations are performed. It also is possible to download a message as a file.



Figuur 3.9. Context menu from a mail message

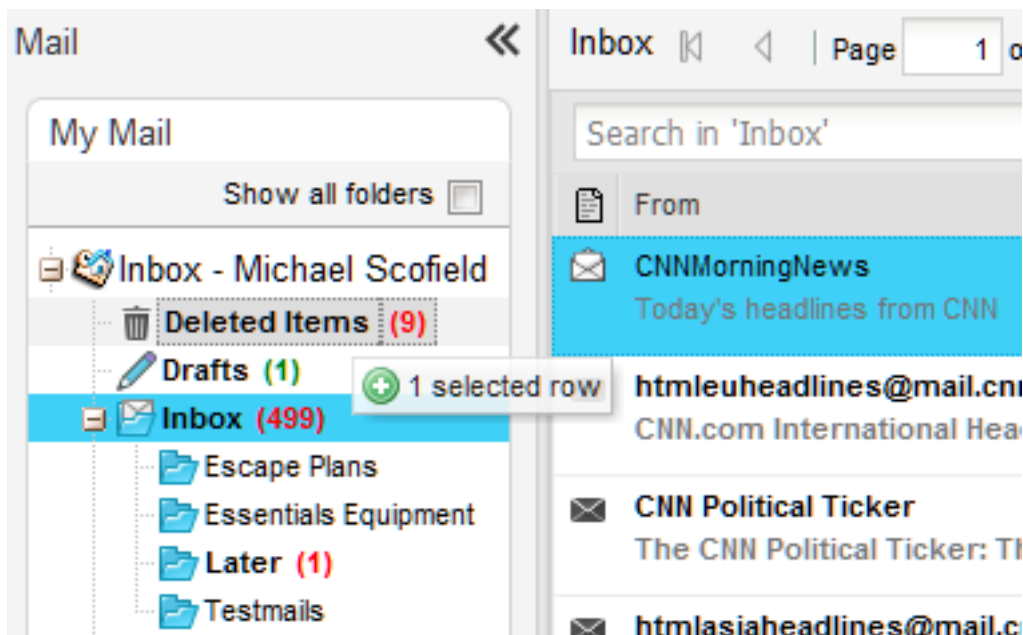
### 3.4.2.1. Delete email in WebApp

There are several ways to delete email. They are:

- With the delete button on the keyboard
- With the delete button in the right mouse button menu (as shown in *Figuur 3.9, "Context menu from a mail message"*)
- With the garbage button in the top bar of the WebApp

### 3.4.2.2. Move email in WebApp

To move a single items it is most convenient to simply drag the item to its new location. Place the mouse cursor over the item to be moved, click and hold the left mouse button. Continue to hold the button down while moving the mouse cursor until it is over the folder the message needs to be placed.



Figuur 3.10. Moving Email

Notice that the folder names under the mouse cursor are highlighted while moving. This highlighting marks the folder where the message will be placed when releasing the button.

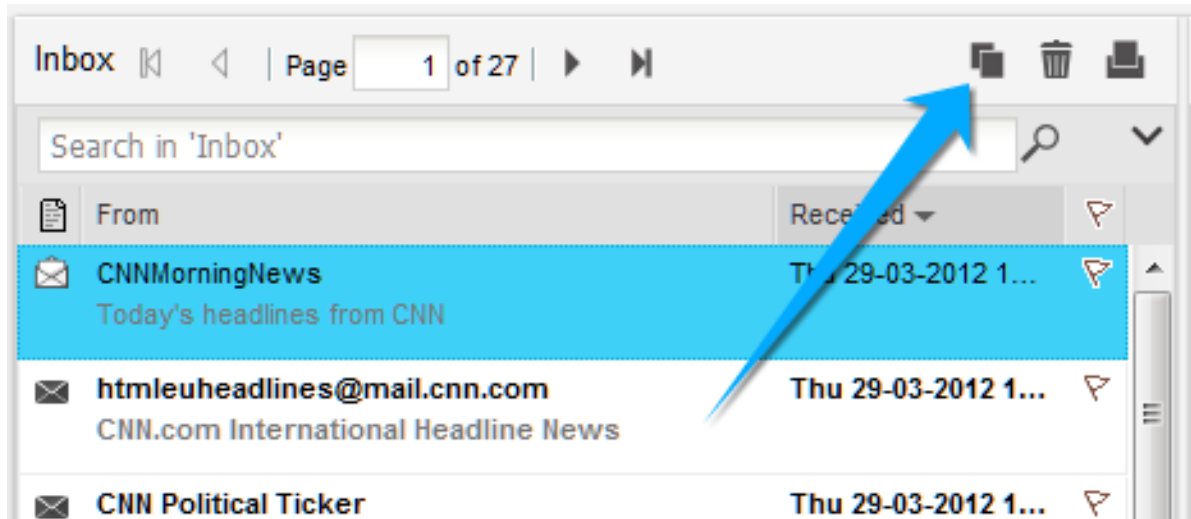
To move multiple items, first select all the items (only items that are currently visible can be moved). To select a range of items click on the first item and then press and hold the shift button on the keyboard. Before releasing the shift button, use the mouse to click on the last item in the range that needs to be moved. All items between the two items clicked on will become highlighted.

With items that are not consecutive, hold down the control (Ctrl) button on the keyboard while clicking on each item. To drag and drop these items, release the control button, place the mouse cursor on one of the selected messages, drag them into the designated folder.

Items can also be moved by clicking on the copy/move button as displayed in [Figuur 3.11, "Copy/Move Button"](#).

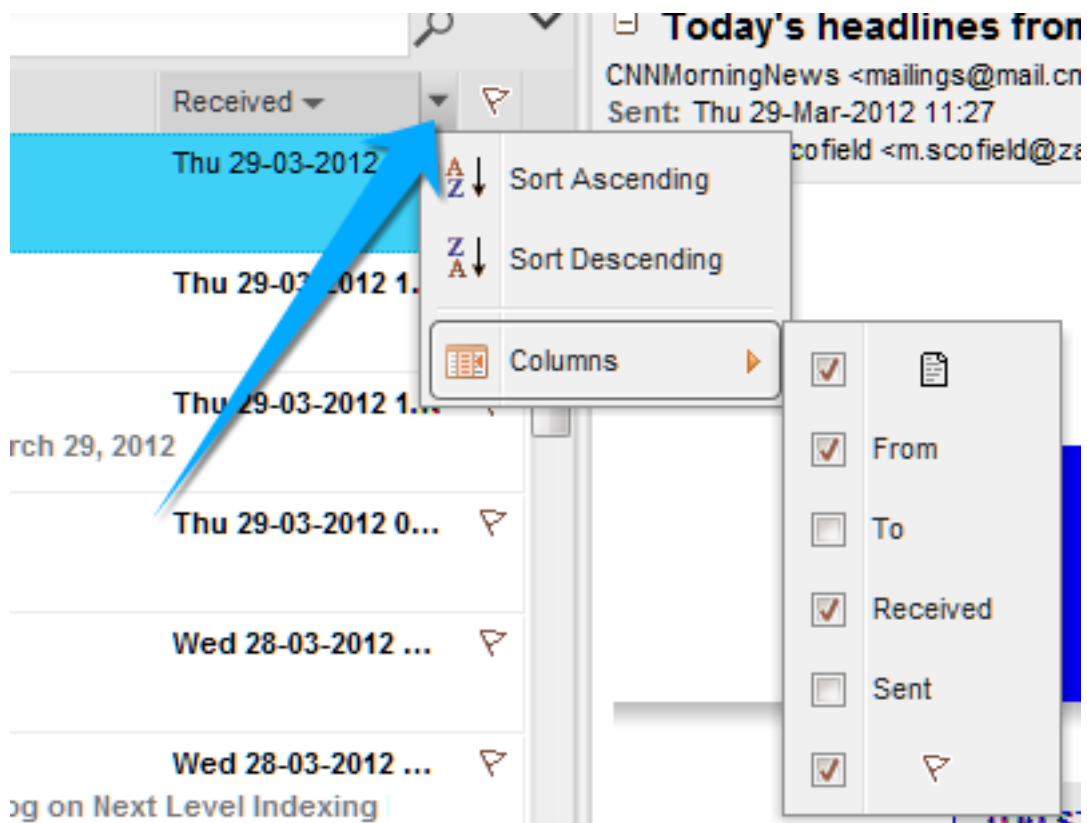
### 3.4.2.3. Copy email in WebApp

To copy an item, the drag-and-drop feature can not be used as it does not duplicate items. Instead use the copy/move button as shown in [Figuur 3.11, "Copy/Move Button"](#). See the section above about moving multiple items for an explanation concerning how to select multiple items.



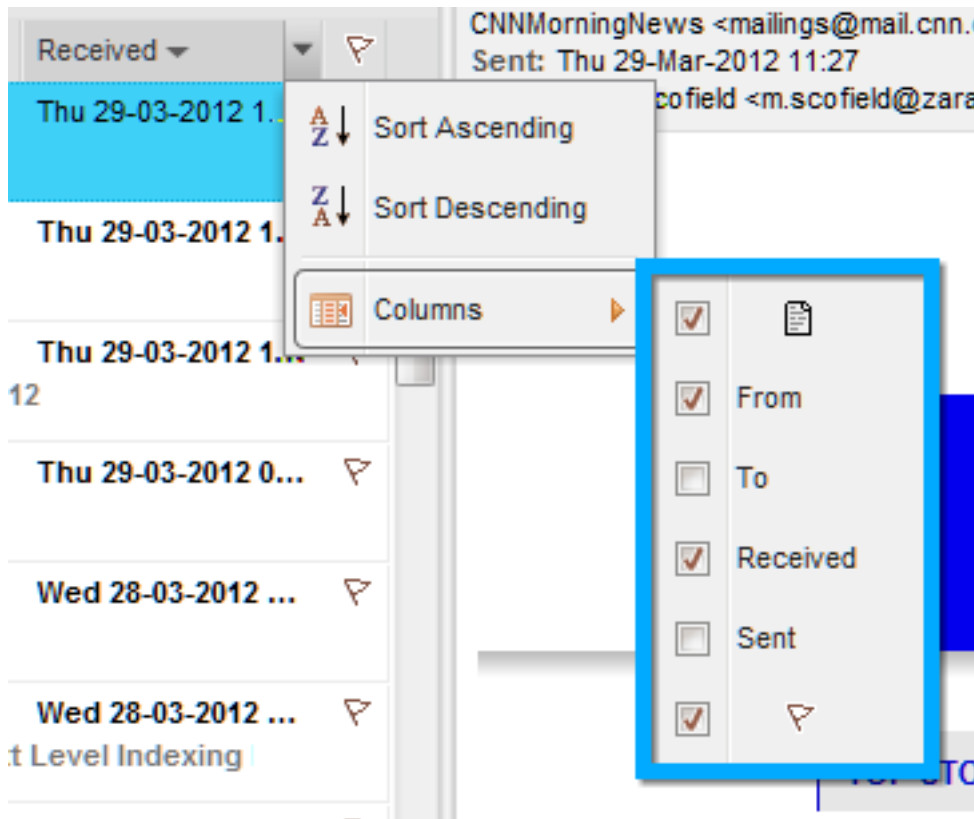
Figur 3.11. Copy/Move Button

### 3.4.2.4. Change email view in WebApp



Figur 3.12. Context menu form a mail view column

In the Zarafa WebApp, the email view has a default layout: a list of messages with a *From* and a *Received* column. However, like in Outlook, it is possible to change the view by adding or removing columns. To do so, use the right mouse button to click on the headerarrow of the list (for example on the *From* header field) and select the *Columns* option from the context menu. A dialog that looks like [Figur 3.13](#), “*Field Chooser*” will pop up.

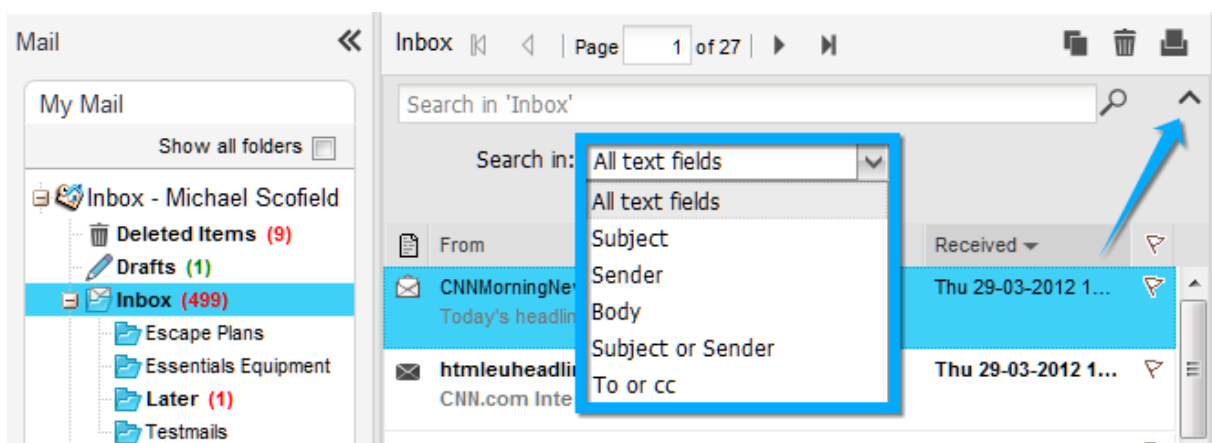


Figuur 3.13. Field Chooser

Additionally, it is possible to sort the email list by selecting a specific column. By default email is sorted by the *Received* date column.

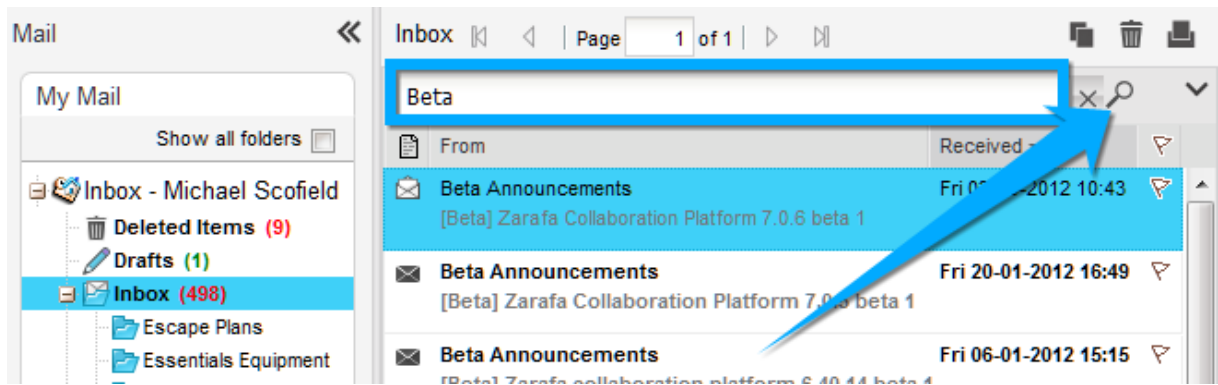
### 3.4.3. Searching in WebApp

To search click the *Search* button in the tool bar. A search bar (see: [Figuur 3.14, "Searching Options"](#)) will then be added to the WebApp view (to remove the search bar, click the *Search* button again).



Figuur 3.14. Searching Options

The search bar allow a user to enter a search query and choose where to search. For example if a user remembers just a part of a message's subject he can select *Subject* from the pull down menu. After the query is keyed in the user should click the *Search* button (looking glass icon) on the search bar, or press the enter on the keyboard. As shown in [Figuur 3.15, "Search Result"](#), the email list is updated with the results of the search query.



Figuur 3.15. Search Result

When finished searching press the *Clear* button (X icon) to return to the normal list view. To remove the search bar click the *Search* button in the tool bar again.



### Opmerking

Archiving functionality is provided by the **Zarafa Archiver**, a product that will be offered separately from ZCP.

### 3.4.4. Downloading Attachments in WebApp

Attachments can be downloaded one by one, by right-clicking the attachment and selecting *Save target as*.

## 3.5. Calendar usage in WebApp

### 3.5.1. Create new appointment with invitations and free/busy status in WebApp

1. Select the Calendar section.
2. Select the button *New* to create a new appointment. A dialog as shown in [Figuur 3.16, "New Appointment"](#) pops up.

Appointment

Recurrence Invite attendees

Appointment Scheduling

Subject: Create an appointment

Location: Yard Label: Important

Start time: 29-03-2012 17:00 All Day Event

End time: 29-03-2012 17:30

Reminder: 15 minutes Busy Status: Busy

Attachments:

Deliver the body.

M.

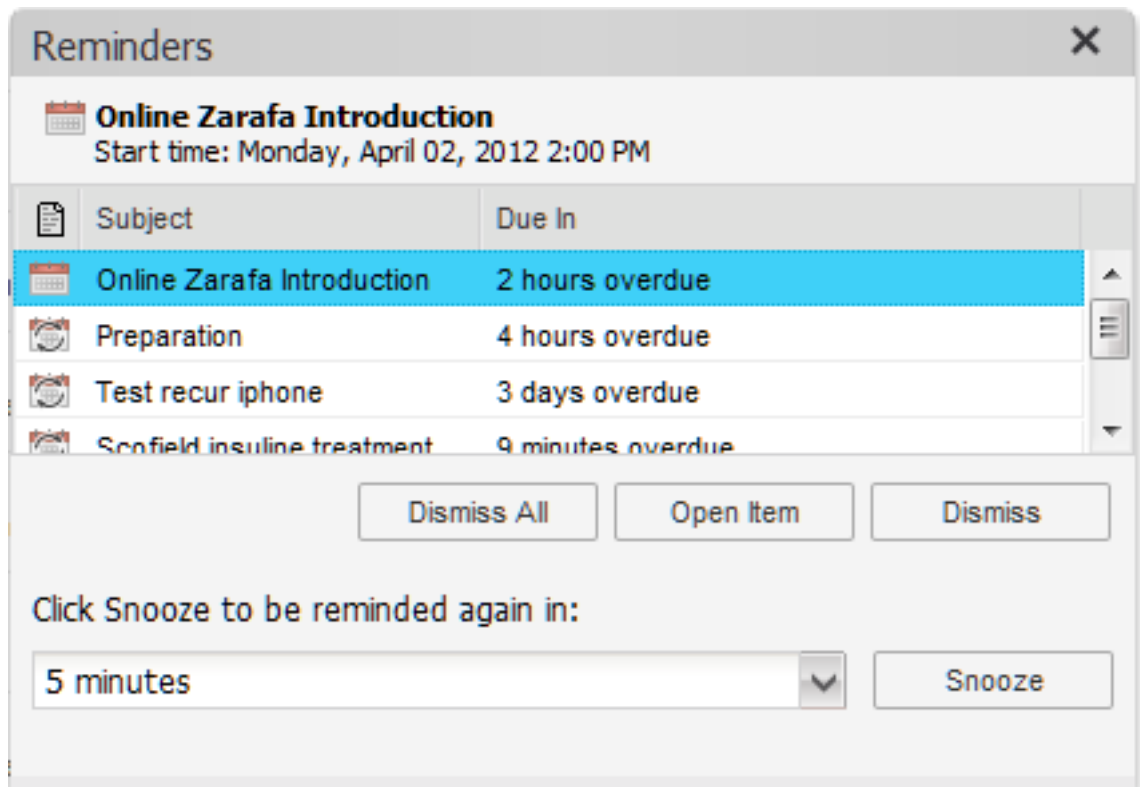
Figuur 3.16. New Appointment

3. Insert a subject for the appointment and optionally a location.
4. Select a start and end time for the appointment.
5. Optional: Enable the reminder option, this will trigger a reminder pop-up (see: [Figuur 3.17](#), “*Reminder dialog*”) before the appointment starts. The time interval between the reminder and the appointment is adjustable in the field next to the reminder option. When it is time for the reminder to pop-up, the Zarafa WebApp shows a list of these reminders with buttons to *Open* the item, *Dismiss All* items or to *Snooze* the reminders by a given time.



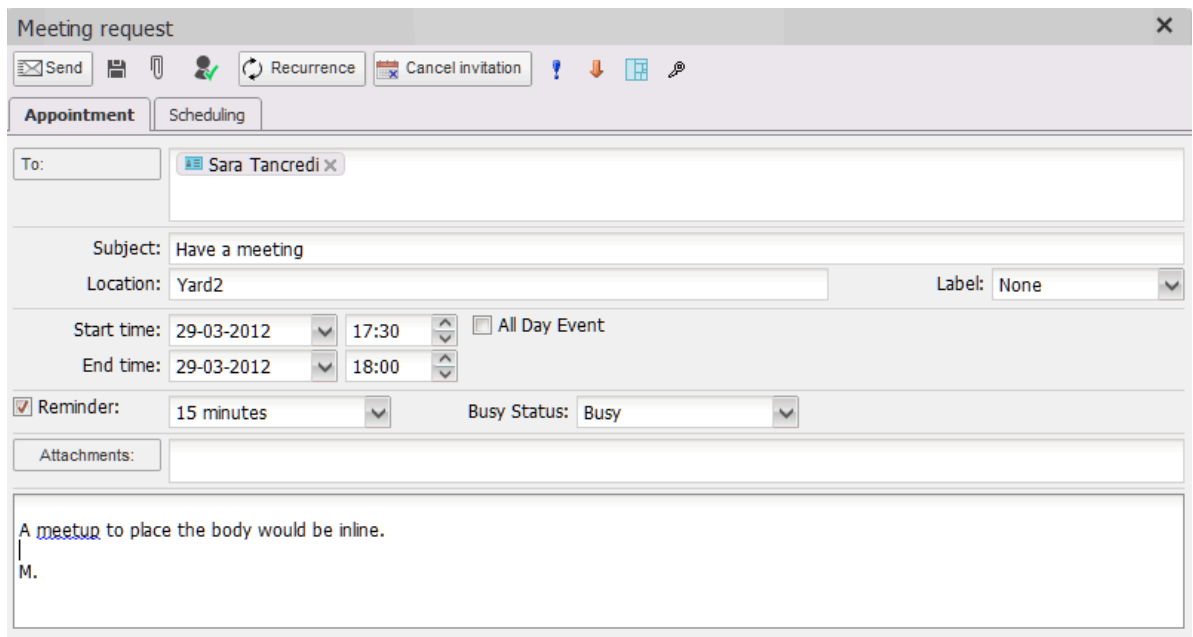
### Opmerking

Pop-ups need to be allowed by the browser to see reminder pop-ups. Often this needs the domain name of the Zarafa WebApp to be whitelisted for pop-ups in the browser.



Figuur 3.17. Reminder dialog

6. Using the button *Invite Attendees* one can send a meeting request as shown in [Figuur 3.18](#), *“Meeting request”*. To add attendees, simply add their email addresses. By clicking the *To:* button contacts can be selected from the Address Book. The attendee will receive a meeting request which the attendee can *Accept*, accept as *Tentative* or *Decline*, alternatively the attendee can also *Propose New Time* for that request.

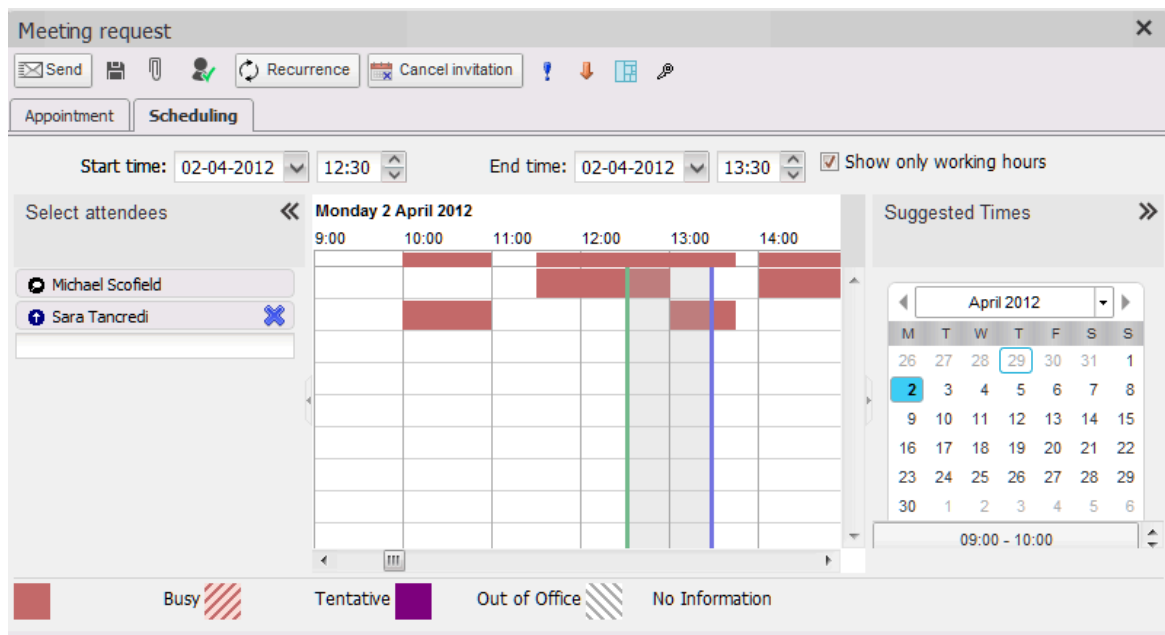


Figuur 3.18. Meeting request

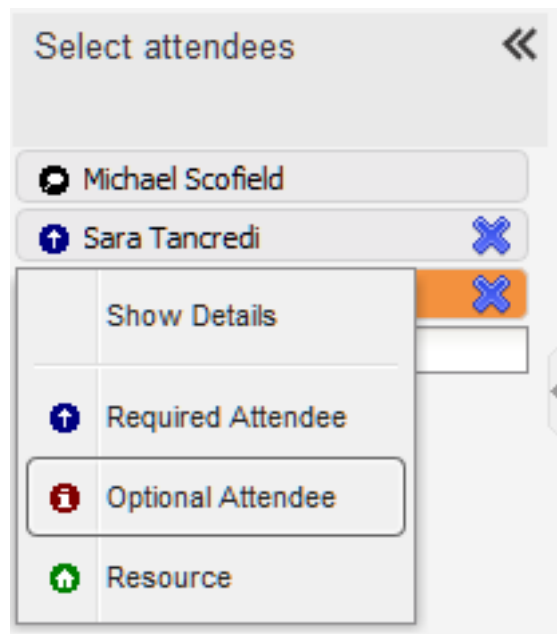
7. By opening the tab *Scheduling*, the free/busy times for multiple people are shown (see: [Figuur 3.19](#), *“Scheduling/FreeBusy”*). On this tab colleagues can be invited (*Add a name*); an

### Hoofdstuk 3. Using the Zarafa WebApp

overview is showing exactly when a specific person is busy, out of the office, or available. If an attendee has proposed a new date or time for a meeting, the proposals are shown on the *Scheduling* tab as well.



Figuur 3.19. Scheduling/FreeBusy



Figuur 3.20. Meeting request

8. Colleagues can be added via the *Add a name* field.
9. Attendees can be marked either as “required” or as “optional”. It is also possible to schedule a resource — like a room or a piece of equipment — needed for that meeting.

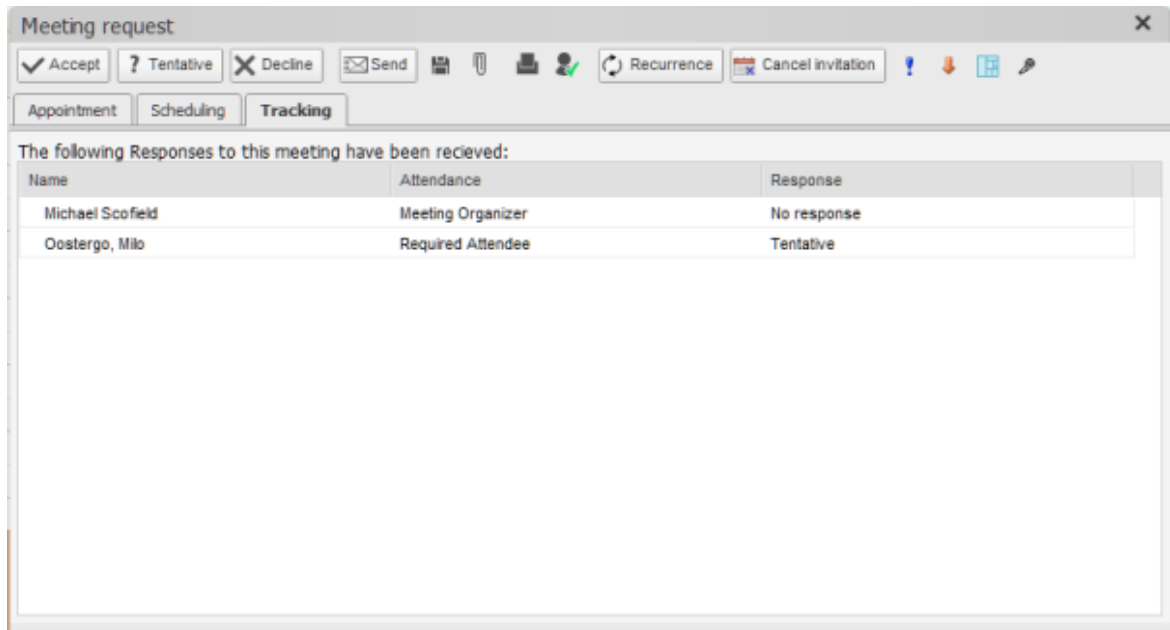




## Opmerking

Resources have to be created by the administrator.

10. In the *Tracking* tab a list with all attendees for this appointment, with their responses, can be found.



Figuur 3.21. Tracking tab

### 3.5.2. Accept a meeting invitation in WebApp

If someone invites you for a meeting, you will receive meeting invitation. At the top of the invitation a bar containing the buttons *Accept*, *Tentative*, *Decline* and *Propose New Time* is shown for sending a response to the owner of the appointment. See [Figuur 3.22, "Meeting invitation buttons"](#). With the *Calendar* button in the meeting invitation, the proposed day will be opened so the user can check whether there already appointment on the suggested time.



Figuur 3.22. Meeting invitation buttons

By clicking *Propose New Time* a user can propose a new date or time to the owner. The owner, upon receiving the proposal, can either accept it or decline it.

### 3.6. Multiple calendar views in WebApp

The Zараfa WebApp calendar has five different views:

- Day view
- Workweek view
- Week view

## Hoofdstuk 3. Using the Zarafa WebApp

- Month view

Views can be switched via the view button in the tool bar.

The date picker is used to move the view to another day/week/month, which is at the top right of the screen when the calendar is opened.

### 3.6.1. Move/delete appointment in WebApp

#### 3.6.1.1. Move appointment in WebApp

An appointment can be moved to another time/date by selecting the item and dragging it to the new date and time. Alternatively, (for instance if the new date is not in the current view) an appointment can be opened (either by double clicking on it or by right clicking on it and choosing the *Open* option), which presents a dialog where the new date and time can be set.

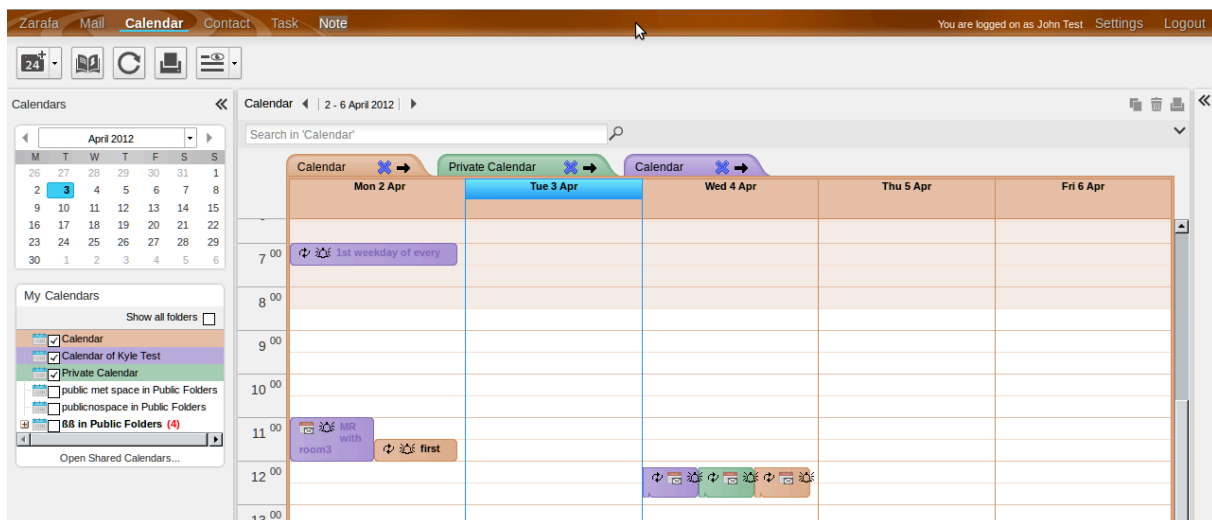
#### 3.6.1.2. Delete appointment in WebApp

Appointments are deleted by the delete button in the context menu that shows when clicking on an appointment with the right mouse button. Alternatively, one can use the *Delete* button in the tool bar, or the *Del/Delete* key on the keyboard.

## 3.7. Multiple calendars in WebApp

WebApp offers the ability to open multiple calendars in a single overview. The calendars can be opened side-by-side or in an overlay to see the calendars transparent stacked on each other (see [Figuur 3.23, "Multi User Layover Calendar"](#)). By default the calendars are opened side-by-side.

Select the other calendars you wish to open in the calendar list on the left or open one from another user using the "Open shared calendar" button. By using the arrow keys on top of the calendars, the calendars can be placed in the stacked overlay.



Figuur 3.23. Multi User Layover Calendar

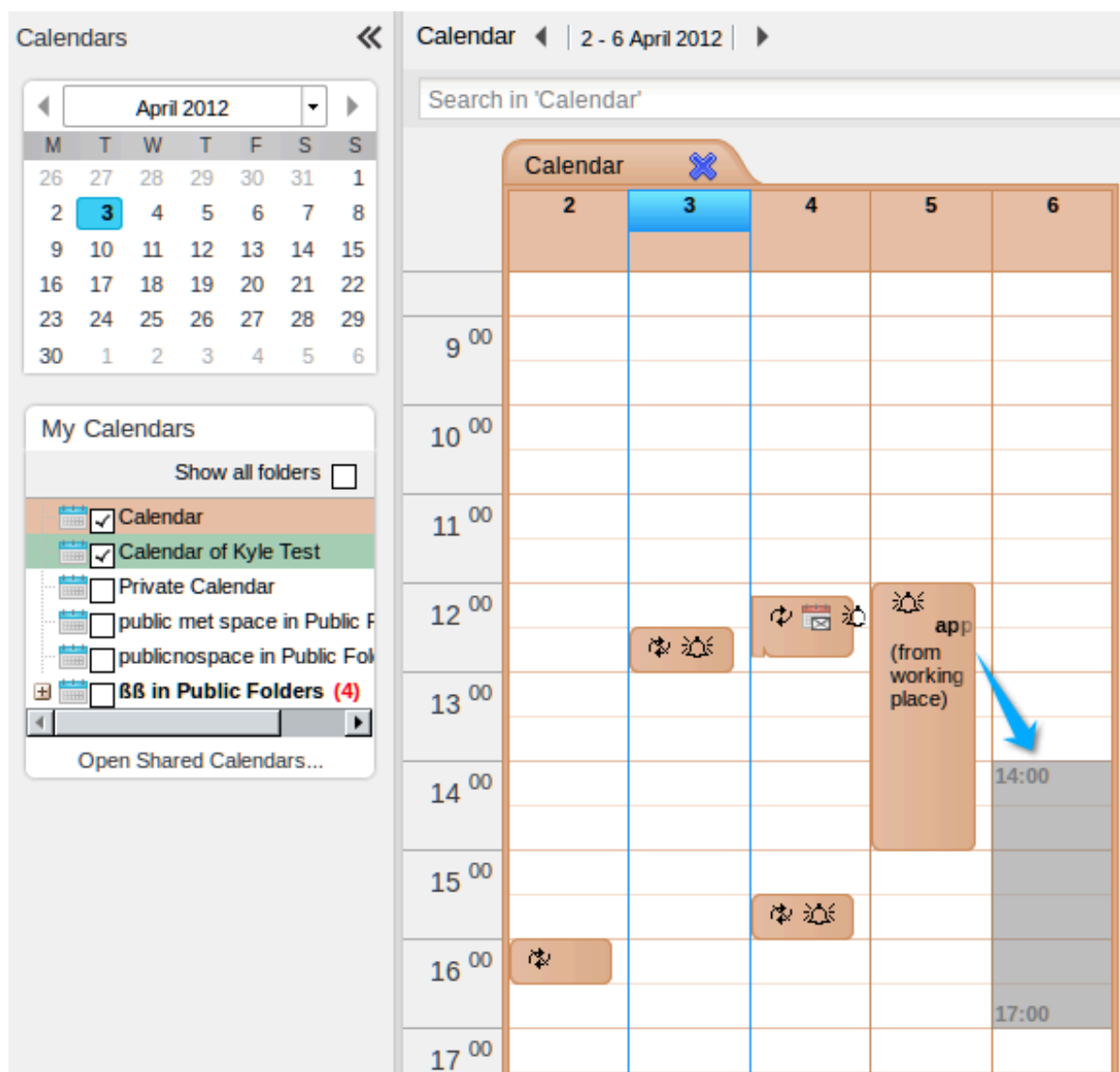
### 3.7.1. Create or delete an appointment in WebApp

To create an appointment simply double click on the time of the user an appointment has to be created for. This will open a new appointment window where the appointment can be created.

To delete an appointment: double click on the appointment to open it, then use the red cross in the toolbar of the appointment dialog to delete it. The item can also be delete by using the delete button from the context menu on the item.

### 3.7.2. Moving appointments in WebApp

Moving an appointment can be achieved by opening the appointment and changing the start time. In practise most users will prefer moving appointments by using drag-and-drop. To drag an appointment the user clicks and hold down the left mouse button on an appointment and moves (drags) the mouse over the time line to the desired location, to release the mouse button at that point. To help place the appointment a red overlay (see: [Figuur 3.24, "Dragging appointments"](#)) follows the mouse to indicate new place of the appointment when the mouse is released at that point.



Figuur 3.24. Dragging appointments

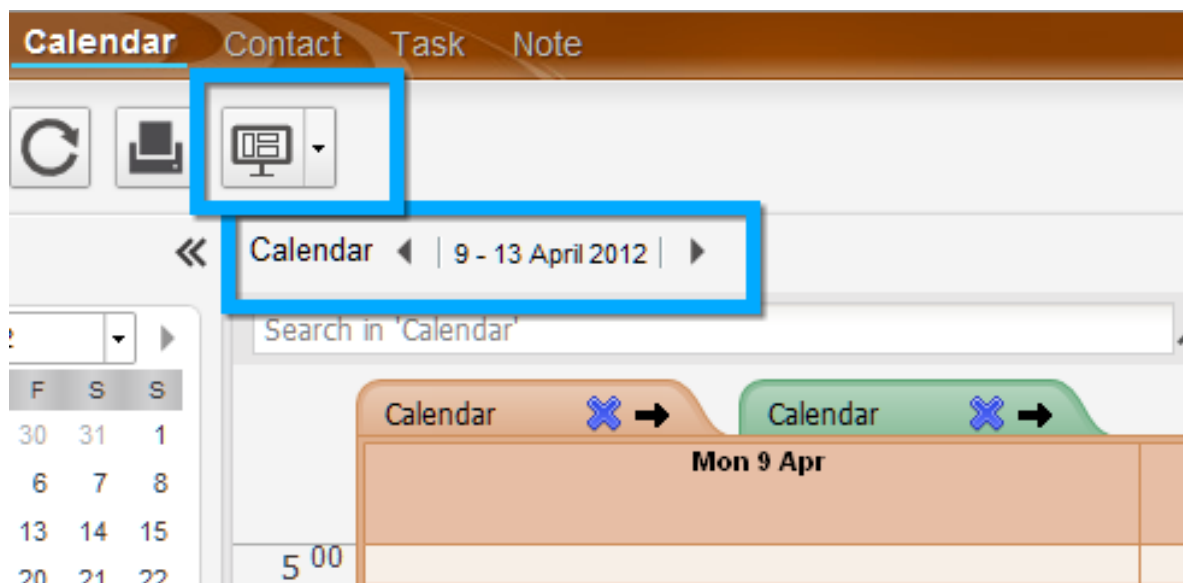
It is also possible to drag an appointment to the store of another user (provided enough permissions are granted). Simply move the mouse to another user's row and the red overlay will follow.

### 3.7.3. Changing number of displayed days in WebApp

The number of days that are loaded in the time line and the number of days that are visible at the same time (zoom level) can be set from the settings dialog: on the *Calendar* tab in the settings section. These settings will be used whenever the Multi User Layover Calendar is opened.

### 3.7.4. Browse time period in WebApp

The *Previous Period* and *Next Period* buttons on the tool bar at the top of the page (see: [Figuur 3.25](#), "*Buttons for changing time period*") are used to view the next of the previous time line period. The *Previous Day* and *Next Day* buttons merely move the time line by a single day.



Figuur 3.25. Buttons for changing time period

## 3.8. Tasks in WebApp

In the task folder a to-do list can be created and managed. A task is created with the following steps:

1. Select the folder *Tasks*
2. Use the button *New* to create a new task. A *New Task* dialog will be opened as shown in [Figuur 3.26](#), "*New task window*".

Figuur 3.26. New task window

3. Fill in the preferred fields. The fields in this window are comparable with those in the *New Appointment* dialog.
4. Use the *Save* button to confirm. The task can now be found in the task overview.

| Subject                | Start Date | Due Date | Owner     | Categories | % Completed |
|------------------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| To Do during week      | None       | None     | John Test |            | 25%         |
| generate report        | None       | None     | John Test |            | 25%         |
| cup-of-coffee-with-Ron | None       | None     | John-Test |            | 100%        |

Figuur 3.27. Task overview

### 3.8.1. Tasks views

With the *View* button in the main toolbar the tasks can be displayed with certain filterings. The WebApp offers the ability to:

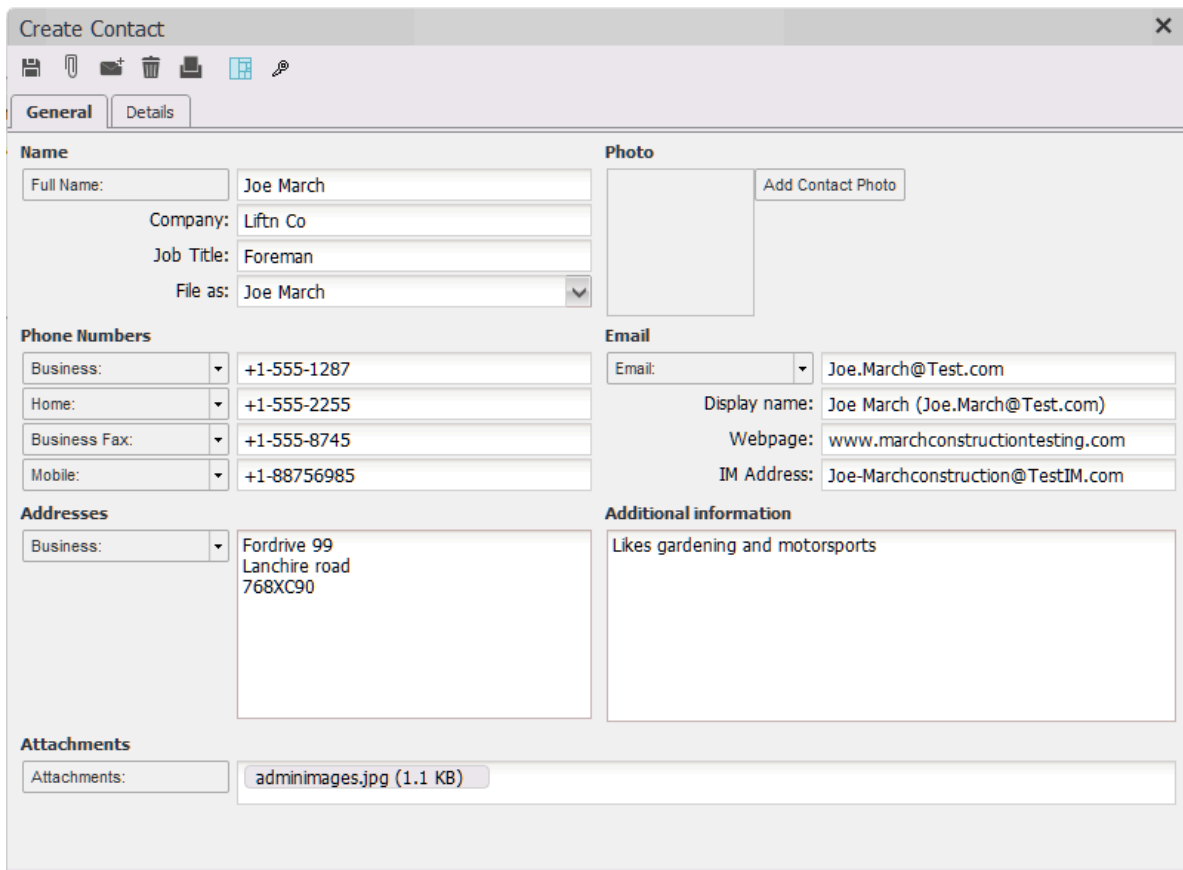
- Show all tasks
- Show only the Completed tasks
- Show active tasks
- Show tasks for upcoming 7 days
- Show the overdue tasks

### 3.9. Contacts in WebApp

The *Contacts* folder has multiple views: card view and list view. Switching between views is done with the buttons on the tool bar.

Emails can be send directly to contacts by the right mouse button context menu option *Email Message*.

The letters at right side of the contact view allow users to quicky move through the contact list.



Figuur 3.28. Contacts

#### 3.9.1. Create new contact in WebApp

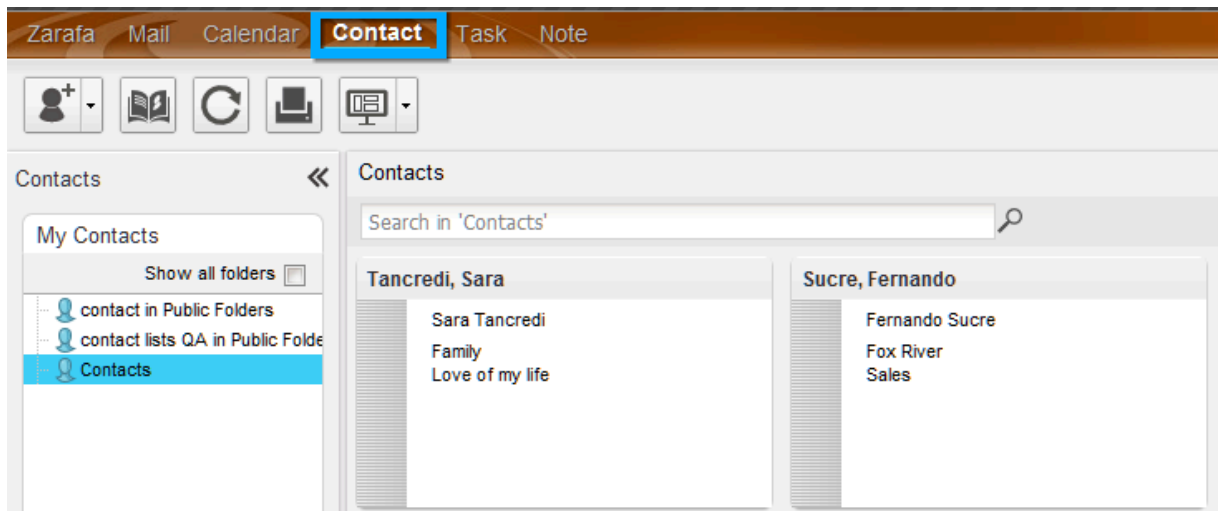
A new contact is created with the *New* button in the tool bar, when the viewing the *Contacts* folder.

The *New Contact* dialog is then shown allowing a user to fill in all the information about a contact before it is saved with the *Save* button.

With the option *Private*, in lower right corner of the *New Contact* dialog, the contact can be hidden from colleagues that have access to that *Contacts* folder.

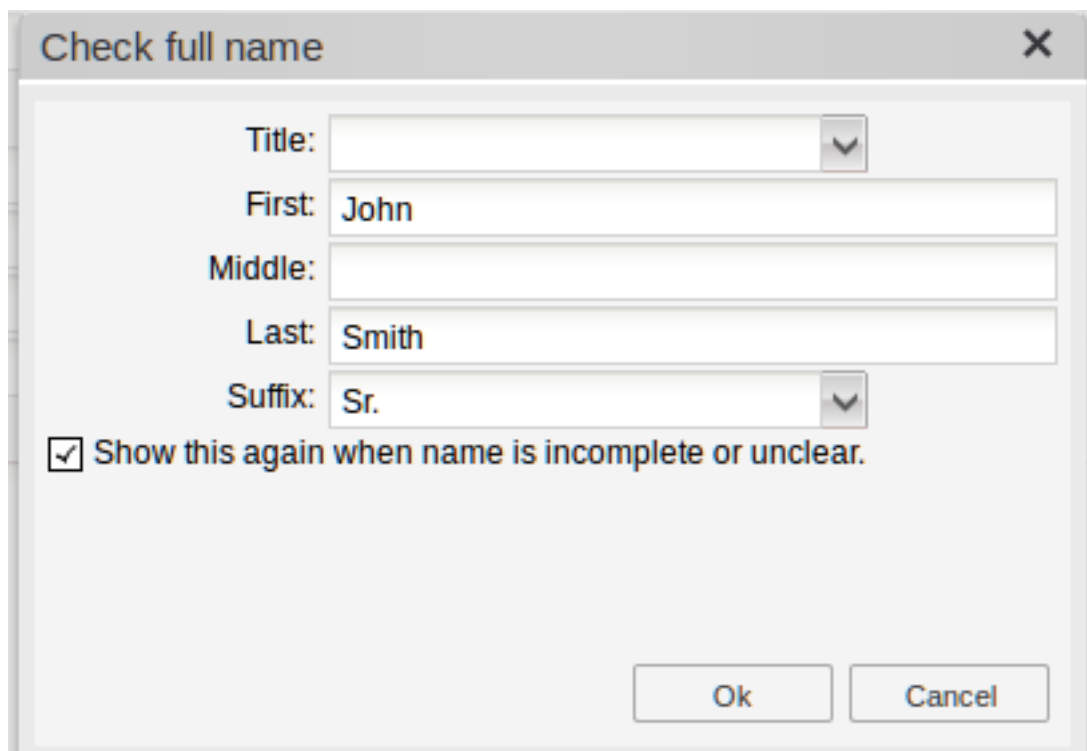
#### 3.9.2. Detailed Contacts in WebApp

WebApp provides a detailed dialog for contacts as shown in *Figuur 3.29, "Details of a contact"*.

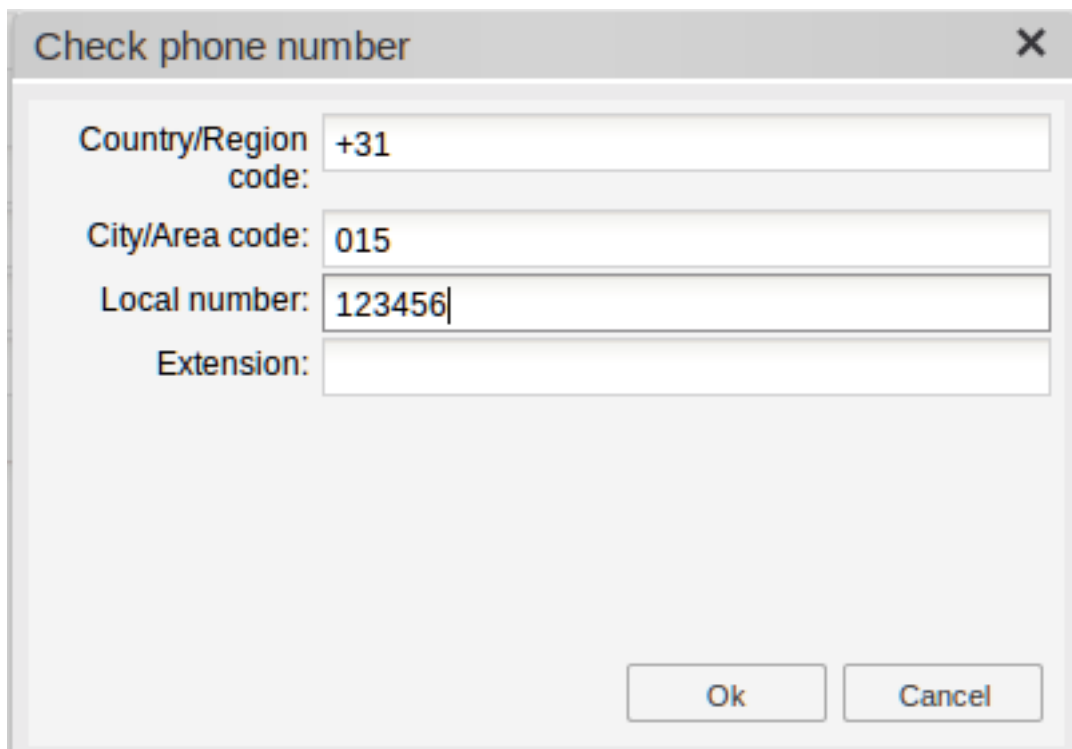


Figuur 3.29. Details of a contact

In the Contact window, buttons are available instead of labels; click a button to show the details for that particular field. Screenshots of the detailed dialog boxes for *Full Name* (Figuur 3.30, “*Name details dialog*”), *Phone Number* (Figuur 3.31, “*Phone details dialog*”) and *Address* (Figuur 3.32, “*Address details dialog*”) are shown below.

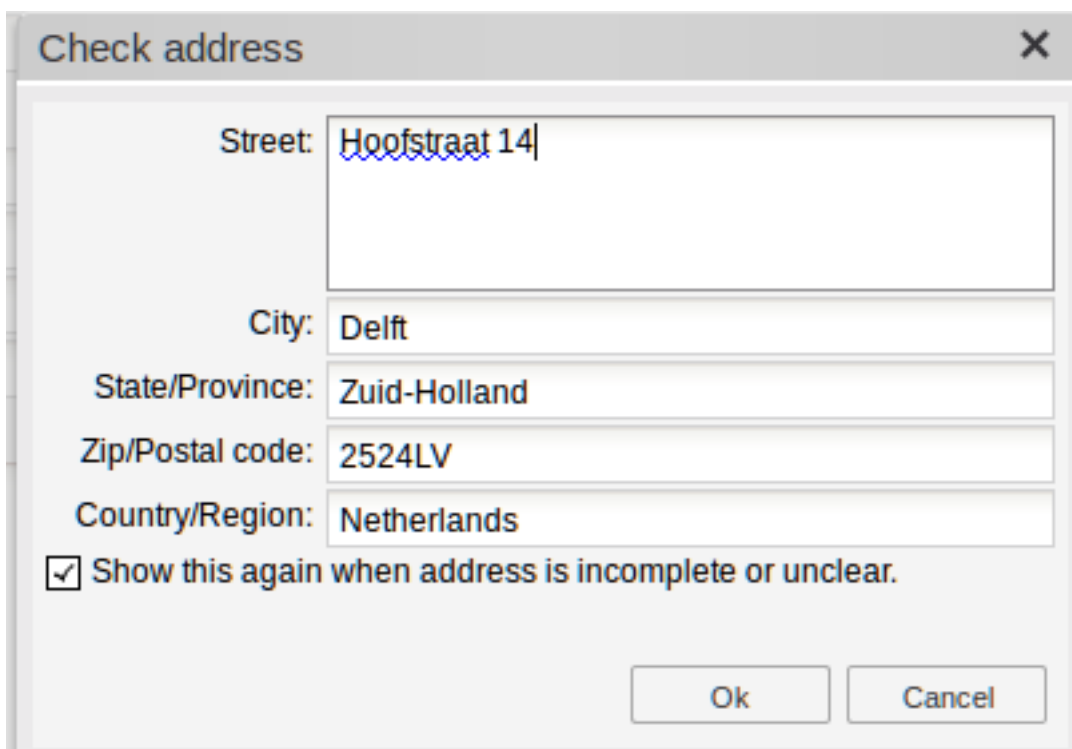


Figuur 3.30. Name details dialog



A dialog box titled "Check phone number" with a close button (X) in the top right corner. It contains four input fields: "Country/Region code:" with the value "+31", "City/Area code:" with the value "015", "Local number:" with the value "123456", and "Extension:" which is empty. At the bottom right, there are two buttons: "Ok" and "Cancel".

Figuur 3.31. Phone details dialog

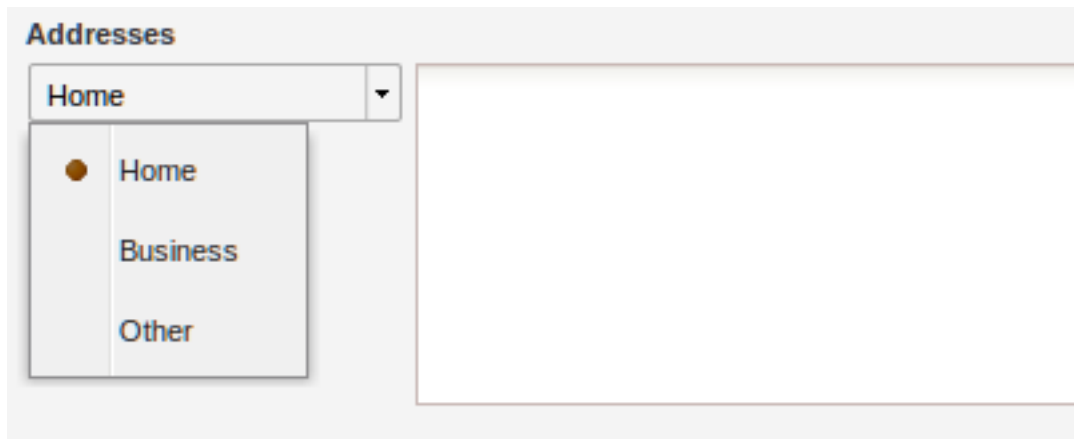


A dialog box titled "Check address" with a close button (X) in the top right corner. It contains five input fields: "Street:" with the value "Hoofstraat 14", "City:" with the value "Delft", "State/Province:" with the value "Zuid-Holland", "Zip/Postal code:" with the value "2524LV", and "Country/Region:" with the value "Netherlands". Below the input fields is a checked checkbox with the text "Show this again when address is incomplete or unclear.". At the bottom right, there are two buttons: "Ok" and "Cancel".

Figuur 3.32. Address details dialog

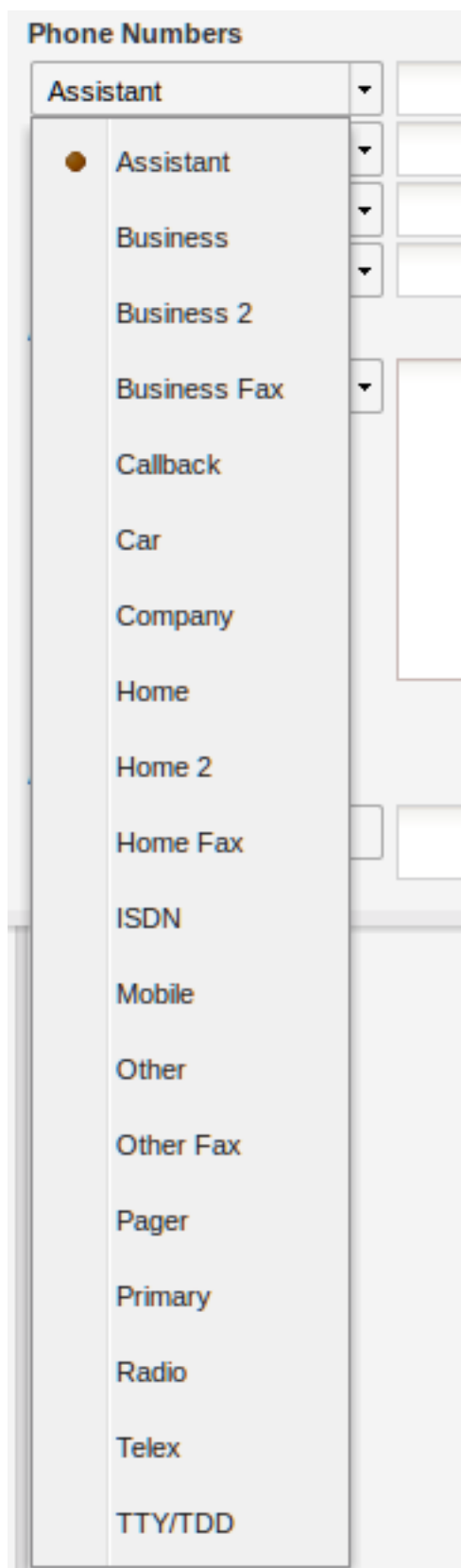
There are three types of address fields (*Home*, *Business* and *Other*). The drop down menu shown in [Figuur 3.33, "Cascade menu to choose the address type"](#) is used to change between these addresses. In this menu, ticks are shown besides the address types indicating which addresses have been entered already.





Figuur 3.33. Cascade menu to choose the address type

Different types of *Phone Number* fields are available in the Zarafa WebApp. To change the *Phone Number* type use menu shown in [Figuur 3.34, "Cascade menu to choose the phone type"](#). In this menu, ticks are shown besides the address types indicating which phone number types have been entered already.



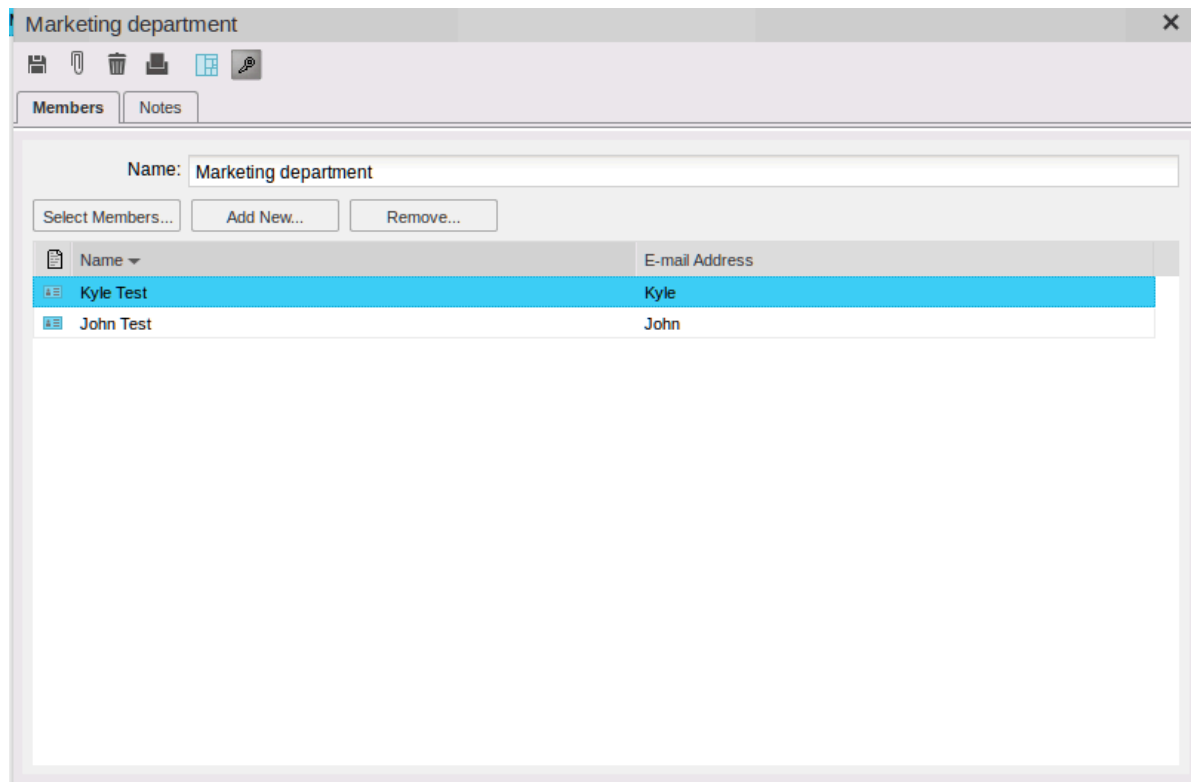
Figuur 3.34. Cascade menu to choose the phone type

## 3.10. Distribution Lists in WebApp

Sending a mail to a distribution list is done in the same way as sending a mail to a single contact. Simply select the distribution list from the address list when adding entries to a *TO*, *CC* or *BCC* field. After selecting the distribution list, all mail addresses will be placed in the chosen header field.

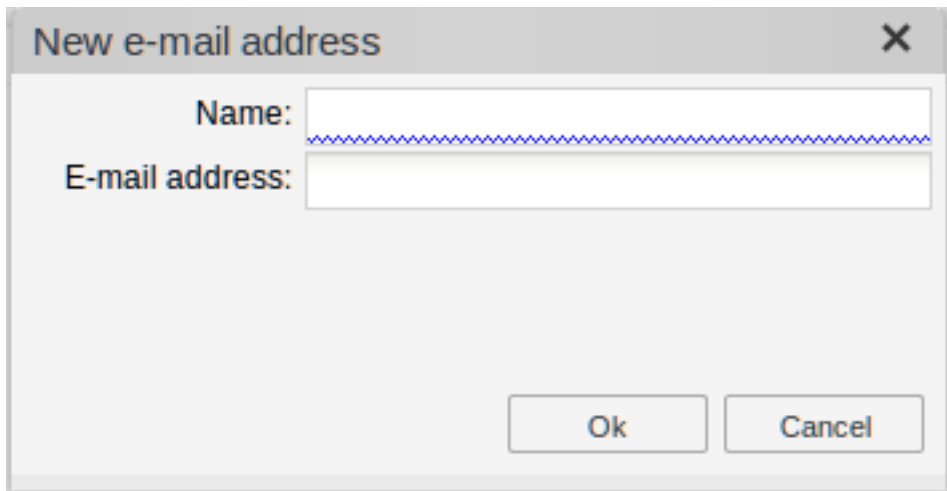
### 3.10.1. Creating new distribution lists in WebApp

Select the *Contacts* folder the new distribution list has to be created in. Select the option *Distribution List* from the *New* button on the tool bar. A dialog as shown in [Figuur 3.35, "New Distribution list window"](#) will open.



Figuur 3.35. New Distribution list window

With the button *Select Members* contacts can be selected from the *Address Book* to add to the distribution list. Alternatively, the *Add new* button can be used to create a new contact that is added to the distribution list immediately.



Figuur 3.36. Add new address dialog

With the button *Remove* selected contacts are removed from the distribution list. Contacts are selected by single clicks in the lower part of the dialog.

Notes can also be added to the distribution list from the *Notes* tab.

### 3.11. Public Folder Favourites in WebApp

The *Favourite* folder, located under the *Public Folders*, is a place where shortcuts to often used public folders can be stored. To add a public folder to the favourites, right click on that public folder and select *Add to favourite folder*. A dialog as shown in [Add to favorite folder window](#) will appear. It asks: "Fill in a name for the favourite folder (by default the same name will be given to the folder)". By default only the selected folder will be inserted in the favourite folder without subfolders (unless specified otherwise).

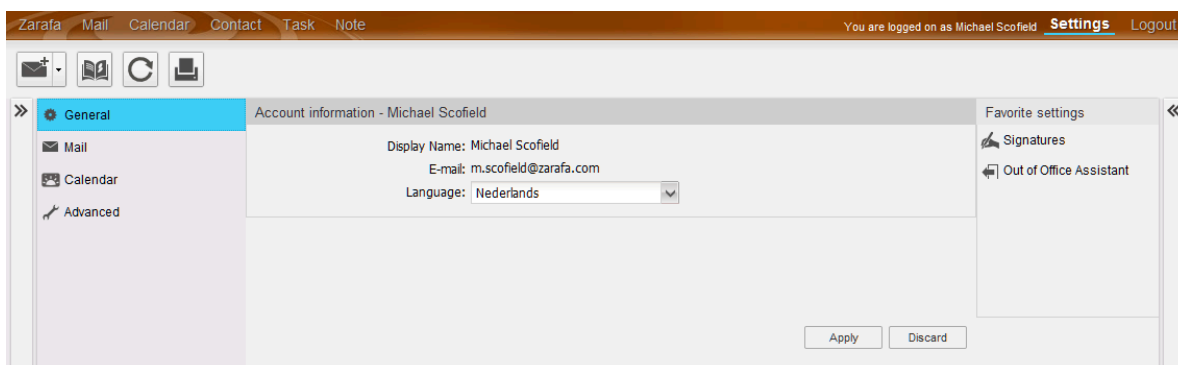
#### *Add to favorite folder window*

image::images/WA7\_FavoriteFolderAdd.png["Add to favorite folder dialog",align="center"]

### 3.12. Settings in WebApp

In the top-right corner of the Zarafa WebApp, to the left of the *log out* link, resides a *settings* link by which the *Settings* dialog can be opened. The *Settings* dialog contains tabs for each context, the following sections cover each of the tabs.

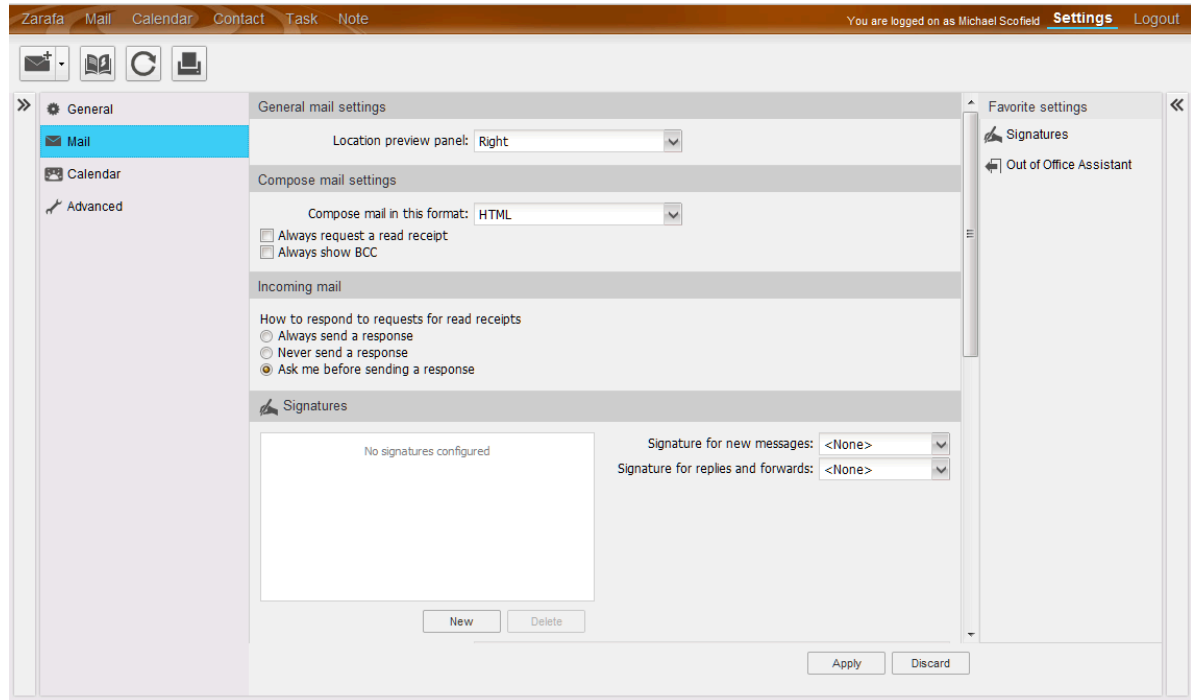
#### 3.12.1. The 'General' tab in WebApp



Figuur 3.37. Settings: Preferences

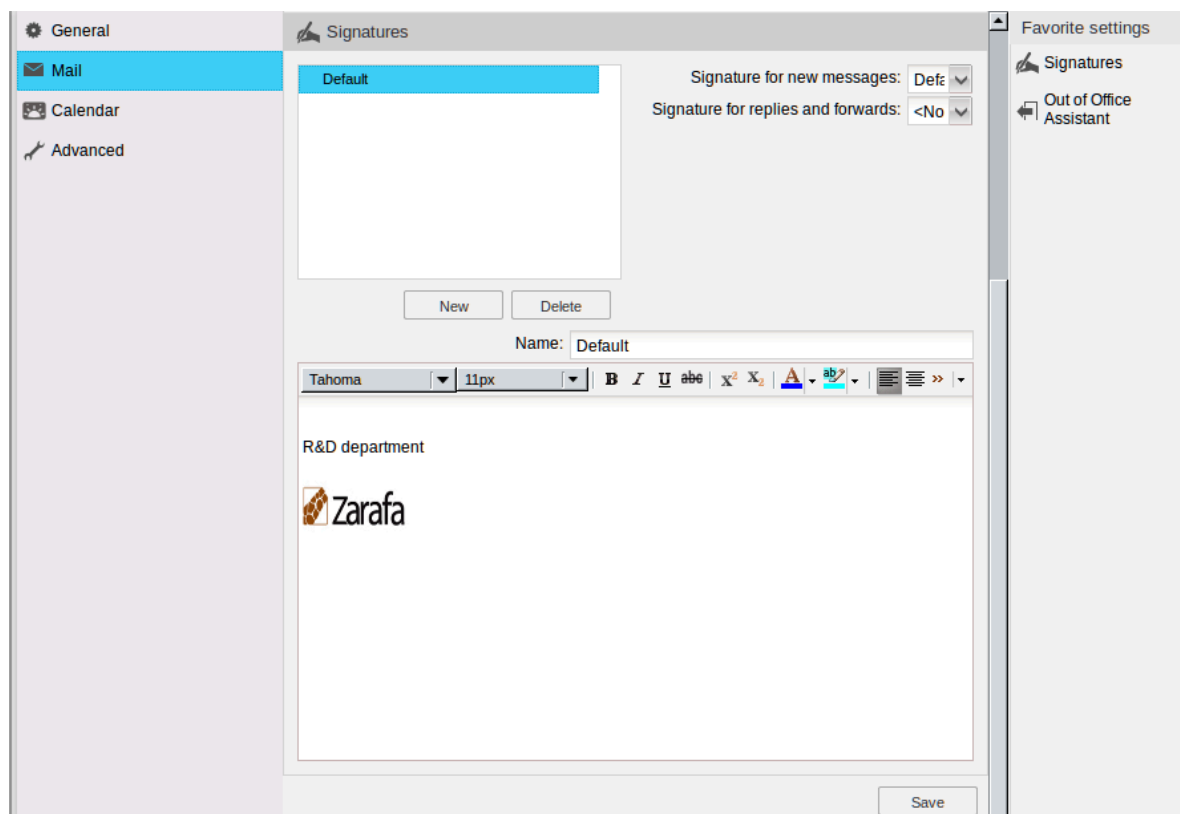
- *Language*, sets the default language for the WebApp.

### 3.12.2. The “mail” tab in WebApp



Figuur 3.38. Settings: Compose mail

- *Compose mail in this format*, composing new mails as *Plain text* or *HTML* (rich formatting).
- *Always request a read receipt*, turn this on to automatically request read receipts.
- *Edit signatures...*, using the signature dialog from where signatures --for new mails or replies and forwards-- are managed. See [Figuur 3.39, “HTML signature”](#).



Figuur 3.39. HTML signature

### 3.12.3. The 'Out of Office' tab in WebApp

Here a user can mark himself “in” or “out” of the office. The AutoReply message that is sent automatically in reply to all incoming messages can be specified on this tab as well.

To prevent flooding, AutoReplies are only sent once per day to a specific email address.

### 3.12.4. The 'Calendar' tab in WebApp

- *Start and End of workday*, specifies the part of the day that is marked as “workday”.
- *Calendar resolution*, to show more available times in the calendar overview.
- *Default Reminder*, whether or not reminders are added to appointments by default, and if so, how long before the appointment start the default reminder should occur. These setting can be overwritten per appointment.

### 3.12.5. The “Advanced” tab in WebApp

Here the more advanced settings are stored and settings that have not been placed yet in a settings tab.

---

# Outlook configureren (met de Zarafa Windows Client)

## 4.1. Installatie van de Outlook client

Er zijn twee benodigdheden om om de Zarafa Windows Client te installeren: Allereerst is Outlook nodig (vanaf versie 2000). Daarnaast moet een gebruikersaccount op de Zarafa server aanwezig zijn.

De volgende stappen zijn benodigd om de Zarafa werkruimte te installeren:



### Opmerking

Het is aan te raden om de meest recente Service Packs en Beveiligingspatches te installeren.

### 4.1.1. de Client installeren

Om de Zarafa Windows Client te installeren, zorg je ervoor dat Outlook ingesteld is als standaard toepassing voor e-mail. Dat doe je via *Configuratiescherm > Internet > Toepassingen*. Steek de Zarafa CD in de CD/DVD drive en wacht op het automatisch starten van de CD. Kies de bovenste optie: *Windows Client*. Wanneer je de Zarafa Windows Client van een andere bron downloadde, dubbelklik het bestand **zarafaclient.msi**.



### Opmerking

Samen met versie 5.10 introduceert Zarafa een MSI installatiebestand voor de Zarafa client in de plaats van een .exe bestand. Wanneer er een upgrade vanaf een versie lager dan 5.10 gedaan wordt, adviseren we om de oude Zarafa client eerst te verwijderen alvorens het nieuwe MSI installatiebestand te laten lopen. De vorige versie niet verwijderen kan tot gevolg hebben dat er twee Zarafa clients zichtbaar zijn in de lijst met software van uw Windows PC.



### Opmerking

De Zarafa client 5.xx kan niet werken met versie 6.xx van de Zarafa server. Met de Zarafa Client versie 6.xx zal er tijdens de installatie gevraagd worden of de bestaande bestanden geüpdatet moeten worden. Kies voor deze optie indien er geen verbinding met een 5.xx server (meer) nodig is.

#### 4.1.1.1. Instructies voor Outlook XP(2002) of Outlook 2003.

Maak een nieuw mail profiel aan (Outlook XP en 2003):

1. Go to *Control Panel > Mail > Show Profiles....*
2. Klik *Toevoegen...* en geef een titel in, bij voorbeeld *Zarafa*. Klik *OK*.

Voeg een Zarafa Server toe aan dit profiel (*Outlook XP and 2003*):

1. Choose *Create a new mail account* and click *Next* in the dialog window that appears after adding the profile (or after choosing *Email Accounts...* in Outlook or the Mail setup).

## Hoofdstuk 4. Outlook configureren (met de Zarafa Windows Client)

---

2. Choose the last option (*Extra server types*) and click *Next* > choose *Zarafa 6 Server* > click *Next*.
3. The window shown on the right will appear.
4. Fill in the address or host name of the server in the *Server* field.
5. *Optionally*: choose *HTTPS* connections where available.
6. Fill in the login data of the user in the *Username* and *Password* fields.
7. Choose the connection type, there are 3 different possibilities:
  - Online
  - Cached Zarafa mode
  - Detecteren bij opstarten



### Opmerking

Meer informatie over de drie connectie types kan gevonden worden in [Paragraaf 4.2, "Outlook connection type"](#).



### Opmerking

Outlook XP beschikt alleen over het Online type om te selecteren.

8. Selecteer *OK* enkele keren om het venster te sluiten.

### 4.1.1.2. Instructies voor Outlook 2000

1. Maak een nieuw e-mail profiel aan (*Outlook 2000*):
2. Ga naar *Beheer Paneel* > *E-mail*
3. Kies een profiel naam, bijvoorbeeld *Zarafa* en klik op *Volgende*.
4. Klik op *Toevoegen..* > *Zarafa Server* > *OK* in dit venster.
5. Fill in the address or host name of the server in the *Server* field.
6. *Optioneel*: selecteer *HTTPS* verbindingen indien beschikbaar.
7. Vul de inlog gegevens van de gebruiker in de *Gebruiker* en *Wachtwoord* velden.
8. Now click *Add..* > *Outlook address book* > *OK*.
9. Click *OK*.

### 4.1.1.3. Instructions for Outlook 2007

1. Go to *Control Panel* > *Mail* > *Show Profiles...*
2. Click on *Add...* and fill in a title, for example *Zarafa*. Click *OK*.



3. Select the option *Manually configure server settings or additional server types* and click on *Next*.
4. Select *Other*, and choose *Zarafa Server* and click *Next*.
5. Fill in the address or host name of the server in the *Server* field.
6. *Optioneel*: selecteer HTTPS verbindingen indien beschikbaar.
7. Vul de inlog gegevens van de gebruiker in de *Gebruiker* en *Wachtwoord* velden.
8. Click *Ok*. The personal folders of this user and the public folders will appear as store in Outlook after adding the server in this way.
9. Click *Finish* to finalise the profile.

### 4.1.2. Start Outlook

1. Start Outlook and make sure the added profile is being used.
2. This can be set in *Control panel > Mail > Profiles...* on the bottom of the dialog window.
3. The private mailbox of the entered user and the public folder will appear as a store in Outlook.

## 4.2. Outlook connection type

By default, Outlook has an ongoing connection to the Zarafa server and does not store the folders and items on the local hard drive. With the introduction of Zarafa 6.00, it is possible to synchronise all private Outlook data to the local hard drive. Email, agenda and contacts can easily be accessed even if no connection to the server is available. This functionality is only available if the offline storage is enabled (see the connection types below).

The following three options are available for the connection to the server: *Online*, *Detect at startup* and *Cached Zarafa mode*. These will be described in the sections below.

### 4.2.1. Online

The Online type works the same as in the previous versions of Zarafa. When a network connection to the server is available, Outlook can be started. Whenever the connection to the server is not available email, agenda and contacts can not be accessed.

### 4.2.2. Detect at startup

With the Autodetect Offline / Online type Outlook checks at startup if the server can be reached. When Outlook has a connection to the Zarafa server all items will be synchronised to the offline storage. When the connection is lost, Outlook will not automatically switch to its offline storage. In order to switch to offline storage, Outlook needs to be restarted.

When Outlook is started and there is not a network connection available, Outlook will show a pop-up message which asks if it is wanted to work offline.



**Opmerking**

Whenever the “\_Detect at startup\_” mode decides to work offline, the behaviour for that session will be as described below in [Paragraaf 4.2.3, “Cached Zarafa Mode”](#), effectively. In case it decides to work online, the behaviour of that session will be as described above in [Paragraaf 4.2.1, “Online”](#).

### 4.2.3. Cached Zarafa Mode

The third type of connection is Cached Zarafa Mode. This type is similar to the caching mode of MS Exchange. If this type is selected, the offline storage will always be used. When there is a network connection available all items of the user’s own store will be synchronised to the offline storage. The first time the Outlook profile is being configured it is required to have a connection to the Zarafa server. After the profile is created and Outlook can be started, all folders and items will be synchronised.



**Belangrijk**

Please consider the limitations of the use of offline storage as described in [Paragraaf 5.1.2, “Limitations of working offline”](#).

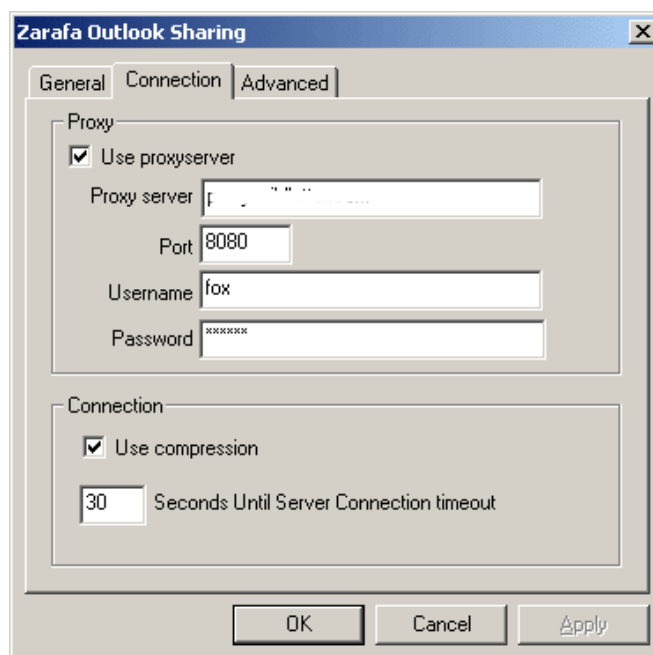
### 4.2.4. What is the best connection type to choose?

Tabel 4.1. Verbinding type opties

| Type gebruiker                                                                                          | Zarafa profiel type |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| User that always works on the same fixed PC in the office                                               | Online              |
| User that uses roaming profiles and logs in on different fixed PC’s in the office                       | Online              |
| User that works with a fixed PC remote from a sub department over a small bandwidth internet connection | Cached Zarafa Mode  |
| User with a laptop that is inside the office most of the time                                           | Detect at startup   |
| User with a laptop that is always out of the office                                                     | Cached Zarafa Mode  |
| User that works on a Terminal Server                                                                    | Online              |

## 4.3. Geavanceerde configuratie

Since version 6.20 two new settings are introduced in order to improve connection to the Zarafa server.



Figuur 4.1. Connection settings

### 4.3.1. Proxy settings

If the zarafa server is only reachable via a proxy server it is possible to enter the information of the proxy server into the client settings.

### 4.3.2. Other connection settings

Two other connection settings are configurable:

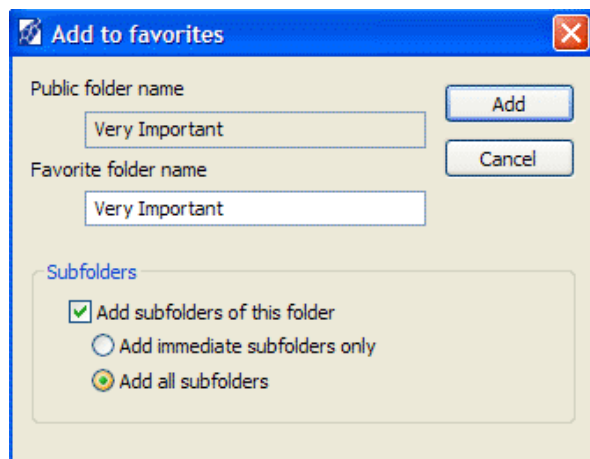
**Compression:** Uncheck this option if compression is not wanted. This option is on by default.

**Server connection timeout:** Depending on the connection quality it is possible to change the timeout to the zarafa server. Default is 30 seconds.

## 4.4. Favoriete publieke mappen

To have a useful shortcut to the most used public folders use the Favourite folder that can be found under the public folders tree. In order to add a folder to the Favourite folder, right click on a public folder and select *Add to Zarafa favourite folder*. In Outlook 2007 the *Add to Favourites* window will appear. In Outlook 2000/2003 the shortcut will be added directly in the favourites folder.

By default only the selected folder will be inserted in the favourite folder — without its subfolders. It is necessary to specify otherwise.



Figuur 4.2. Add to favorites window (Office 2007)

---

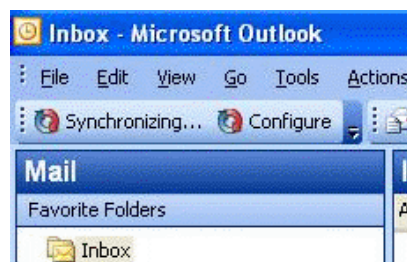
# Outlook gebruiken

De Zarafa Windows Client verandert niet significant de manier van werken met Outlook, echter zijn er wel extra mogelijkheden beschikbaar indien de Outlook met de Client verbonden is met de Zarafa server.

## 5.1. offline werken

Vanaf ZCP versie 6.10.0 is het mogelijk om offline te werken zonder extra toevoegingen, aangezien de offline functionaliteit in de Zarafa Windows Client is geïntegreerd.

Nadat Outlook in de *Cached Zarafa mode* of *Detect at startup mode* is gestart, zijn de synchronisatie onderdelen in beschikbaar. Bijvoorbeeld: De *Synchronise* knop in de werkbalk, dat de voortgang van de synchronisatie laat zien.



Figuur 5.1. synchronisatie plugin knoppen

Met de configuratie knop kan de synchronisatietijd ingesteld worden.

When synchronisation is started for the first time, the Global Address Book will be synchronised first.

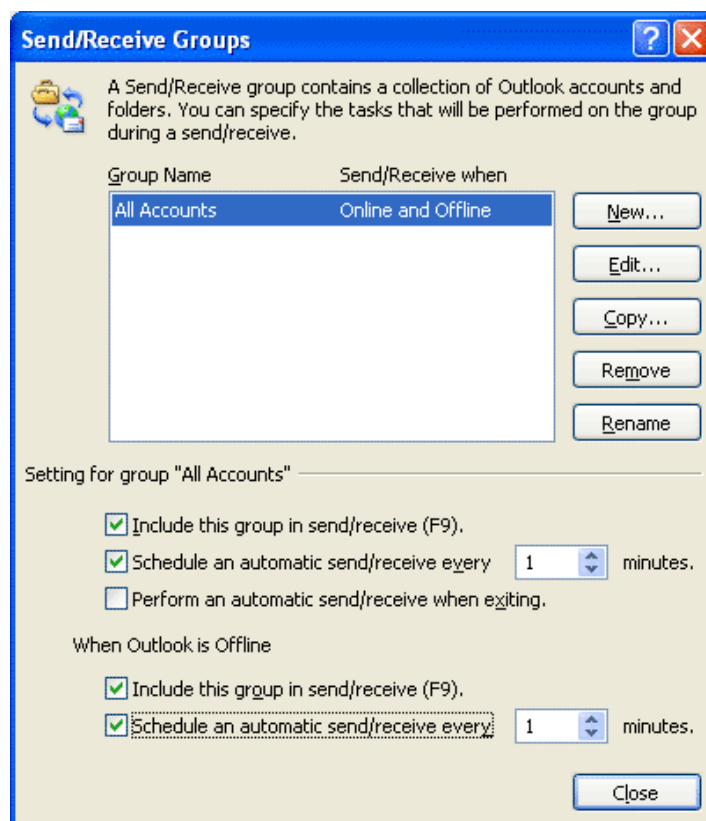
After the Global Address Book has been synchronised, the Inbox will be synchronised. The most recent emails will be synchronised first.

During the initial synchronisation new email will not be received. New email will be retrieved after the first synchronisation is finished or after Outlook is restarted during the sync. Sending new email during synchronisation, however, will be done immediately.

### 5.1.1. E-mail verzenden tijdens offline gebruik

When email is sent during offline use, the email will be kept in the Outbox. To send the email when the connection to the server has been reinstated, the *Send & Receive* button has to be selected.

This action can be scheduled by configuring the *Send & Receive* settings:



Figuur 5.2. verzenden en Ontvangen instellingen

### 5.1.2. Limitations of working offline

Things to consider when using "Offline" functionality:

- Currently it is not possible to synchronise the favourite folders of the Public Folder or delegate mailboxes.
- Public Folders and delegate mailboxes will be directly opened from the server, like the Online Zarafa modus, and are thus not available while working offline.
- The synchronisation of a mailbox of 1000MB will take around 1 hour with a 100Mb/s network connection to the Zarafa server.
- In Offline mode it is not possible to open shared mailboxes or set security permissions on folders.
- In de Cached modus is de knop *Open other user's folder* niet aanwezig.
- Currently, shared mailboxes and calendars can only be opened via the button *Open shared folders* or via the button *Open a shared calendar* in the calendar section of Outlook.
- If it's not possible to open the Public Folder after being offline, the session is not available on the server. To open the Public Folder again, it is necessary to restart Outlook to set up a new session.

## 5.2. mappenbeheer

### 5.2.1. het aanmaken van een Public folder

standaard kunnen alle gebruikers mappen en items aanmaken in de public folder. Echter, de machtigingen van deze nieuwe items zijn zo ingesteld dat deze alleen gelezen kunnen worden door andere gebruikers.

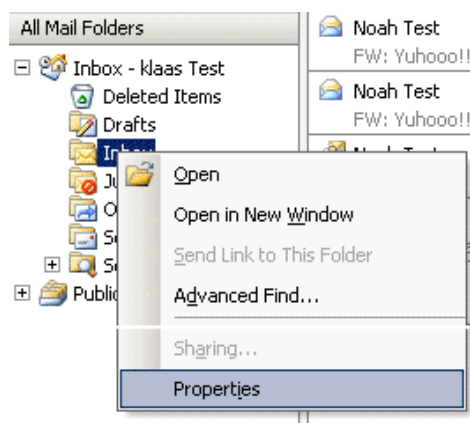
To enable others to write to the folder, the correct permissions must be set; for example allow writing and deleting by the group Everyone. (See Sharing of folders).

### 5.2.2. Mappen delen (machtigingen instellen)

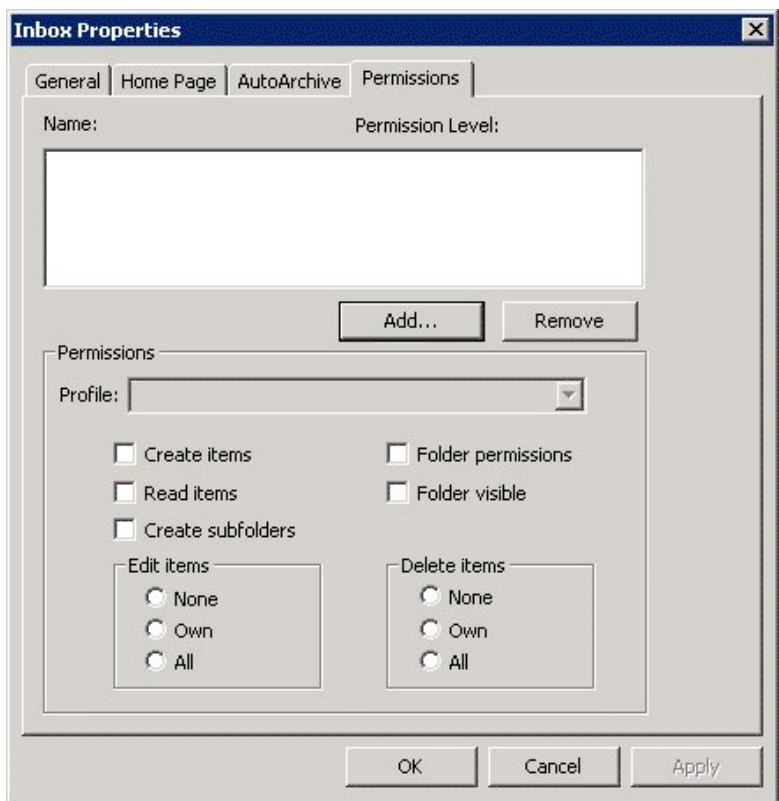
De rechtenstructuur is gebouwd met flexibiliteit in het achterhoofd. Het is mogelijk om per map machtigingen in te stellen. Iedere map neemt de rechten van de bovenliggende map over. Daarnaast neemt elk item de machtigingen over van de map waar het item in zit.

Voordat een map toegevoegd en bekeken kan worden door andere gebruikers, moeten de rechten eerst correct worden ingesteld.

Om dit te bewerkstelligen, klik op de rechtermuisknop op een map en kies voor *Eigenschappen*.



Figuur 5.3. map eigenschappen knop



Figuur 5.4. Set folder permissions

In the appearing dialog window different settings can be chosen, regarding the properties of the folder. The last tab window contains the permissions settings.

Bovenaan is een lijst met gebruikers en de bijbehorende ingestelde machtigingen die ingesteld zijn. Nadat een gebruiker is geselecteerd, kunnen de machtigingen onderaan geselecteerd worden.

Gebruikers kunnen toegevoegd en verwijderd worden met de twee knoppen onderaan de gebruikerslijst.

For example, to give user *Pete* the rights to read and write to items in a folder, first click *Add...* After selecting *Pete* and clicking *OK*, *Pete* will show up in the list. After this the right checkboxes can be set; to enable reading and writing only set *Read items* and *Edit items* on *All*.

Tabel 5.1. Uitleg van machtigingen

| Machtigingen          | Beschrijving                                              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Items aanmaken        | De gebruiker kan items aanmaken                           |
| items lezen           | De gebruiker kan items lezen                              |
| Alle items wijzigen   | De gebruiker kan alle items wijzigen                      |
| Wijzig eigen items    | De gebruiker kan alleen zijn/haar eigen items wijzigen    |
| Verwijder alle items  | De gebruiker kan alle items verwijderen                   |
| Verwijder eigen items | De gebruiker kan alleen zijn/haar eigen items verwijderen |
| subfolders aanmaken   | De gebruiker kan subfolders aanmaken                      |
| Mappen zijn zichtbaar | De gebruiker kan de map bekijken                          |
| map machtigingen      | De gebruiker kan machtingen op de map veranderen          |



If there are no check boxes selected for a user, then denying permissions are in effect and the user can not access the folder.

By default a user only has read/write permissions on their own folders and is able to create folders in the Public Folders.

The owner is saved with every item. This way, depending on the set permissions, a user is only allowed to delete their own items and not items belonging to other users. The owner of the mail box can always edit or delete all items in his/her mail box, regardless of the owner of the items.

It is possible to give administrative rights to users, after which they have access to the entire Zarafa system. These administrators have the ability to change the permissions on public folders and the folders of each user on the system. Also, every folder or item can be opened by an administrator.



### Opmerking

*Changed since 5.10:* All Access Control Lists (ACL's) on a folder are added together for the user. The rights that are given to groups are thus added to grant the user all the rights they may receive through these groups. This will give the user the maximum combination of access rights that have been configured for the user and for the groups the user is a member of.

## 5.2.3. Adding or opening folders shared by other users

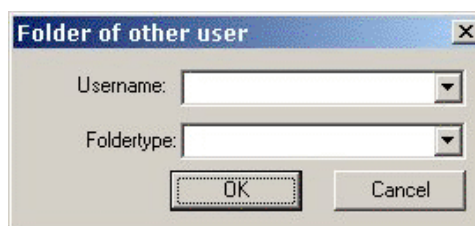
To add shared folders of other users and to be able to write to or read from it, the following steps should be executed:

1. Click in Outlook on *File* and *Open Shared Folders...*



Figuur 5.5. File menu

2. Choose in the dialog window the user and the type of folder to be opened, then click OK.



Figuur 5.6. User and folder selection

If Inbox is chosen (permanent), then not only a folder will be opened but an extra mail box will be added in the folder list of Outlook. This folder will appear in a separate Outlook window with the folders described as (temporary).

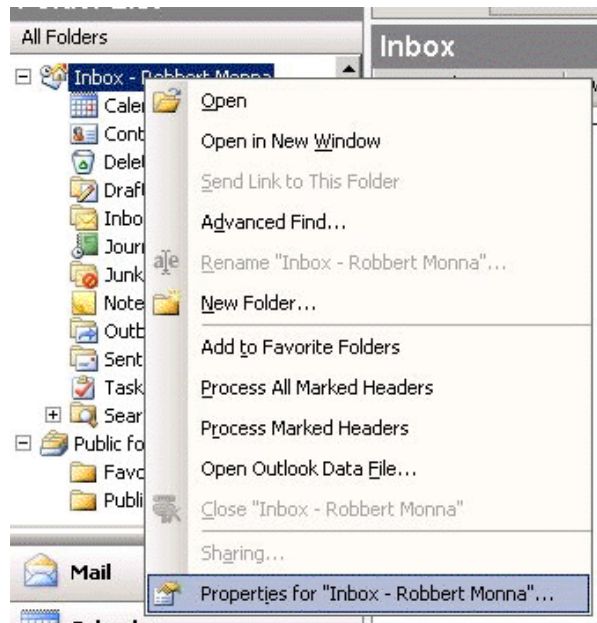
## Hoofdstuk 5. Outlook gebruiken

It is only possible to read or write to this folder after the owner has given the rights to do so. See the previous paragraph about setting permissions.

### 5.2.4. Adding or removing complete stores of other Zarafa users

In order to delete mail boxes (also called stores) which were added to the list of mail boxes in the folder list of Outlook, the user must do the following:

1. Click with the right mouse button on a mail box:



Figuur 5.7. Folder Properties selection

2. Select *Properties* > click *Advanced...* > select the tab *Advanced* in the Zarafa server dialog window.



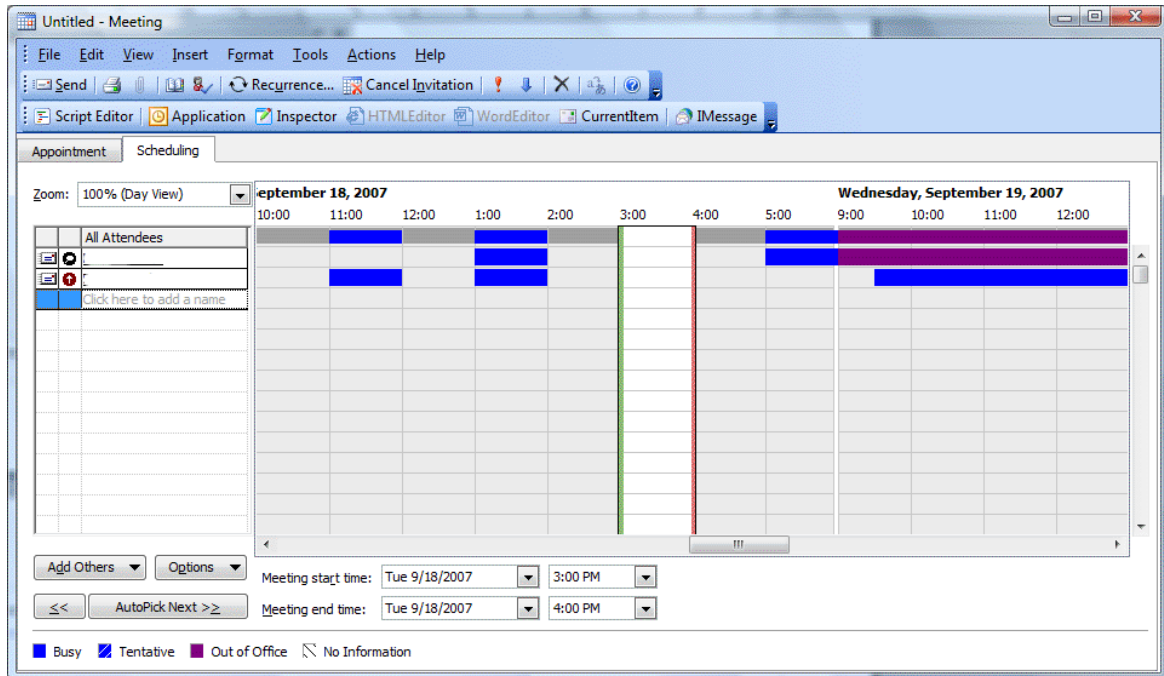
Figuur 5.8. Zarafa server dialog



## Hoofdstuk 5. Outlook gebruiken

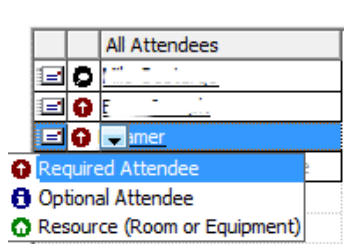
The following steps show how to allocate a resource:

1. Create a new appointment in Outlook.
2. Open the *Scheduling* tab.



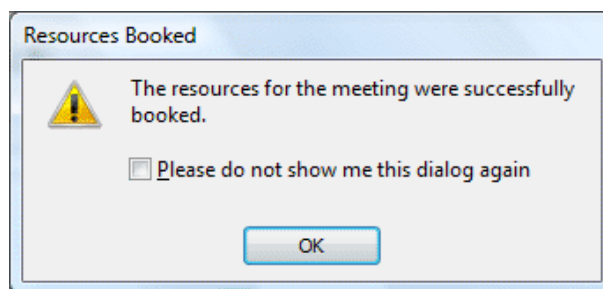
Figuur 5.10. Free/Busy information

3. Add the name of the resource or select the resource from the Global Address book.
4. Change the icon *Required attendee* to *Resource or Equipment*.



Figuur 5.11. Select the option **Resource**

5. Add the other attendees, that will attend the meeting.
6. Select a free timeslot via the freebusy times and send the meeting to the attendees.
7. If the resource is available in this timeslot, a pop-up will show that the resource is successfully booked.



Figuur 5.12. Pop-up after the resource is successfully booked

8. If the resource is unavailable, a different (free) timeslot needs to be selected.



### Opmerking

When an all day event is planned, please make sure the appointment is booked as *Busy* or *Out of Office*. By default, all day events are set as free and because of that not visible in the freebusy information.

## 5.6. Out of Office Assistant

1. Make sure the currently opened folder belongs to the store for which an auto-respond message needs to be set.
2. Click in the menu of Outlook on *Tools*, click *Out of Office Assistant*.
3. In this dialog window an auto-respond message can be set and the auto-responder can be activated or deactivated.

The first time Outlook is restarted, it will produce a pop-up asking if the auto-respond message should be disabled again.

This message is the same as the one that can be set with the Webaccess.

### 5.6.1. Out of Office settings for other users

Out of Office settings can be set on stores of other Zarafa users when one has at least Secretary rights on the store.

1. Open the store in Outlook.
2. Click on the store in the folder list.
3. Follow the Out of Office Assistant steps as described above.

Out of Office settings for stores of other users can only be managed using Outlook. It is not (yet) possible to manage it in the Webaccess.

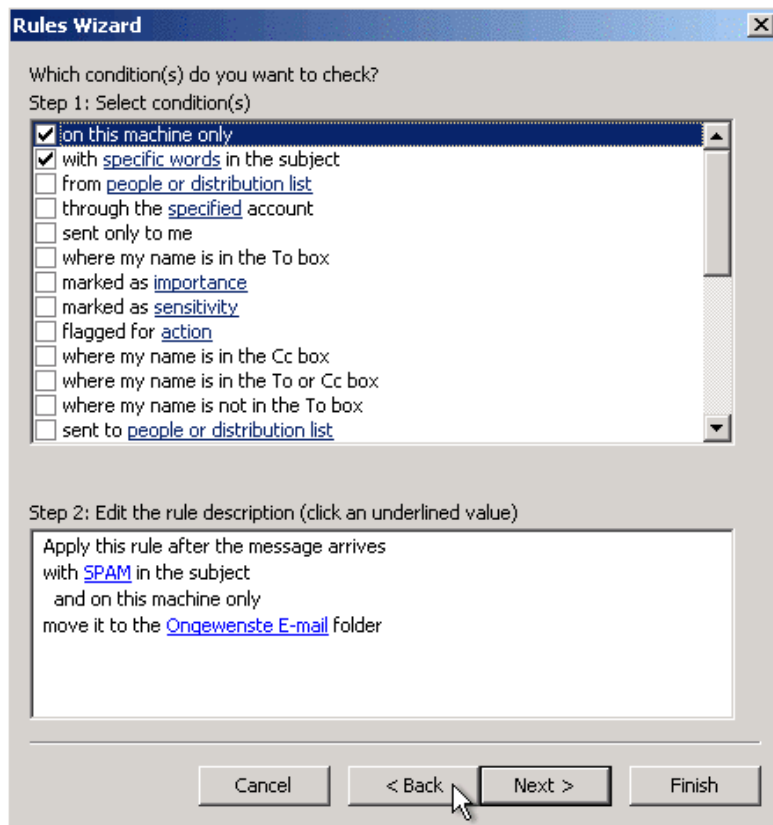


### Opmerking

Note that messages can also be delivered to public folders and Zarafa will handle Out of Office auto-responds for the public folders store as well.

## 5.7. Rules

Select the Inbox folder for which a rule needs to be created, and click in the menu of Outlook on *Tools* and select *Rules and Alerts*. Here it is possible to create rules which are processed on the server when a new email arrives.



Figuur 5.13. Rules wizard

There are certain limits to the types of rules that can be made. The condition of the rule can be in any form.



### Opmerking

When using Outlook 2003 or 2007, any rule created will automatically have an option called *on this machine only*. This option needs to be removed so the server can execute this rule.

It is only possible to copy/move or to delete a message. These rules can be created, but they will not be executed on the server. An example of such a rule is to send the mail to the printer, or forward it directly to another email account.

Local rules can still be performed manually by clicking on the Run rules now button in the Rules and Alerts dialog.



### Belangrijk

Rules can only be used in Outlook 2002/XP and up. Outlook 2000 is not supported.

## 5.8. Signatures

Signatures can be set in the *Options* menu of Outlook. It is important to note that signatures set in Outlook are separate from those set in the WebAccess. It is necessary to set the signature in both clients separately.

## 5.9. Signing and encrypting messages

Since Zarafa 6.10 it is possible to use S/Mime certificates. Certificates enables the use of digitally signing emails and/or encrypting emails.

The description in this manual is the manual procedure. An automatic way to receive a certificate is to use Active Directory Services (ADS). The automatic method is not described in the client manual, but will be described in the server manual.

### 5.9.1. Retrieving a certificate

In order to get a certificate a registration at a Certificate Authority (CA) is needed. Multiple possibilities are available; one is to have the Active Directory (AD) act as a CA, the other is to subscribe to an independent CA, like CaCert (<http://www.cacert.org/>).

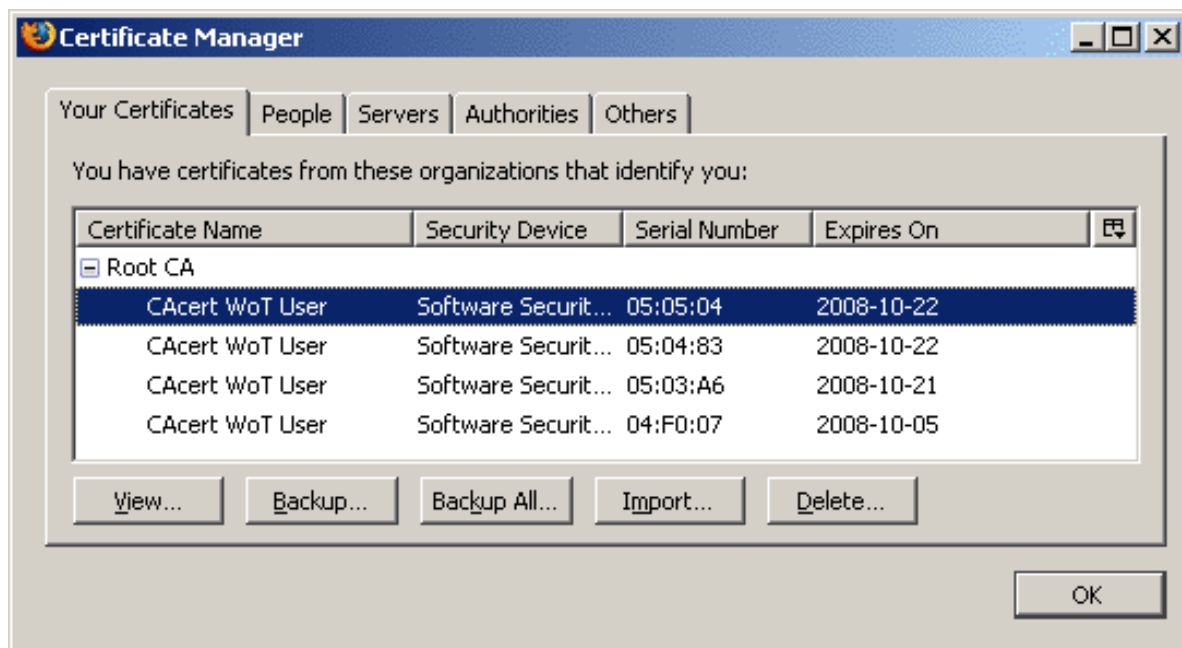
#### 5.9.1.1. Certificates via AD

The company's AD is configured to act as a CA:

1. Open Internet Explorer
2. Go to the following URL: **http://<domainserver>/servcrt**. If the URL is different, ask the systems administrator for the correct URL.
3. Click on *Request a certificate* and on the next page on *User Certificate* to generate a certificate.
4. The certificate will be placed into Outlook automatically.

#### 5.9.1.2. Certificates via an independent CA

1. Go to the site of the CA.
2. Register the email address and create a certificate.
3. Use Firefox to retrieve the certificate.
4. In Firefox, go to *Tools > Options > Tab Advanced > tab Encryption > button View Certificates*.



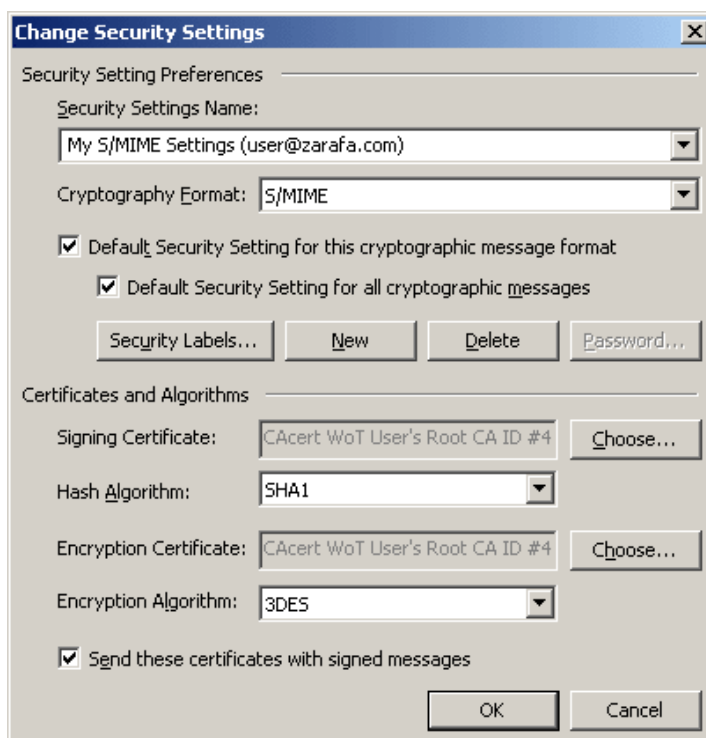
Figuur 5.14. Certificate Manager

5. Select the correct Certificate and Click *Backup*.
6. Enter a password.
7. Save the certificate as a *PKCS12 file*.
8. Open Outlook.
9. Go to *Tools* (if Outlook 2003: *Options*) > *Security Tab* > Click *Import/Export...* > Click *Browse...*
10. Select the correct .P12 file.
11. Enter the previous password.
12. Enter in the field *Digital ID Name*: the email address for which the certificate is meant.
13. Click button *OK* twice.

### 5.9.2. Check encrypted email settings

1. Go to *Tools* > *Options* > *Security tab* > click *Settings....*
2. Check if the field *Security settings Name*: contains the S/MIME settings for the email address.







Figuur 5.15. Security Settings

### 5.9.3. Using the certificate

After entering the certificate into Outlook it can be used to digitally sign outgoing emails or receive encrypted incoming emails.

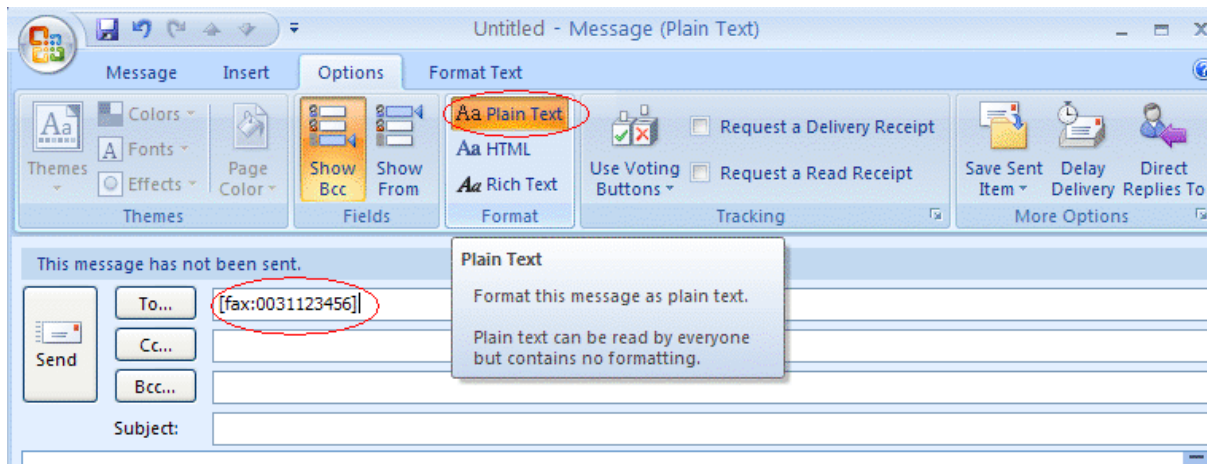
When a new email or reply is opened two new icons will be present:  (the option to digitally sign messages) and  (the option to encrypt the message contents and attachments).

## 5.10. Fax Feature

Since version 6.20 it is possible to send fax through Outlook 2003/2007 and a third-party software such as Hylafax.

In order to send a fax:

1. Open the new e-mail window by clicking the *File* menu, selecting *New* and *Mail Message*.
2. Go to *Options, Format* and choose *Plain Text*.
3. Fill in the *To:* field with the following syntax [**fax: <fax number>**], where <fax number> is replaced with the actual phone number of the fax machine.
4. Fill in the *From:* and *Subject* fields as they will appear in the fax cover.
5. Enter the mail body as for a normal mail message
6. Click *Send*



Figuur 5.16. New fax item



### Opmerking

To be able to send fax messages, an administrator needs to install software or adjust settings on the server. Additional information for administrators can be found on the wiki article [Fax server integration](http://zarafa.com/wiki/index.php/Fax_server_integration)<sup>1</sup>.

## 5.11. Delegation

Since Zarafa 6.20 two kinds of delegation are available: *Send on behalf* and *Send as*. In earlier versions, only *Send on behalf* is available.

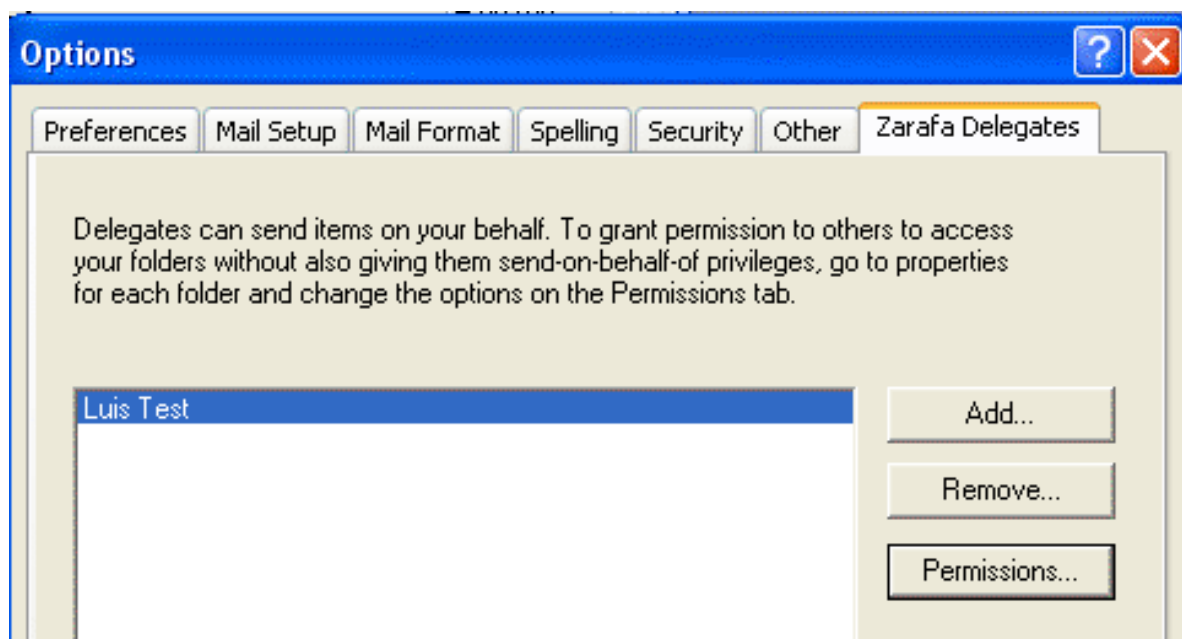
### 5.11.1. Send on behalf of permissions

*Send on Behalf* permissions: if a user grants the appropriate permission to another user, the latter can send items on behalf of the other user. In this case an email or meeting request will be sent showing it was on behalf of the other user. The recipient will see in the *From:* field something similar to '*<delegate> on behalf of <user>*'. For example Pete enters the inbox of *info* and sends an email on behalf of the non-active user *info*, the following would be seen:

```
pete@example.com on behalf of info@example.com.
```

The option to add delegates is available in the *Options* menu of Outlook, as seen in [Figuur 5.17, "Zarafa delegates"](#).

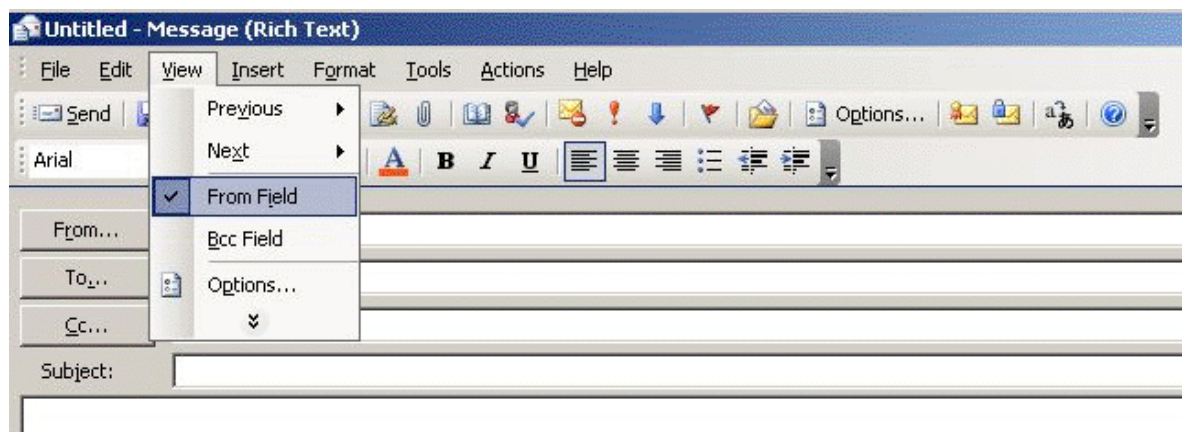
<sup>1</sup> [http://zarafa.com/wiki/index.php/Fax\\_server\\_integration](http://zarafa.com/wiki/index.php/Fax_server_integration)



Figuur 5.17. Zarafa delegates

### 5.11.2. Send as

*Send As* permissions: the system administrator can grant permission to user B to send as user A. The recipient(s) will not see that user B actually sent it; only user A appears in the *From:* field. See the Administrator manual on how to grant *Send As* permissions to users.



Figuur 5.18. Show From: field in new email



#### Opmerking

Due to security reasons the *send as* permission is only configurable by the administrator on the Zarafa server. However, this setting can always be overruled by the user itself and the old *on behalf of* permission can still be set by the user.



### Opmerking

If the (bounce) message below is returned when sending an email on behalf of, please contact the systems administrator.

You are not allowed to send as the given user.



### Belangrijk

Due to the introduction of the Send As permissions in Zarafa 6.20 the previous abilities to send *on behalf of* are reset when upgrading to version 6.20 or higher; an administrator or the user who wants to delegate has to give the rights or permissions again.

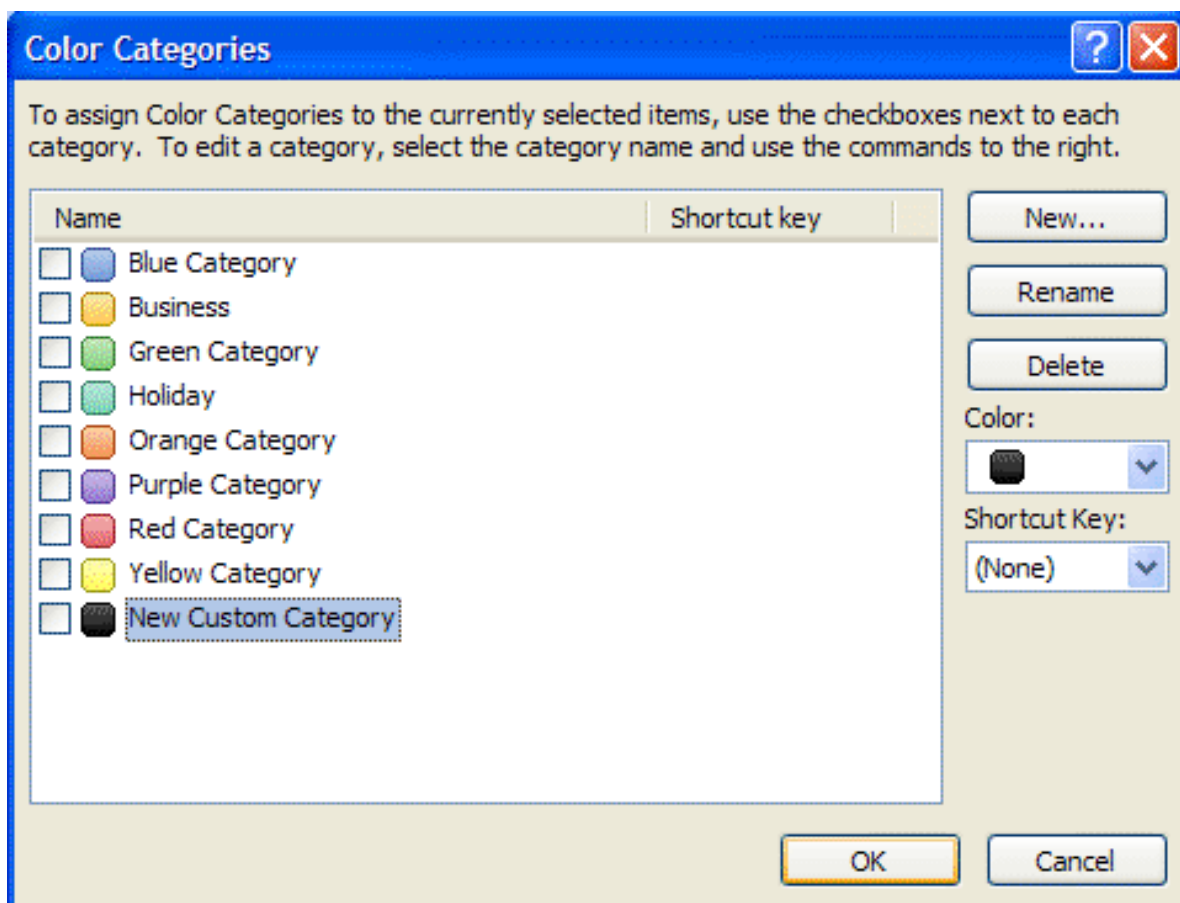
Keep in mind that Send on Behalf permissions always overrules Send As permissions so a user can always choose not to let another user (mis)use send as permissions.

## 5.12. Categoriëatie

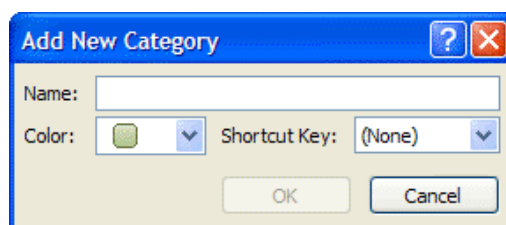
Vanaf versie 6.20 is het mogelijk om items in Outlook te categoriseren door middel van standaard categorieën en zelf gemaakte categorieën.

### 5.12.1. Categoriëatieën aanmaken in Outlook 2007

1. To create a custom category, click on the *Categorise* button in the Outlook toolbar and choose *All Categories*.
2. The Color Categories window will appear; choose *New* to add a new category.
3. The *New Category* window will appear; fill in the name of the category, choose a color to represent it and optionally a shortcut key.
4. Click on *OK* and the new category will be automatically added to the available categories in the Color category window.



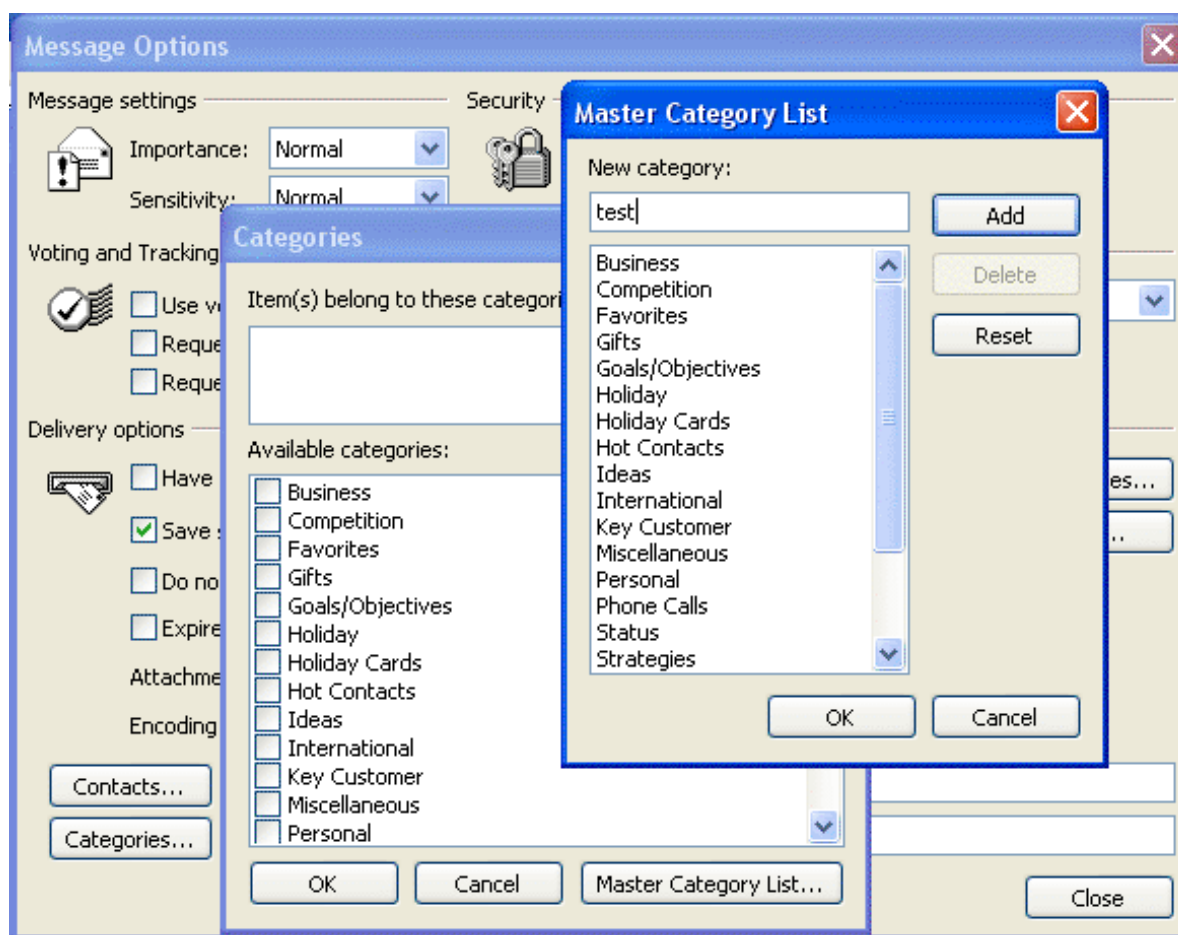
Figuur 5.19. Categorieën in Outlook 2007



Figuur 5.20. Categorieën toevoegen in Outlook 2007

### 5.12.2. Categorieën aanmaken in Outlook 2000/2003

1. Open een nieuwe mail en kies in de taskbar voor *opties*.
2. Kies in dit venster (bericht opties) voor *categories*, en vervolgens voor *Master category list*.
3. Type de naam voor de nieuwe gategorie en voeg deze toe met de *Toevoegen* knop.
4. Nadat de categorie aangemaakt is, kan dit worden bevestigd met de *OK* knop in het geopende venster.



Figuur 5.21. categorieën toevoegen in Outlook 2000/2003

### 5.12.3. Items categoriseren en sorteren volgens categorie.

In order to categorise an item (it is possible to categorise Mail, Contacts and Appointments) right click on it, choose *Categorise* and then click on the desired category.

To order the items by category open the *View* menu, choose *Arrange by or Current View* and then *Categories*.

### 5.13. Mail expiration date

Since ZCP version 6.20.0 it is possible to set an expiration date for the outgoing mail.

When writing a new mail, this setting can be found under *Options > More Options*: the Message Options window will appear.

Tick the *Expires after* option and set the expiration date.

**Message Options**

**Message settings**

Importance: Normal  
Sensitivity: Normal

**Security**

Change security settings for this message.  
Security Settings...

**Voting and Tracking options**

Use voting buttons:  
 Request a delivery receipt for this message  
 Request a read receipt for this message

**Delivery options**

Have replies sent to:  
 Do not deliver before:  
 Expires after:  
Attachment format:  
Encoding:

08/10/2008 17:00  
None 00:00  
Default  
Auto-Select

Contacts...  
Categories: None

Close

Figur 5.22. Message options





---

# E-mailprogramma configureren (met IMAP en POP3)

## 6.1. client configuratie

Elke client dat IMAP4 of POP3 ondersteund, zou verbinding moeten kunnen maken met de Zarafa IMAP & POP3 gateway.

Om mail te versturen gebruiken e-mailprogramma's SMTP. De SMTP server kan de Zarafa server zijn of de SMTP server van de IPS. Sommige servers hebben SMTP authenticatie nodig. Het e-mailprogramma kan de verzonden berichten in de map Verzonden items opslaan.



### Opmerking

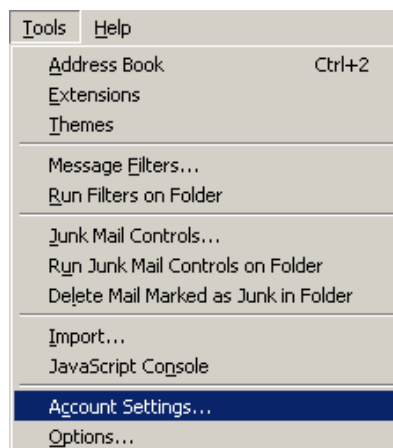
De aanmeldingsgegevens voor SMTP zijn niet noodzakelijk dezelfde als die van Zarafa.

### 6.1.1. Mozilla Thunderbird

Deze handleiding is gebaseerd op Mozilla Thunderbird versie 2. Andere webbrowsers kunnen op vergelijkbare manier worden ingesteld.

De eerste twee stappen kunnen worden overgeslagen indien Thunderbird voor het eerst wordt geopend. Het volgende voorbeeld is bedoeld voor het IMAP protocol. Echter, het POP3 protocol is praktisch gezien hetzelfde, maar dan zonder stap 10 tot 12.

1. Ga naar *Gereedschap > Account instellingen...*



Figuur 6.1. Gereedschap dropdown menu

2. Klik op *Account Toevoegen*.
3. Selecteer *Email account* en klik op *Volgende*.
4. Vul uw naam en Zarafa e-mail adres in en klik op *Volgende*.
5. Selecteer *IMAP* en vul de hostname of het IP address van de Zarafa server in. Klik op *Volgende*.
6. Vul uw Zarafa gebruikersnaam in bij *inkomende gebruikersnaam* en bij de *uitgaande gebruikersnaam*. Klik op *Volgende*.

## Hoofdstuk 6. E-mailprogramma configureren (met IMAP en POP3)

---

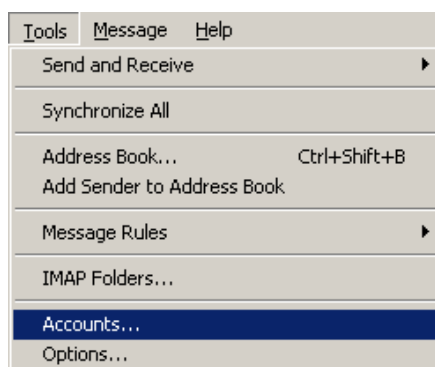
7. De *account naam* kan door de gebruiker zelf gekozen worden. Klik op *Volgende*.
8. Kijk de ingevulde gegevens na en klik op *Beëindigen*. Sluit nu het venster *Account instellingen*.
9. Open Postvak In en geef je wachtwoord in om de mappenstructuur van de Zarafa server te ontvangen.
10. Open het venster met *Account instellingen* opnieuw en selecteer *Server instellingen* in het eerder aangemaakte account.
11. Stel de beveiliging in op het gewenste niveau (standaard is dit *Nooit*).
12. Selecteer *Kopiëren & Mappen* in de mappenstructuur van uw account en stel de juiste mappennamen in voor de IMAP server.
13. Klik tenslotte op *OK* en Zarafa kan gebruikt worden door gebruik te maken van het IMAP protocol.

### 6.1.2. Windows Mail

Dit voorbeeld is gebaseerd op Windows Mail. Outlook Express van worden geconfigureerd met ongeveer dezelfde stappen.

Het volgende voorbeeld is voor het IMAP protocol. Het POP3 protocol is praktisch gezien hetzelfde, maar dan zonder de stappen 10 t/m 12.

1. Ga naar *Gereedschap > Account*.



Figuur 6.2. Gereedschap dropdown menu

2. Klik op *Toevoegen...*
3. Selecteer *E-mailAccount* en klik daarna op *Volgende*.
4. Geef de *Weergavenaam* op en klik vervolgens op *Volgende*.
5. Geef het *E-mail Adres* in en klik op *Volgende*.
6. Selecteer in het dropdown menu *IMAP* en vul hostname of IP-adres van de Zarafa server in of de hostname of het IP-adres van de server voor uitgaande mail.
7. *optioneel*: kijk na of de uitgaande mailserver authenticatie nodig heeft en klik op *Volgende*.
8. Vul uw Zarafa gebruikersnaam in bij *E-mail gebruikersnaam* en het Zarafa wachtwoord. Klik op *Volgende*.
9. Vink het vakje aan of uit bij de vraag of je al dan niet de gegevens van de server nu wil downloaden en klik op *Einde*.

10. Selecteer het nieuwe account in de mappenlijst en klik op *Eigenschappen* en het contextmenu (dat je opent door met de rechtermuisknop op het account te klikken).
11. Selecteer de tab *IMAP*.
12. Kijk na of *Speciale Mappen* is aangevinkt en of de mappen hetzelfde zijn ingesteld als de mappen in Zarafa.
13. Klik tenslotte op *OK* en Zarafa kan gebruikt worden door gebruik te maken van het IMAP protocol.



---

# Configureer kalender gebruikers (met Caldav en iCal)

Dit hoofdstuk beschrijft hoe je de CalDAV of iCal toepassing moet configureren voor gebruik met de Zarafa server. De **zarafa-ical** gateway laat gebruikers toe om hun Zarafa kalender te zien wanneer ze gebruik maken van toepassingen zoals Sunbird, Evolution of Mac iCal. Vanaf ZCP 6.40 kunnen taken gecreëerd en gesynchroniseerd worden mbv deze verschillende toepassingen.

Om toegang te krijgen tot de agenda mappen op de Zarafa server, zijn de volgende opties beschikbaar.

Gebruik voor alle clients *behalve* de Mac OSX iCal client:

| URL                                                                             | Agenda                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>http://server:8080/ical</code>                                            | <i>Standaard agenda van de gebruiker via iCal (niet aanbevolen)</i>                                                         |
| <code>http://server:8080/caldav/&lt;user&gt;/&lt;calendar-name&gt;</code>       | <i>User's calendar in user's store. Make sure the calendar name is in the store.</i>                                        |
| <code>http://server:8080/caldav/&lt;user&gt;/&lt;subcal&gt;</code>              | <i>User's self created subcalendar in the user's own store. Location through actual subfolders in Zarafa is irrelevant.</i> |
| <code>http://server:8080/caldav/&lt;other-user&gt;/&lt;calendar-name&gt;</code> | <i>Other-user's shared calendar</i>                                                                                         |
| <code>http://server:8080/caldav/public/&lt;kalendar&gt;</code>                  | <i>Kalendermap in de gemeenschappelijke map</i>                                                                             |
| <code>http://server:8080/caldav/&lt;user&gt;/</code>                            | <i>User's default calendar. Although this works for most clients, this URL is not recommended.</i>                          |

Gebruik voor de Mac OS X iCal client:

| URL voor de Mac OS X iCal client                                | Agenda                                     |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <code>http://server:8080/caldav</code>                          | <i>agenda lijst van de gebruiker</i>       |
| <code>http://server:8080/caldav/&lt;andere-gebruiker&gt;</code> | <i>Agenda lijst van andere gebruikers</i>  |
| <code>http://server:8080/caldav/public</code>                   | <i>Lijst met gemeenschappelijke mappen</i> |

The format and capabilities of iCalendar and MAPI recurrence types are very different. The conversion of this information is not always the same, or not even possible at all at times. Following is a list of known recurring appointment types that cause problems:

| Recurrence type                       | Description                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| Monthly every day of a week           | Convert to weekly every day of the week |
| Yearly every day of a week in month x | Not supported                           |



### Opmerking

The `<other user>` or `<user>/<calendar>` is only reachable if the correct permissions are available. Please make sure the user has not only the appropriate calendar permissions, but also "Folder visible" permissions on the mailbox of the other user.

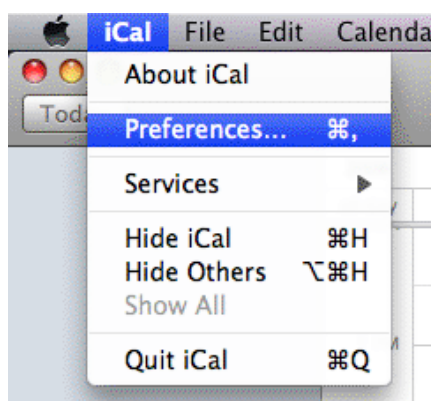


### Opmerking

Mac iCal client is volledig getest en ondersteund tot versie 10.5.6.

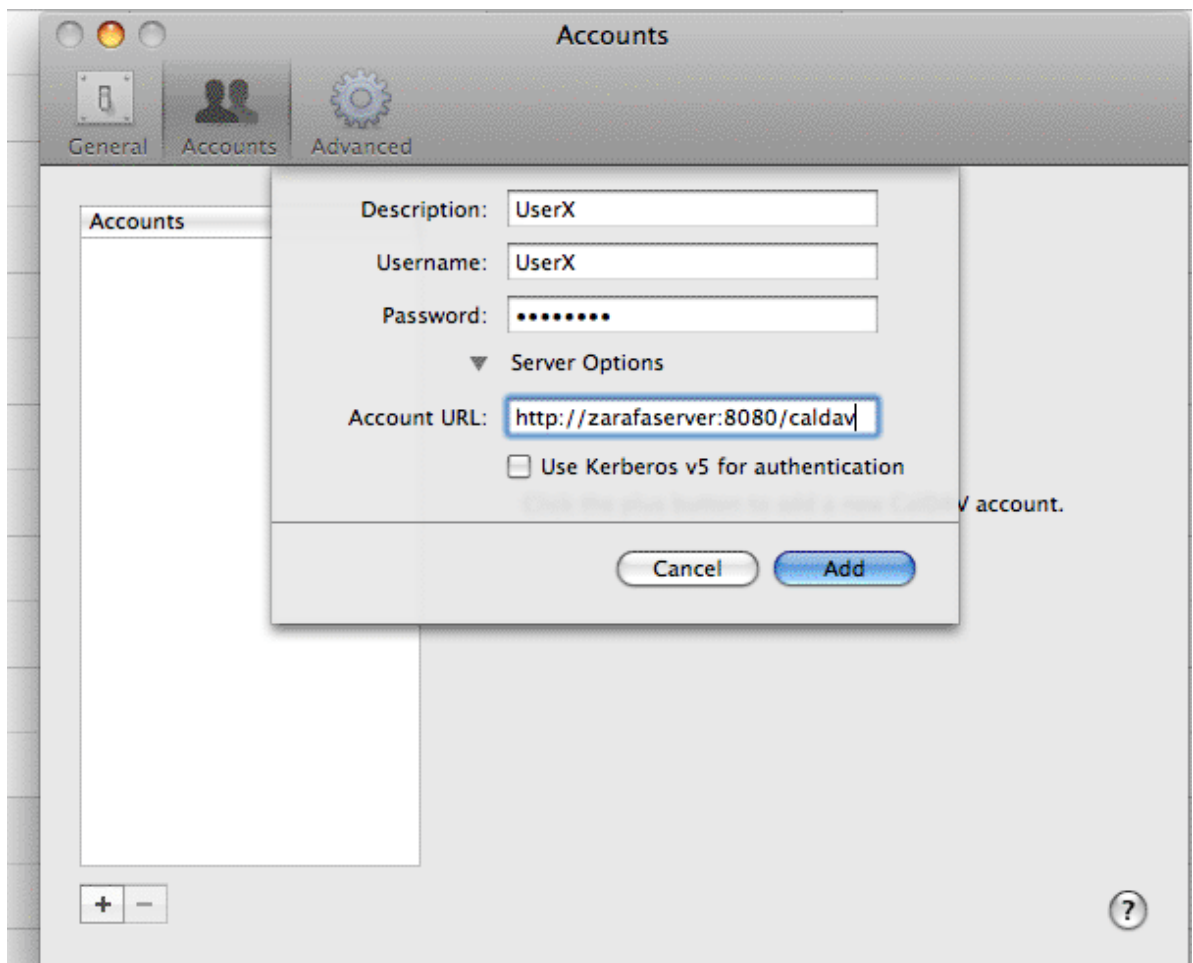
## 7.1. Mac OS X iCal toepassing

1. Start iCal in Finder: klik op *Go > Applications > iCal*.
2. Klik iCal in het menu en selecteer *Voorkeuren*.



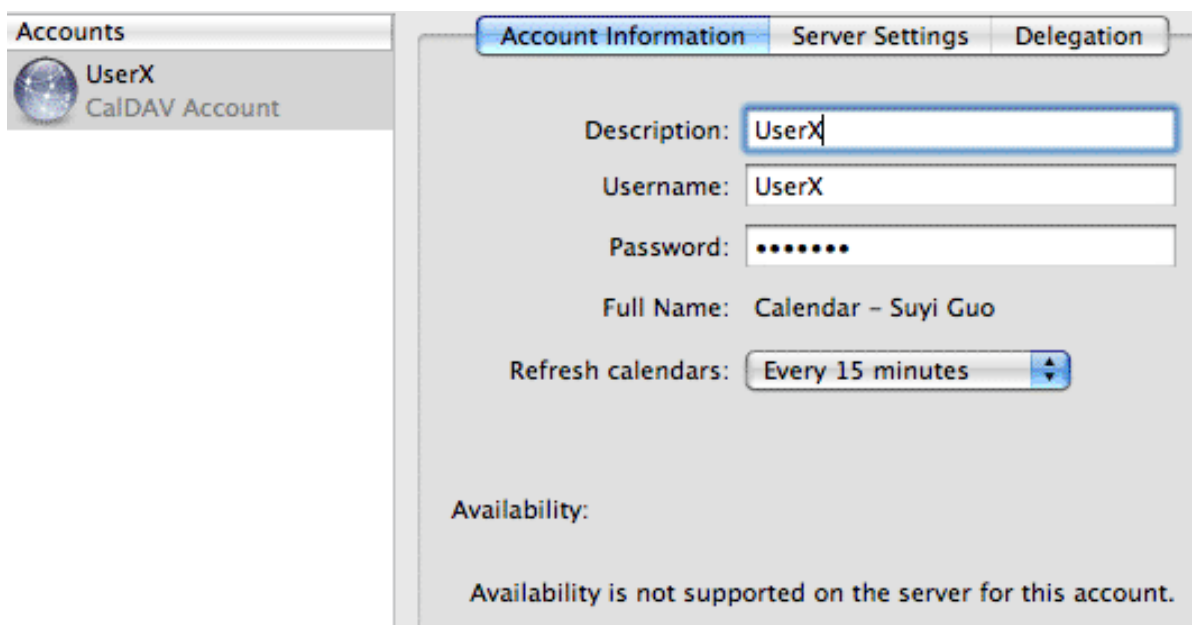
Figuur 7.1. iCal dropdown menu

3. Klik op '+' om een nieuwe account aan te maken.



Figuur 7.2. Details van het account

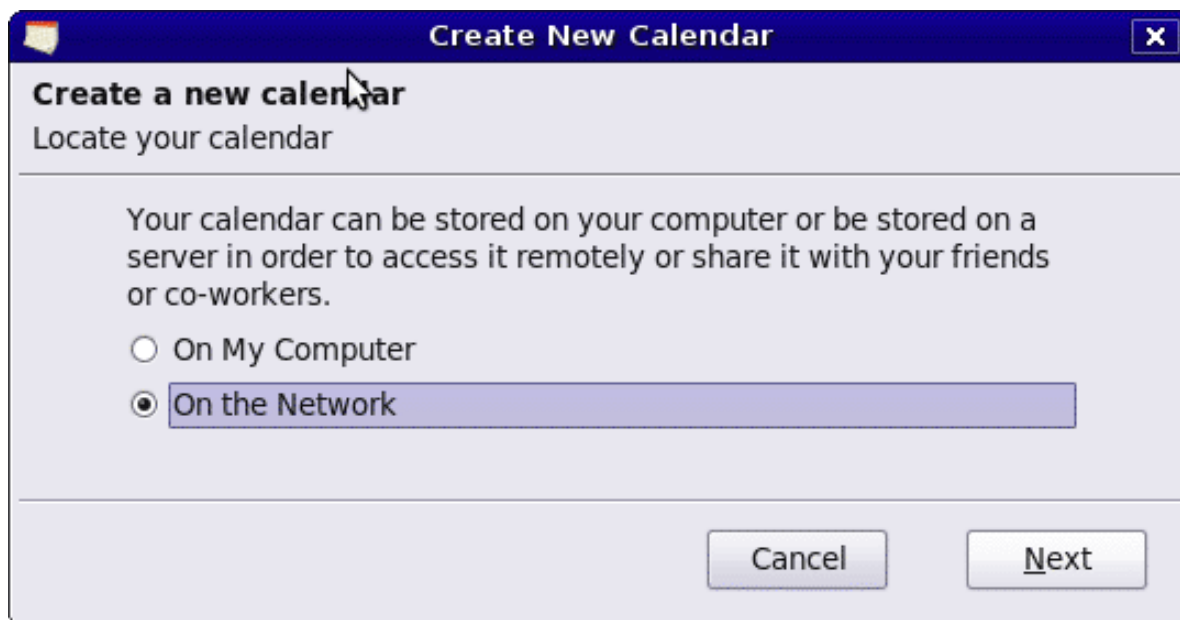
4. Vul verder aan. Voeg het server adres als volgt in: **http://server:8080/calDav/**
5. Klik op *Add* om de kalender van de gebruiker op te halen.



Figuur 7.3. Account aangemaakt

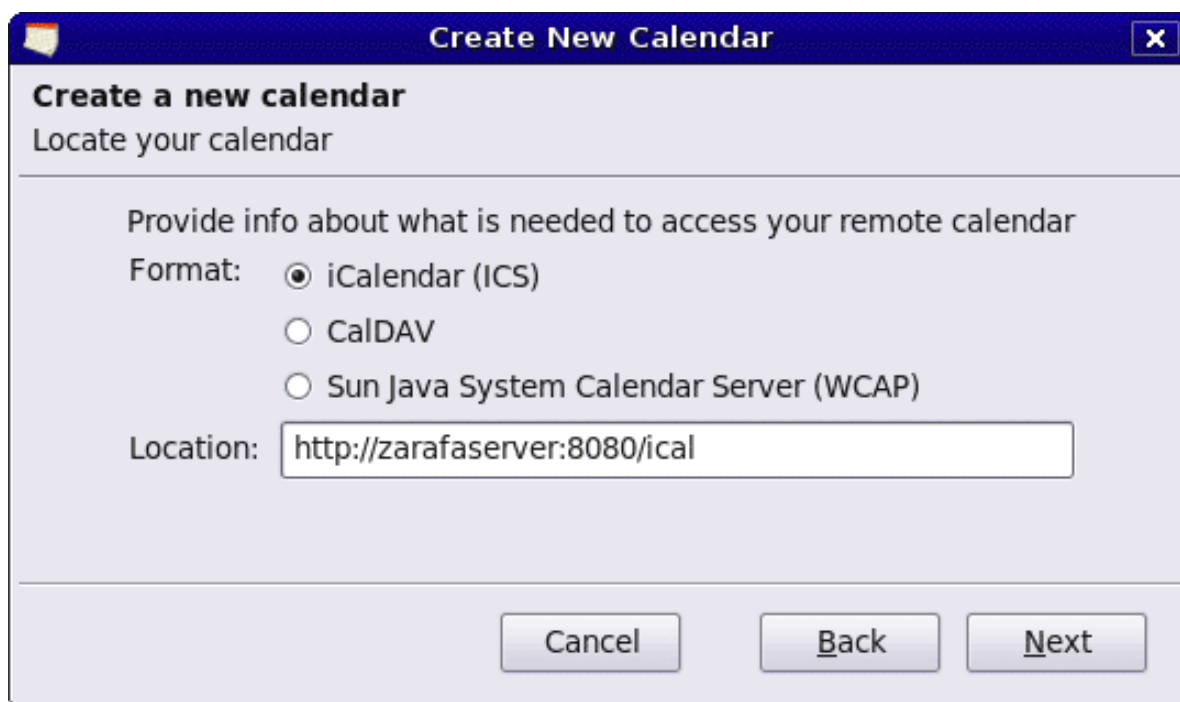
## 7.2. Sunbird Client Handleiding

1. Start Sunbird client.
2. Klik op *Bestand* in de menubalk en selecteer *Nieuwe Kalender*.
3. Selecteer de optie *op het Network*. Klik *Volgende*.



Figuur 7.4. Locatie van de nieuwe kalender

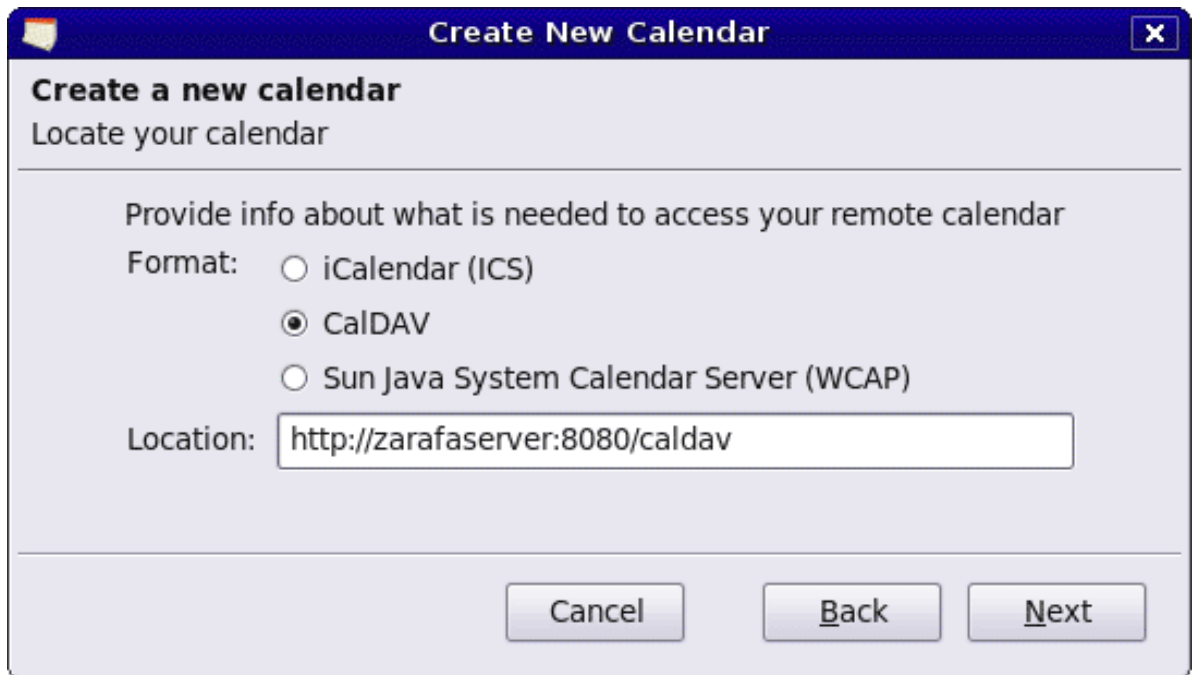
4. Voor iCalendar, selecteer de *iCalendar* optie. Geef als locatie in: **http://server:8080/ical**.



Figuur 7.5. iCal details

5. Voor caldav, selecteer de *caldav* optie. Geef als locatie in: **http://server:8080/caldav**.

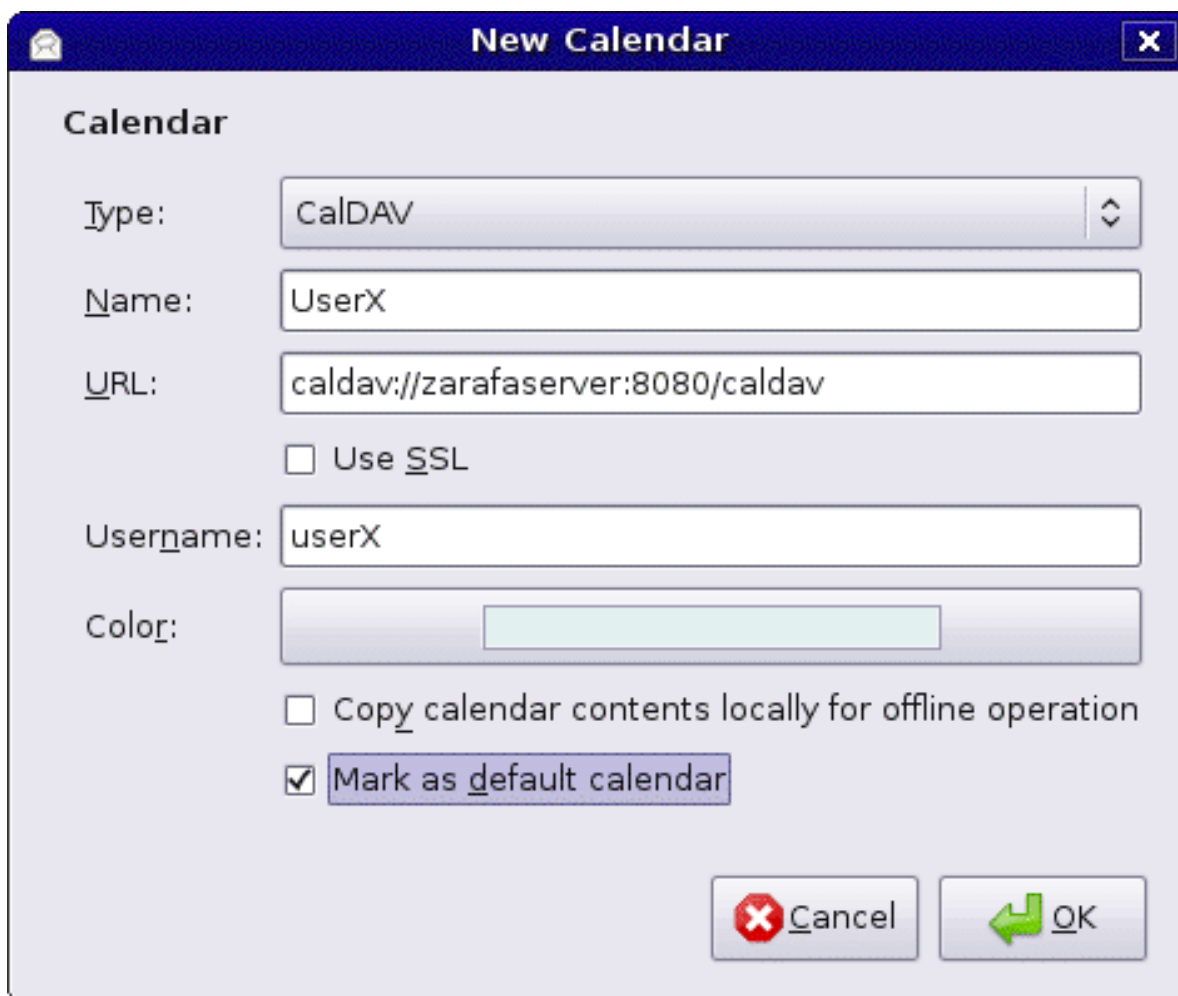




Figuur 7.6. Details voor CalDav

### 7.3. Configuratie voor Evolution

1. Start de Evolution toepassing.
2. Klik op menu *Nieuw*. Selecteer *Kalendar*.
3. Vul de details & in en verwijder de *Use SSL* optie. De URL opties zijn vergelijkbaar in Sunbird.



Figuur 7.7. Details voor CalDav

---

# Configureer Mobiele Platformen

Dit hoofdstuk beschrijft hoe Z-Push software te configureren is, om PDA's en smartphones te synchroniseren met een server gebaseerde oplossing.

Z-Push is beschikbaar als een opensource project op Sourceforge - <http://z-push.sourceforge.net>

## 8.1. Z-Push introductie

Z-Push software laat gebruikers met PDA's en smartphones hun e-mail, contacten, agenda afspraken en taken direct synchroniseren van een ondersteunde server over UMTS, GPRS, WIFI of GSM data verbindingen. The volgende apparaten zijn standaard ondersteund door Z-Push:

- Pocket PC 2002 en 2003
- Windows Mobile 5 en 6
- Nokia E-series
- Sony Ericsson P990, W950 en M600
- Alle andere ActiveSync ondersteunde apparaten
- Apple iPhone

De apparaten kunnen gesynchroniseerd worden, omdat de Z-Push module aan de server kant een MS Exchange server emuleert, dat gebruikers toestaat te synchroniseren zonder speciale synchronisatie programma's te installeren op hun mobiel apparaat.

Z-Push ondersteunt de volgende backend server technologieën:

- **Zarafa** Zarafa is een werkgroep oplossing gebaseerd op de look-and-feel van Microsoft Outlook, welke het mogelijk maak om berichten en afspraken van Outlook te delen door middel van een web based interface.
- **IMAP:** is een veelvuldig gebruikt mail protocol met folder ondersteuning.
- **Maildir:** Maildir is een eenvoudige e-mail oplossing op bijna elk Linux systeem. Alle e-mails worden opgeslagen in specifieke locaties op de server.
- **vCard:** Implementatie gebruikt om vCards bestanden te synchroniseren met contacten op de PDA.

## 8.2. Een mobiel apparaat instellen.

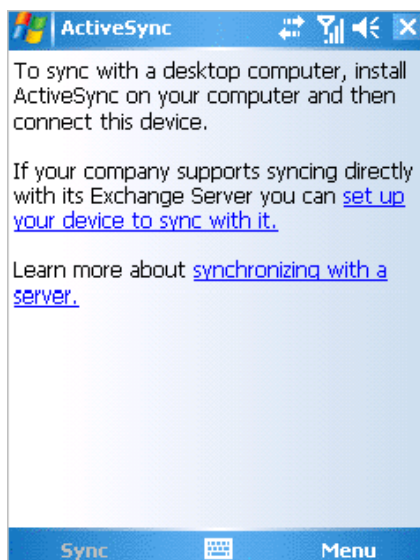
Het is een eenvoudige kwestie om een 'Exchange server' toe te voegen aan de ActiveSync lijst door het IP adres van de Z-Push Apache server te specificeren. Schakel SSL uit tenzij het ingesteld is op de Apache server. Stel de correcte gebruikersnaam en wachtwoord in, het domein wordt genegeerd, kies een willekeurige string tekst of bijvoorbeeld *domain* en stel de standaard ActiveSync instellingen in.

Als het mobiele apparaat is ingesteld, moet het mogelijk zijn om het apparaat te synchroniseren door op de *Sync* knop te klikken in ActiveSync.

### 8.2.1. ActiveSync gebaseerde configuratie

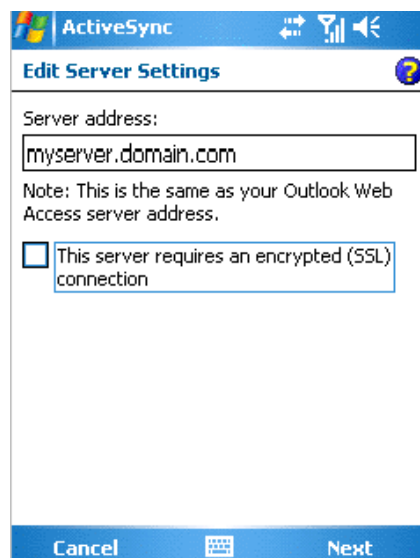
De volgende stappen zijn gemaakt voor de Pocket PC, maar het is nog steeds van toepassing op WM 5/6 en Nokia's 'Mail for Exchange':

1. Open ActiveSync en selecteer *Stel uw apparaat in om mee te synchroniseren*.



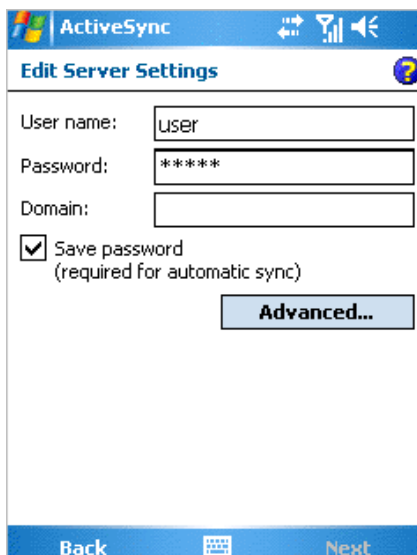
Figuur 8.1. ActiveSync introductie

2. Vul het server adres in (zonder http of andere URL delen).



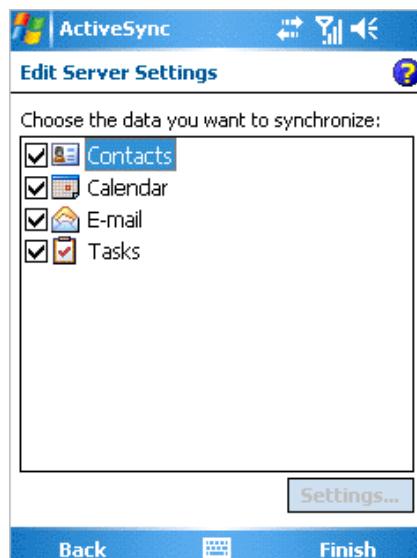
Figuur 8.2. Server adres

3. Specifieer een gebruiker en wachtwoord, een moet gespecificeerd worden maar wordt niet gebruikt binnen Z-Push, Kies daarom *domain* of een ander willekeurige string tekst. Selecteer *wachtwoord opslaan* als automatisch synchroniseren gewenst is.



Figuur 8.3. Account details

4. Selecteer de items die gesynchroniseerd moeten worden.



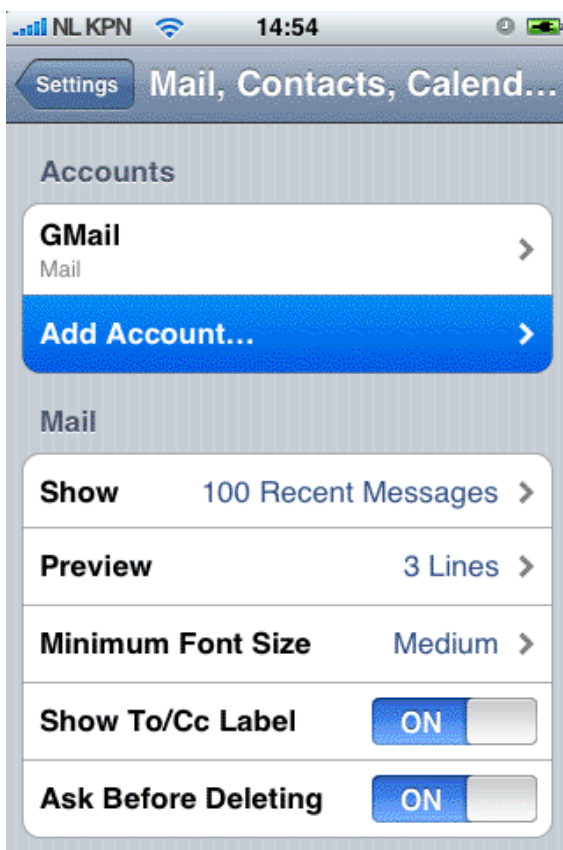
Figuur 8.4. Synchronisatie opties.

5. Klik *Einde* en begin met synchroniseren door op *Sync* te klikken.

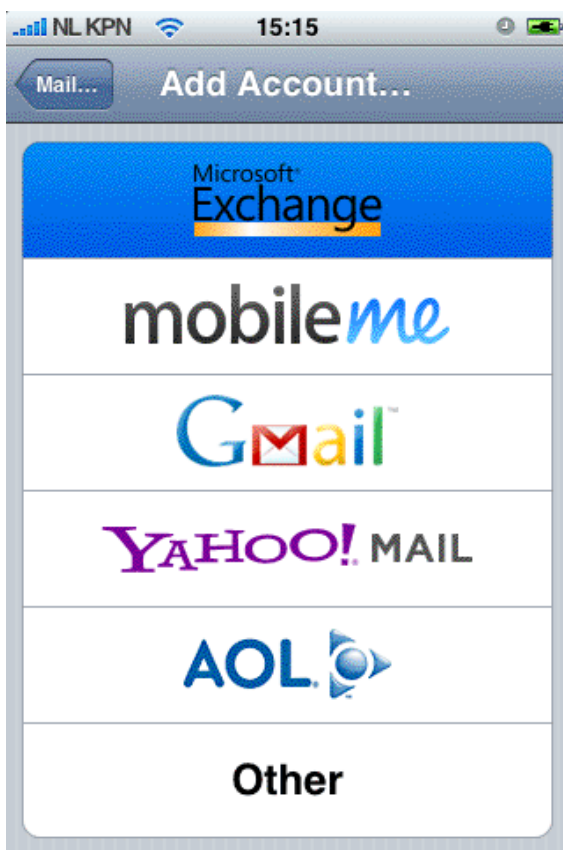
## 8.2.2. iPhone gebaseerde configuratie

De volgende stappen zijn van toepassing op de iPhone:

1. Open *Instellingen* en raak *E-mail*, *Contactpersonen*, *Agenda* aan.
2. Raak *Account toevoegen...* en *Microsoft Exchange* aan.

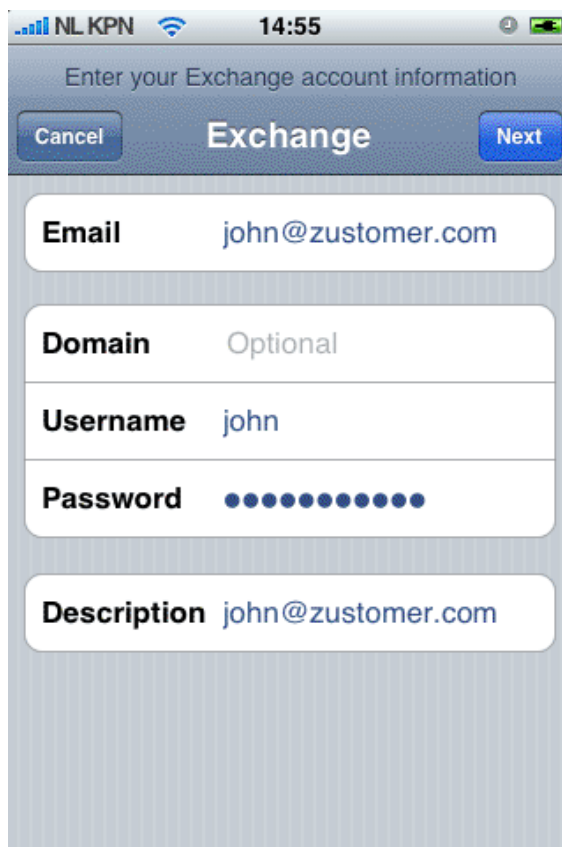


Figuur 8.5. E-mail, Contacten, Agenda instellingen



Figuur 8.6. Keuze Protocol/provider

3. Vul de gegevens in van de gebruiker en raak *Volgende* aan.



Enter your Exchange account information

Cancel Exchange Next

Email john@zustomer.com

Domain Optional

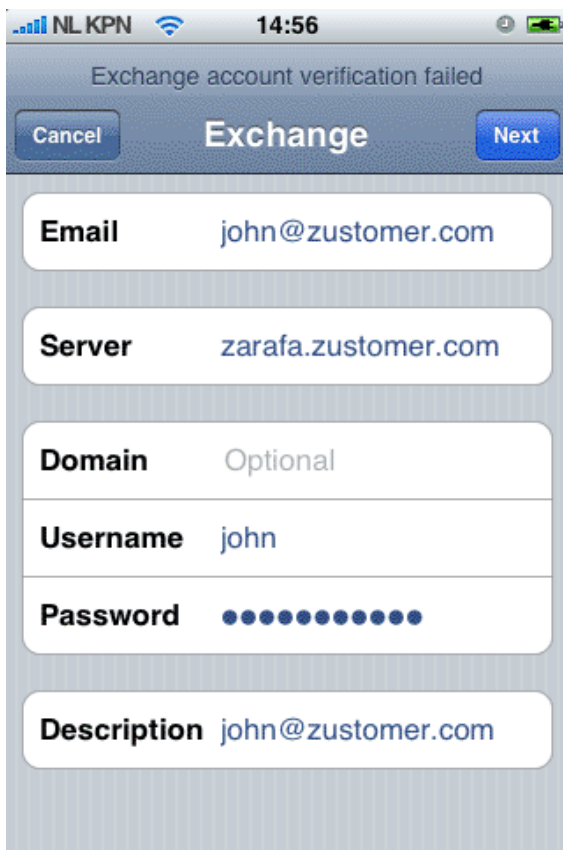
Username john

Password ●●●●●●●●●●

Description john@zustomer.com

Figuur 8.7. Gebruiker instellingen

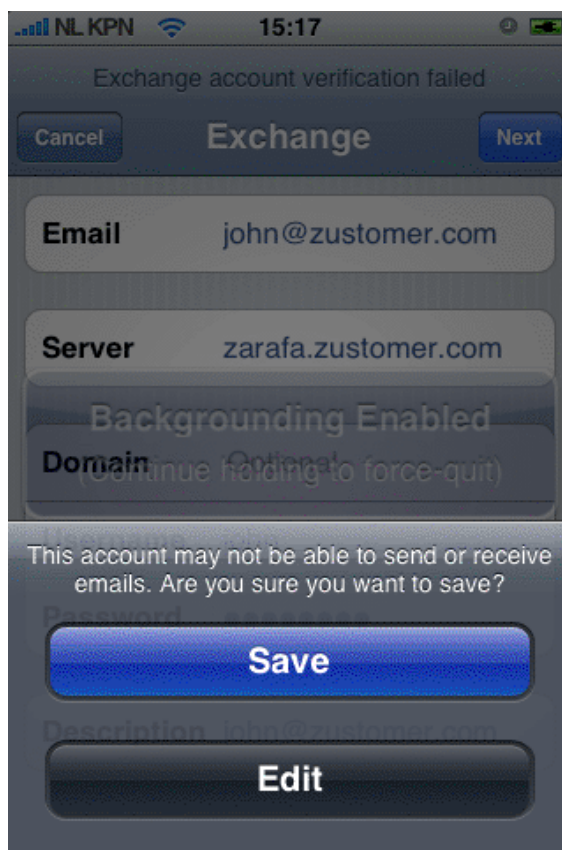
4. Het apparaat probeert contact te maken met de server. Als de server niet gelijk is aan *customer.com* dan faalt de verbinding. Als de server niet geconfigureerd is voor SSL verbindingen zal de verbinding ook falen. De iPhone gebruikt standaard een SSL verbinding.
5. Een nieuw keuzeveld *Server* zal verschijnen. Geef het correcte server adres of IP adres in indien nodig.



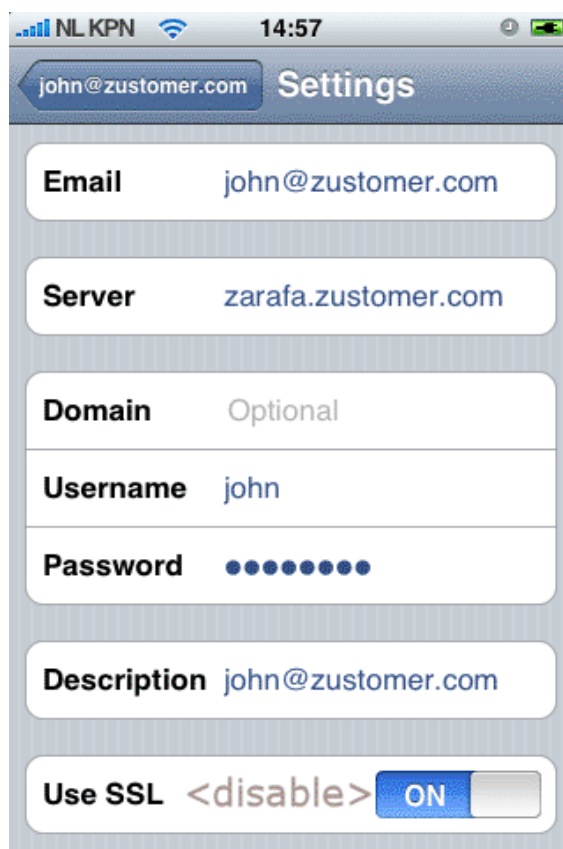
Figuur 8.8. Extra server veld

6. Als SSL niet beschikbaar is kan er geen verbinding tot stand komen. Raak *Opslaan* aan om de huidige account instellingen op te slaan. Ga naar het gemaakte account en raak *Account informatie* aan en schakel *Gebruik SSL* uit.





Figuur 8.9. Instellingen opslaan



Figuur 8.10. Account instellingen

